## 附件1：

## 感染防控实操技能操作流程

## （一）养老护理员手部清洁

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 类型 | 实操技能操作要求 |
| 工作准备 | M1 | 任务说明：根据手部清洁要求，老年人的感染情况及类别，依据国家疫情防控要求，进行流动水洗手或手消洗手，洗手时间至少20秒以上。口头汇报：简述情境和任务等。 |
| M2 | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：1.物品准备齐全--操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完）；2.操作过程中关注环境准备情况（以检查、指向性动作方式进行）（每遗漏一项关键要素扣0.5分，直至扣完）；3.做好个人准备：着装、手指甲、装饰等，符合规范（每项准备不符合扣0.5分）。 |
| 解释评估 | M3 | 1. 介绍任务目的、操作时间、关键步骤；
2. 介绍注意事项。
 |
| M4 | 采用有效方法核对、评估物品。 |
| 关键操作技能 | M5 | 1.洗手掌：以适宜方式打开水龙头，流水冲洗双手；以正确方法取适量皂液于手掌，涂抹皂液；掌心相对，手指并拢相互揉搓；2.洗背侧指缝：手心对手背沿指缝相互揉搓，双手交替进行；3.洗掌侧指缝：掌心相对，双手交叉沿指缝相互揉搓；4洗指背：弯曲各手指关节，半握拳把指背放在另一手掌心揉搓，双手交替进行；5.洗拇指：一手握另一手大拇指旋转揉搓，双手交替进行；6.洗指尖：弯曲各手指关节，把指尖合拢在另一手掌心旋转揉搓，双手交替进行；7.洗手腕：揉搓手腕，双手交替进行；8.冲洗双手：以适宜方式打开水龙头，流水洗净双手；关闭水龙头，擦干双手；正确处理污纸；9.正确方法戴口罩： 检查口罩--平展口罩，判断里外层--推向面部，捏紧鼻夹使口罩紧贴面部--将口罩护绳拉至双耳根部--调整上下拉口边沿，完全遮盖口鼻。 |
| 健康教育 | M6 | 针对本次照护任务，在手卫生过程中进行注意事项的教育：1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合；2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言；3.表达准确、逻辑清晰、重点突出。（不符合一条扣1分） |
| M7 | 在操作过程中结合疫情防控开展健康教育，如手部沾染痰液、体液等处理方法，要求如下：1.主题和数量合适；2.表达方式突出重点，逻辑清晰；3.结合主题提出的措施或建议；4.语言简单易懂，适合老年人的理解能力；5.结合老年人的具体情况。（不符合一条扣1分） |
| 评价照护效果 | M8 | 遵守感染防控和管理要求，包括废物处理、手卫生环节等。 |
| 对选手综合评价 | J1 | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。 |
| J2 | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合适宜。 |
| J3 | 创新性：能综合应用先进新技术等提供安全规范防护措施。 |
| J4 | 职业防护：职业防护方法得当。 |
| J5 | 人文关怀：言行举止得当，关注老年人心理变化。 |
| J6 | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人。 |
| J7 | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据现场条件灵活机动实施操作，具有很强的解决问题的能力。 |

## （二）养老机构医疗垃圾处置

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 类型 | 实操技能操作要求 |
| 工作准备 | M1 | 任务说明：根据医疗垃圾处置原则，结合国家疫情防控要求选择防护的级别，正确完成养老机构医疗垃圾处置。口头汇报：简述情境、照护问题和任务等。 |
| M2 | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：1.物品准备齐全--操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完）；2.操作过程中关注环境准备情况，包括温、湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查、指向性动作或沟通交流方式进行）（每遗漏一项关键要素扣0.5分，直至扣完）；3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）；4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范（每项准备不符合扣0.5分）。 |
| 沟通解释评估 | M3 | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。 |
| M4 | 采用有效方法核对照护对象基本信息。 |
| M5 | 对老年人进行综合评估：1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）；2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）；3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。 |
| M6 | 1.为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤；2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容；3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合。 |
| M7 | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。 |
| 关键操作技能 | M8 | 1.按照感染防控要求，将照护老年人的过程中产生的垃圾进行垃圾分类：识别医疗垃圾：①生活垃圾；②医疗垃圾；③锐器桶；（模拟放置三类垃圾），投入相应医疗垃圾容器中；如医疗垃圾桶已满，按要求正确处理；2.使用符合要求的包装袋；检查医疗垃圾袋面是否有破损，检查手法正确；把黄色垃圾袋放到医疗垃圾桶内；3.将医疗垃圾放到黄色垃圾袋里；不得取出已放入包装袋内的医疗垃圾；严禁通过踩压增加废弃物盛装量的行为；严禁在收集点存放个人物品；禁止将医疗垃圾置于收集点以外的区域露天堆放；4.医疗垃圾盛装量达到包装物的 3/4，应使用有效的封口方式，使包装物或者容器的封口紧实严密；填写标签：部门、日期和类别；5.用环形带系紧黄色垃圾袋；6.执行手卫生；7.贴标识：一手拿着黄色垃圾袋（系好结）；将黄色垃圾袋提起与医疗垃圾桶分离；检查垃圾袋面是否有破损、底部是否漏水；口述若有破损或漏水需另套新的黄色垃圾袋；另一手贴标识；8.转运记录：用干净的手打开医疗垃圾周转桶盖，把贴好标识的黄色垃圾袋放到医疗垃圾周转桶；不能把黄色垃圾袋放到地面；填写《内部交接登记》记录；9.口述：垃圾桶保持干燥；给垃圾桶重新套上无破损的黄色垃圾袋；医疗垃圾袋的规格大小与垃圾桶相符；10.执行手卫生；最后用肥皂和流动水洗手（七步洗手法）；口述：转运桶盛满后及时通知专人将医疗垃圾转运到暂时储存指定地点。 |
| 健康教育 | M9 | 针对本次照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合；2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言；3.表达准确、逻辑清晰、重点突出。（不符合一条扣1分） |
| M10 | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育，如疾病预防和康复、健康生活方式等；要求如下：1.主题和数量合适；2.表达方式突出重点，逻辑清晰 ；3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3条；4.语言简单易懂，适合老年人的理解能力；5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)。（不符合一条扣1分） |
| 评价照护效果 | M11 | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品。 |
| M12 | 记录操作的时间、内容及操作者。 |
| M13 | 遵守感染防控和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等。 |
| 对选手综合评价 | J1 | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。 |
| J2 | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。 |
| J3 | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。 |
| J4 | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。 |
| J5 | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。 |
| J6 | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。 |
| J7 | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。 |

## （三）为新入院的老年人进行排查

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 类型 | 实操技能操作要求 |
| 工作准备 | M1 | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等。 |
| M2 | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：1.物品准备齐全--操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完）；2.操作过程中关注环境准备情况，包括温、湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查、指向性动作或沟通交流方式进行）（每遗漏一项关键要素扣0.5分，直至扣完）；3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）（每项内容不全扣0.5分）；4.做好个人准备：着装整齐、符合规范；用“七步洗手法”洗净双手，戴口罩（每项准备不符合扣0.5分）。 |
| 沟通解释评估 | M3 | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。 |
| M4 | 采用有效方法核对照护对象基本信息。 |
| M5 | 对老年人进行综合评估：1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）；2.局部情况（如肢体活动度、测量处皮肤情况、有无汗液等）；3.特殊情况（评估老年人30分钟前有无进食冷热饮、有无做过剧烈运动、30分钟前有无洗过热水澡、有无情绪紧张等）。 |
| M6 | 1.为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤；2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容；3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合。 |
| M7 | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。 |
| 关键操作技能 | M8 | 1.检查健康码和行程码；2.告知老年人测量部位；3.检测体温计是否可以正常工作，按测量键开机，显示屏亮后体温计进入待测状态；4.将仪器指向老年人的测量部位并保持垂直；5.按下测量键，1-2秒后读取数值；6.测3次，以出现最多的一组数据为准；7.告知老年人体温数值；8.体温计自动关机，将体温计放回原处，待用；9.协助老年人进行整理；10.询问并记录：（1）15日内是否到过中高风险地区；（2）15日内是否接触过疫区人员；（3）15日内是否接触过新冠肺炎确诊、疑似病例或无症状感染者；（4）15日内是否有发热、流涕、咳嗽、嗅觉丧失等呼吸道不适表现；（5）15日内是否有乏力、呕吐、腹泻等消化道不适表现；（6）是否接种新冠病毒疫苗；（7）核酸检测的时间和结果；询问过程中：（1）态度温和，语速缓慢；（2）多使用表情和手势等非语言形式与老年人交流；（3）不使用专业词汇，口语化进行问题描述；（4）关键部分进行重复，得到老年人反馈后再继续询问；（5）对老年人提出的疑问耐心解释；11.协助老年人取舒适的体位。 |
| 健康教育 | M9 | 针对本次照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合；2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言；3.表达准确、逻辑清晰、重点突出。（不符合一条扣1分） |
| M10 | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育，如疾病预防和康复、健康生活方式等；要求如下：1.主题和数量合适；2.表达方式突出重点，逻辑清晰 ；3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3条；4.语言简单易懂，适合老年人的理解能力；5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)。（不符合一条扣1分） |
| 评价照护效果 | M11 | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品。 |
| M12 | 记录排查时间、数值及各项问询结果，如发现异常，及时报告。 |
| M13 | 遵守感染防控和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等。 |
| 对选手综合评价 | J1 | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。 |
| J2 | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。 |
| J3 | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。 |
| J4 | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。 |
| J5 | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。 |
| J6 | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。 |
| J7 | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。 |

## （四）为老年人环境消毒配制消毒液

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 类型 | 实操技能操作要求 |
| 工作准备 | M1 | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等。 |
| M2 | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：1.物品准备齐全--操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完）；2.操作过程中关注环境准备情况，包括温、湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查、指向性动作或沟通交流方式进行）（每遗漏一项关键要素扣0.5分，直至扣完）；3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）；4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范（每项准备不符合扣0.5分）；注：如竞赛时间较短或不适用时，根据情境将分值调整到“关键操作技能”部分。 |
| 沟通解释评估 | M3 | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等；注：如竞赛时间较短或不适用时，根据情境将分值调整到“关键操作技能”部分。 |
| M4 | 采用有效方法核对照护对象基本信息；注：如竞赛时间较短或不适用时，根据情境将分值调整到“关键操作技能”部分。 |
| M5 | 对老年人进行综合评估：1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）；2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）；3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）；注：如竞赛时间较短或不适用时，根据情境将分值调整到“关键操作技能”部分。 |
| M6 | 1.为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤；2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容；3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合；注：如竞赛时间较短或不适用时，根据情境将分值调整到“关键操作技能”部分。 |
| M7 | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作；注：如竞赛时间较短或不适用时，根据情境将分值调整到“关键操作技能”部分。 |
| 关键操作技能 | M8 | 1.核对所需配制消毒剂的浓度、有效期、用途及注意事项；2.计算出消毒片剂与水的配制比例；3.检查含氯消毒片剂是否在有效期内；4.选择合适的配置容器；5.准备配制所需用水量（量杯测量）；6.操作前再次核对配置所用的消毒片剂；7.将合适数量的含氯消毒剂放入适量水中；8.等药片充分溶解，搅拌均匀；9.用测氯试纸检测有效浓度；10.将配置好的消毒液保存在密闭容器内，盖上桶盖；11.在桶盖上注明消毒液名称、浓度及配制时间；12.置于阴凉、干燥、通风、安全的地方备用。 |
| 健康教育 | M9 | 针对本次照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合；2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言；3.表达准确、逻辑清晰、重点突出；（不符合一条扣1分）注：如竞赛时间较短或不适用时，根据情境将分值调整到“关键操作技能”部分。 |
| M10 | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育，如疾病预防和康复、健康生活方式等；要求如下：1.主题和数量合适；2.表达方式突出重点，逻辑清晰 ；3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3条；4.语言简单易懂，适合老年人的理解能力；5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)；（不符合一条扣1分）注：如竞赛时间较短或不适用时，根据情境将分值调整到“关键操作技能”部分。 |
| 评价照护效果 | M11 | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品。 |
| M12 | 记录消毒液名称、浓度及配制时间。 |
| M13 | 遵守感染防控和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等。 |
| 对选手综合评价 | J1 | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。 |
| J2 | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力； |
| J3 | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。 |
| J4 | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。 |
| J5 | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。 |
| J6 | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。 |
| J7 | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。 |

## （五）为老年人环境及物品进行清洁消毒

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 类型 | 实操技能操作要求 |
| 工作准备 | M1 | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等。 |
| M2 | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：1.物品准备齐全--操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完）；2.操作过程中关注环境准备情况，包括温、湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查、指向性动作或沟通交流方式进行）（每遗漏一项关键要素扣0.5分，直至扣完）；3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）（每项内容不全扣0.5分）；4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范佩戴帽子、口罩及手套（每项准备不符合扣0.5分）。 |
| 沟通解释评估 | M3 | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。如竞赛时间较短或不适用时，根据情境将分值调整到“关键操作技能”部分。 |
| M4 | 采用有效方法核对照护对象基本信息。 |
| M5 | 对老年人进行综合评估：1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）；2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）；3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。 |
| M6 | 1.为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤；2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容；3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合。 |
| M7 | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。 |
| 关键操作技能 | M8 | 1.浸泡餐具：检查已配制消毒液的名称、有效浓度、配置时间；2.将水杯、餐具放入沥水筐；将沥水筐放入水盆；用长柄水勺从水桶内向水盆内倒入配好的消毒液，浸泡30分钟；3.擦拭家具：向另一个水盆倒入消毒液，将抹布在水盆内浸湿、绞干；4.分别擦拭窗台、桌面、柜面、床头、床尾、房门及卫生间把手。将抹布放入清水中投洗、绞干，分别擦拭窗台、桌面、柜面、床头、床尾、房门及卫生间把手。再次将抹布放入水盆清洗、绞干，放回护理车上；5.消毒地面：将水桶内消毒液倒入地巾桶内，将地巾放在地巾桶内浸湿、绞干；6.用消毒地巾从居室内侧向居室外侧拖地，直到门口。妥善放置地巾，开窗通风30分钟；7.清洗餐具：浸泡物品30分钟后，将沥水筐从消毒液水盆中取出，将水杯、餐具在沥水筐内用清水刷洗干净，放回原处备用；8.将水盆内用过的消毒液倒入地巾桶，将地巾桶放入护理车下层，水盆放在地巾桶上。其他所用物品也分别摆放于护理车上；9.脱手套放在护理车上备用。用免洗洗手液消毒双手，帮助老年人摘下口罩按医疗垃圾处理，安抚老年人休息；10.观察房间干净整齐，推护理车离开居室。 |
| 健康教育 | M9 | 针对本次照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合；2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言；3.表达准确、逻辑清晰、重点突出。（不符合一条扣1分） |
| M10 | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育，如疾病预防和康复、健康生活方式等；要求如下：1.主题和数量合适；2.表达方式突出重点，逻辑清晰；3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3条；4.语言简单易懂，适合老年人的理解能力；5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)。（不符合一条扣1分） |
| 评价照护效果 | M11 | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品。 |
| M12 | 记录操作的时间、内容及老年人反应。 |
| M13 | 遵守感染防控和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等。 |
| 对选手综合评价 | J1 | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。 |
| J2 | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。 |
| J3 | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。 |
| J4 | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。 |
| J5 | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。 |
| J6 | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。 |
| J7 | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。 |

## （六）对感染老年人进行床旁消毒隔离

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 类型 | 实操技能操作要求 |
| 工作准备 | M1 | 任务说明：结合老年人感染性疾病类型，结合国家疫情防控要求选择防护的级别，依照专业防护的要求，采取不同的隔离措施，本次重点考核的是床旁隔离；口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等。 |
| M2 | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：1.物品准备齐全--操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完）；2.操作过程中关注环境准备情况，包括温、湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查、指向性动作或沟通交流方式进行）（每遗漏一项关键要素扣0.5分，直至扣完）；3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）（每项内容不全扣0.5分）；4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范（每项准备不符合扣0.5分）。 |
| 沟通解释评估 | M3 | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。 |
| M4 | 采用有效方法核对照护对象基本信息。 |
| M5 | 对老年人进行综合评估：1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）；2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）；3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）。 |
| M6 | 1.为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤；2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容；3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合。 |
| M7 | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作。 |
| 关键操作技能 | M8 | 1.调整环境：根据老年人的感染情况及类别让老年人独居一室，或将老年人的床单位安置在房间的一角，床间距离大于1.5米；2.做好标识：（1）在房门和老年人床头卡处挂隔离标识，提醒无关人员勿入；（2）诊疗类用物（如体温计、血压计、听诊器等）放在房间指定地点，专人专用，并在用物上做好标识；（3）生活类用物（如水杯、餐具、毛巾、水盆、指甲剪、便器、生活垃圾桶等）放在房间指定地点，专人专用，并在用物上做好标识；（4）休闲娱乐类用物（如手机、书报、笔、棋盘等）放在房间指定地点，专人专用，并在用物上做好标识；3.备好床旁消毒设施：准备好床旁洗手液、含氯消毒剂、消毒专用抹布、水盆等消毒用品；4.心理支持：（1）密切关注老年人的心理状态，及时给予心理支持；（2）向老年人讲解隔离的要求，耐心回答老年人的疑问；（3）可通过视频聊天等方式让老年人保持与家属亲友的联系；5.实施照护：（1）为老年人进行照护时应穿隔离衣，戴手套；（2）照护完毕后，应脱去隔离衣和手套后消毒双手、更换口罩。 |
| 健康教育 | M9 | 针对本次照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合；2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言；3.表达准确、逻辑清晰、重点突出。（不符合一条扣1分） |
| M10 | 在照护过程中结合床旁消毒隔离开展健康教育，要求如下：1.主题和数量合适；2.表达方式突出重点，逻辑清晰 ；3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3条；4.语言简单易懂，适合老年人的理解能力；5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)。（不符合一条扣1分） |
| 评价照护效果 | M11 | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品。 |
| M12 | 记录操作的时间、内容及老年人反应。 |
| M13 | 遵守感染防控和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等。 |
| 对选手综合评价 | J1 | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。 |
| J2 | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。 |
| J3 | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。 |
| J4 | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。 |
| J5 | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。 |
| J6 | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。 |
| J7 | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。 |