

# 2023 年江苏省民政行业养老护理职业技能 竞赛试题库

## 第一部分 理论知识竞赛试题

### 一、单项选择题（只有一个正确答案）

1. 道德引导人们追求至善、认识自我，自觉接受对家庭、对他人、对社会、对国家的（ D ）。  
A 工作感和使命感      B 责任感和抱负感      C 义务感和使命感      D 责任感和使命感
2. 道德是社会意识形态之一，是人们共同生活及行为的（ A ）。  
A 准则和规范      B 准则和制度      C 准则和法规      D 准则和律例
3. “老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”，说明尊敬老年人是中华民族的（ C ）。  
A 光荣而艰巨      B 光荣而轻松      C 繁琐而艰巨      D 烦恼而艰巨
4. 养老护理员承担着照顾老年人、为老年人服务的一线工作，任务（ A ）。  
A 光荣而艰巨      B 光荣而轻松      C 繁琐而艰巨      D 烦恼而艰巨
5. 养老护理员在工作中要处处为老年人着想，在实际行动中体现（ B ）的理念。  
A 以具体工作为本      B 以老年人为本      C 以机构利益为本      D 以家属愿望为本
6. 遵章守法是说人们必须按照（ D ）的有关规定做事。  
A 法律      B 法规      C 纪律      D 以上都包括
7. 职业纪律是指从业者在岗位工作中必须遵守的规章制度、条例等（ C ）。  
A 学习行为规范      B 生活行为规范      C 职业行为规范      D 做事行为规范
8. 养老护理员的着装要求不包括必须（ C ）。  
A 干净整齐      B 色彩淡雅  
C 佩戴饰物      D 鞋袜轻便
9. 养老护理员的工作内容包括（ C ）。  
A 提供生活照料和基础护理、心理护理及临终关怀服务  
B 提供生活照料和心理护理、康复护理、及临终关怀服务  
C 提供生活照料和基础、康复、心理护理及临终关怀服务  
D 提供生活照料和康复护理、基础护理及临终关怀服务
10. 以下哪项不是养老护理员服务内容（ D ）。

- A 为老年人服务      B 为社会服务      C 为养老机构服务      D 为人民服务
11. 行为举止是养老护理员仪容仪态方面的一个重要要求,坐、立、站、走都要以( C )为宜。  
A 俏丽      B 优雅      C 轻稳      D 时尚
12. 护理员在日常工作中,要注意( D ),不要长时间维持一个姿势。以免肌肉疲劳或受伤。  
A 肢体动作      B 工作态度      C 岗位职责      D 劳动保护
13. 养老护理员在老年人异常烦躁,可以暂时停止服务,( C )待老年人情绪稳定时再继续完成护理工作。  
A 进行安全制动      B 报告家属处理      C 报告医生处理      D 创造安静环境
14. 养老护理员工作中预防跌倒的措施除( D )外。  
A 保持身体健康      B 鞋子合脚  
C 地面整洁      D 边与老人拉呱边操作,减少老人的孤独
15. 养老护理员如何化解冲突,折射出的是养老护理员的( A )。  
A 素养和智慧      B 口才和耐心      C 悟性和乖巧      D 反应和机智
16. 养老护理员常见的来自照护老年人的压力除外( D )。  
A 衰老      B 疾病      C 死亡      D 经济
17. 养老护理员常见的心理压力不是来自老人家属( C )。  
A 指责      B 挑剔      C 怨恨      D 傲慢
18. 养老护理员保持心情愉快的方式有( A )。  
A 欣赏自己      B 消费      C 交友      D 休息
19. 养老机构登记后即可开展服务活动,并向( D )以上人民政府民政部门备案。  
A 当地税务      B 省级      C 镇或乡级      D 县级
20. 居家养老服务需要签订( C )份合同。  
A 1      B 2      C 3      D 4
21. 养老护理员入家服务内容包括( D )。  
A 为老年人提供日常生活照护      B 为老年人提供环境卫生服务  
C 为老年人提供洗漱服务      D 以上都是
22. 养老护理员在与老年人及其家属的接触中,一定要明确,服务与被服务之间是( B )。

- A 朋友之间的关系                      B 契约和法律关系  
C 亲人一样的关系                      D 简单的社交关系
23. 建立良好的人际关系须从个人（ C ）做起。  
A 文化休养      B 努力工作      C 品德修养      D 努力学习
24. 人际关系是人日常生活中最重要的内容之一，与周围的人相处的怎样，会决定一个人的（ D ）。  
A 业务发展      B 健康指数      C 职务发展      D 幸福指数
25. 从事老年护理工作，适当的肢体语言会增进养老护理员与老年人之间的亲密感情，但是不能与老人（ B ）。  
A 摸摸脸      B 拍拍头      C 握握手      D 拍拍肩
26. 养老护理员与老年人及其家属发生矛盾和冲突，首先要做到沉着冷静、谦虚谨慎、不卑不亢（ C ）。  
A 立即为自己辩解                      B 找出对方缺点  
C 不要激化矛盾                          D 不要承担责任
27. 养老护理员如何化解冲突，折射出的是养老护理员的（ A ）。  
A 素养和智慧      B 口才和耐心      C 悟性和乖巧      D 反应和机智
28. 养老护理员和老年人或家属进行交流，要求（ B ），音量中等，语调柔和和亲切。  
A 语速节奏丰富      B 语速偏慢      C 语速非常缓慢      D 语速偏快
29. 老年人心理健康标准错误的是（ C ）。  
A 能较好地耐受外来事物的刺激      B 对意外事故能保持理智  
C 对待出现的困难手足无措      D 还能较快的医治心理创伤
30. 人体结构的基本单位是（ B ）。  
A 组织      B 细胞      C 器官      D 系统
31. 人体的呼吸系统由（ A ）组成。  
A 呼吸道和肺      B 心脏和肺      C 呼吸道和心脏      D 心脏和口腔
32. 老年人出现感知觉减退、思维敏捷性降低、学习和语言能力下降、情绪不稳定等是（ B ）衰老的表现。  
A 免疫系统      B 神经系统      C 感觉系统      D 运动系统

33. 老年人清洁照护除外 ( B )。
- A 每日照护          B 长期照护          C 每周照护          D 洗澡照护
34. 老年人洗澡之前喝一杯水是 ( B )。
- A 冷水          B 温开水          C 果汁          D 热粥
35. 老年人对寒冷的抵抗力差, 进食饭菜应该温热, 饭菜温度一般在 ( C )。
- A 30-35℃          B 32-36℃          C 38-40℃          D 45-50℃
36. 下列老年人生理睡眠特点说法不正确的是 ( C )。
- A 睡眠时间缩短          B 夜间易觉醒          C 深睡眠期增多          D 早睡早醒
37. 发现老年人粪便呈黑色柏油样, 提示 ( A )。
- A 上消化道出血          B 下消化道出血          C 急性肠炎          D 痔疮
38. 从走路的姿势来看, 慌张步态多见于以下哪种疾病 ( B )。
- A 小脑或脊髓病变          B 帕金森病          C 佝偻病          D 腓总神经麻痹
39. 高血压老年人应减少钠盐、动物脂肪的摄入、戒烟限酒, 食盐以每日 ( B ) 克以下为宜。
- A 4 克          B 5 克          C 6 克          D 7 克
40. 慢性心力衰竭在夜间发生阵发性呼吸困难时, 立即让老人取 ( A ) 位。
- A 端坐前倾          B 右侧卧          C 左侧卧          D 仰卧
41. 预防压疮应 ( C )。
- A 使用压疮垫就不必翻身          B 使用碱性皂液清洗皮肤
- C 大小便后及时清洗局部          D 洗浴后使用痱子粉保持皮肤干爽
42. 老年人发生压疮的高危因素有 ( A )。
- A 昏迷          B 意识清楚          C 皮肤温暖、红润          D 轻度肥胖
43. 生命体征是指 ( B ) 的总称。
- A 体重、脉搏、呼吸、血压          B 体温、脉搏、呼吸、血压
- C 体温、面色、呼吸、血压          D 体温、脉搏、情绪、血压
44. 失智症其中因素之一是神经退行性变引起, 如阿尔兹海默病、额颞叶型、路易氏体型等。其中阿尔兹海默病约占失智症的 ( A )。
- A 60%          B 70%          C 80%          D 90%

45. 营养不良与罹患疾病和死亡率息息相关，所以( C )应该引起养老护理人员的重视。
- A 消化照护                      B 吸收照护                      C 营养照护                      D 排泄照护
46. 关于老年人的治疗饮食种类，以下说法不正确的是( D )。
- A 高蛋白饮食适合营养不良的老年人                      B 低嘌呤饮食适合患痛风的老年人
- C 低盐饮食适合患高血压的老年人                      D 低纤维饮食适合便秘的老年人
47. 人类需要的营养素有7大类，其中不包括( C )。
- A 维生素                      B 碳水化合物                      C 抗氧化剂                      D 蛋白质
48. 脂肪是人体含热量最高的营养物质，也是机体细胞( D )必不可少的物质。
- A 构成                      B 转化                      C 生长                      D 以上都是
49. 当老年人或家属与养老护理员发生冲突时，养老护理员用( A )处理,既能让自己觉得很淡定，又能让老年人和家属觉得养老护理员及大方又稳重。
- A 一致的方式                      B 超理智方式                      C 幽默的方式                      D 指导的方式
50. 处理冲突的任何一种应对方式都不是一个人的性格，仅是一个人( B )时的行为反应。
- A 面对工作                      B 面对压力                      C 面对环境                      D 面对矛盾
51. 生老病死是宇宙间的有生之物必经的阶段，老年人惧怕死亡时刻的来临，护理员平时不应该做哪项( B )。
- A 树立正确的死亡观                      B 避免谈论死亡话题
- C 多说老年人身体健康的方面                      D 鼓励老年人参加娱乐活动
52. 处理冲突的任何一种应对方式都不是一个人的性格，仅仅是一个人( B )时的行为反应。
- A 面对工作                      B 面对压力                      C 面对环境                      D 面对矛盾
53. 日常养老机构交接班重点交接内容为( B )。
- A 老年人的饮食情况                      B 有生命危险的老年人
- C 老年人排泄情况                      D 老年人休息情况
54. 长期卧床老年人需要建立翻身记录表，一般情况下每( B )小时翻身一次。
- A 1                      B 2                      C 3                      D 4
55. 老年人的特殊情况应该告知老年人家属，使家属详细了解老年人状况，特殊情况告知表通常一式( B )份。

A 1            B 2            C 3            D 4

56. 近期康复目标是指从(A)对老年人进行的康复照护,以保持残存功能、恢复丧失功能、恢复生活自理能力为目标。

A 发病到出院期间                            C 发病到一月期间

B 发病到一周期间                            D 发病到半年期间

57. 老年人康复期间的观察内容包括:病情变化、( B)、功能障碍变化。

A 肌力程度            B 衰老程度            C 平衡程度            D 认知程度

58. 进行康复照护,会不同程度的改善老年人的功能,提高老年人的(C)。

A 思想品质            B 活动能力            C 生命质量            D 沟通能力

59. 习近平总书记指出,“没有全民健康,就没有(A)”。

A 全面小康            B 社会小康            C 家庭小康            D 生活小康

60. 入住养老机构的老年人,至少(A)进行一次阶段评估。

A 1年            B 半年            C 1.5年            D 2年

61. 以下哪项不是养老机构常见的安全风险(D)。

A 噎食            B 跌倒            C 压疮            D 发烧

62. 预防老年人跌倒的环境保护措施中除外(C)。

A 地面平整、无油污、水渍            B 衣裤合身

C 防光线过强、过暗            D 积极治疗疾病

63. 老年人在进食过程中,食团堵塞与咽部或(C)易引起噎食。

A 食管第三狭窄处            B 食管第二狭窄处            C 食管第一狭窄处            D 以上都是

64. 养老机构服务老年人,使老年人身体做到(D)清洁。

A 3            B 4            C 5            D 6

65. 手卫生最常用方法就是洗手。手卫生5个时机,正确的是(A)。

A. 接触老年人前;清洁、无菌操作前;接触老年人后;接触老年人血液、体液后;接触老年人周围环境后

B. 接触老年人前;清洁、无菌操作后;接触老年人后;接触老年人血液、体液后;接触老年人周围环境后

C. 接触老年人前；清洁、无菌操作前；接触老年人后；接触老年人血液、体液前；接触老年人周围环境后

D. 接触老年人前；清洁、无菌操作前；接触老年人后；接触老年人血液、体液后；接触老年人周围环境前

66. 给老人房间及物品消毒所配置的含氯消毒液的浓度为（ A ）。

A. 0.05%                      B. 0.5%                      C. 0.1%                      D. 0.2%

67. 所有物理消毒方法中，（ B ）是效果最可靠、使用最广泛的方法。

A 热力消毒灭菌法              B 焚烧消毒法              C 高压蒸汽消毒法              D 紫外线

68. 二度冻伤其表现（ B ）。

A 受损在表皮层，皮肤红肿充血，自觉热、痒、灼痛

B 伤在真皮浅层，皮肤红肿，伴有水疱，疱内可为血性液体，深部可出现水肿，剧痛

C 伤及皮肤、皮下组织、肌肉甚至骨头，可出现坏死，感觉丧失

D 伤及皮肤全层，出现黑色或紫褐色，痛感觉丧失

69. 阳光在人类生活中必不可少，。老年人居室要求窗户的有效面积和房间地面面积比不小于（ B ）。

A 1:1                      B 1:1.5                      C 1:2                      D 1:3

70. 老年人沐浴最好使用沐浴，相对于浴缸、沐浴更安全。沐浴喷头边侧应设置（ B ）形扶手，帮助老年人站立。

A 一字形              B L形                      C 弯形                      D O形

71. 老年人消化系统功能降低，饮食护理应注意（ C ）。

A 想吃就吃、随时供应                      B 少吃主食、以鱼肉为主

C 食品多样、控制食量                      D 进食速度加快、避免冷饭

72. 以下哪项不是老年人常见食品安全问题（ C ）。

A 进食过量                      B 食品过烫

C 清洗过的食品                      D 污染食品

73. 老年人饮食特点以下哪项除外（ C ）。

A 偏温                      B 多样化

C 多吃蛋白质      D 粗细搭配

74. 老年人饮食中缺乏（ A ）会导致夜间视力障碍和眼结膜干燥。

A 维生素 A      B 脂肪      C 维生素 D      D 蛋白质

75. 心肺骤停急救黄金时间为（ B ）分钟。

A 3      B 4      C 5      D 6

76. 当老年人出现呼吸心跳骤停时，养老护理员在打开气道时错误做法是（ C ）。

A 使用压额提颊法      B 注意压住老年人舌头，防止舌头后坠堵塞呼吸道

C 转为俯卧位      D 注意清除老年人口腔异物，防止异物堵塞呼吸道

77. 老年人进食时发生噎食，应立即采取的方法是（ C ）。

A 让老年人平卧      B 喝水冲下异物      C 海姆利克急救法      D 进行心肺复苏

78. 某老年人发生烫伤后，皮肤水泡已破，此时不应采取的措施是（ A ）。

A 将烫伤部位浸泡在冷水中      B 用无菌纱布包裹冰块冷敷伤处周围

C 用干净衣物包裹冰块冷敷伤处周围      D 用消毒后毛巾包裹冰块冷敷伤处周围

79. 高温天气是指日最高气温超过（ C ）的一种灾害性天气。

A 33℃      B 34℃      C 35℃      D 36℃

80. 发生地震时，应对措施（ D ）。

A 沉着冷静，切忌慌乱      B 选择安全的避震空间

C 勿点明火，防止火灾      D 以上都是

81. 当台风来临前，应该不要（ B ）。

A 检查门窗是否坚固      B 随时外出观察情况

C 食品、水、药品是否齐全      D 电路是否正常

82. 泥石流发生时，引导老人撤离应该（ B ）。

A 向着泥石流流动方向的反方向      B 向着泥石流流动方向的垂直方向

C 顺着泥石流流动方向的方向      D 到临时避险棚

83. 以下哪项不是火灾处置措施（ C ）。

A 积极扑救初起火灾      B 拨打“119”      C 呼救      D 接应消防车

84. 老年人建筑应设置火灾自动报警系统，报警系统应与（ A ）。



- A 城市远程火灾监控中心联网      B 当地救援系统联网  
C “120” 联网      D 政府应急机构联网
85. 火灾发生造成人员伤亡较大的场所一般是（ D ）。
- A 居家      B 医院      C 商城      D 养老机构
86. 养老机构的工作人员应掌握消防工作“四会”，以下表述不正确的是（ C ）。
- A 会报火警      B 会使用消防器材      C 会救援      D 会疏散逃生
87. 以下哪项不是使用燃气时，应注意“一开三关”要求（ D ）。
- A 打开厨房窗户      B 使用燃气完毕后要关闭灶具开关  
C 关灶前阀门      D 关卧室门
88. 老年人使用电器时，以下各种操作容易发生触电，哪项除外（ C ）。
- A 用手去试探电源插座内部      B 用湿手触摸电视  
C 发现有人触电，先断电源，再救人      D 用湿抹布擦拭冰箱
89. 一旦居室发生煤气泄漏可以做（ C ）。
- A 打电话报警      B 打开电灯      C 开窗但要轻柔      D 打开抽油烟机
90. 安全警示标志中的警告标志是（ B ）。
- A 带斜杠的圆形框      B 正三角形边框  
C 圆形边框      D 正方形边框
91. 消防安全警示标志，红色表示（ D ）。
- A 禁止      B 停止      C 危险      D 以上都是
92. 消防安全标志蓝色代表（ B ）意思。
- A 禁止、停止      B 必须遵守      C 提醒注意      D 安全、允许
93. 报火警时，应该沉着冷静，切忌慌乱，清楚讲明着火的（ D ）。
- A 单位与地址、联系人电话      B 燃烧对象与火势情况  
C 有无人员受困      D 以上都是
94. 火灾发生后，自救时，当出现浓烟严重时，应该采取（ B ）。
- A 打开房门      B 尽量放低身体，甚至匍匐地面上。  
C 打开窗子      D 大声呼救

95. 居室发生火灾什么情况下不要打开房门（B）。

A 用手摸到门板是冷的                      B 用手摸到门板是热的并且有烟雾从门缝窜入

C 大火已灭                                      D 可以由窗子逃生

96. 干粉灭火器使用方法正确顺序（A）。

A 摇、拔、握、瞄、压、扫              B 摇、瞄、拔、握、压、扫

C 摇、拔、握、压、瞄、扫              D 摇、握、拔、瞄、压、扫

97. A类火灾是指（C）。

A 气体火灾              B 液体火灾              C 固体物质火灾              D 金属火灾

98. 以下哪种器具不是火灾逃生常用器材（A）。

A 木梯              B 缓降器              C 逃生滑道              D 固定式逃生梯

99. 呼吸器类逃生避难器材适用于人员密集的公共建筑物的（B）层。

A 1              B 2              C 3              D 底层

100. 常用逃生避难器材的装置供人员逃生的开口高度应在（B）米以上。

A 1              B 1.5              C 0.5              D 2

101. 逃生绳使用时室内一端拴牢在室内重物上，人移出室外，利用自身重量沿绳索下降，注意使用（A）保护手。

A 手套              B 防震器械              C 安全帽              D 防滑鞋

102. 消防工作中四懂是（C）。

A 懂报火警，懂使用消防器材，懂处理险情事故，懂疏散逃生

B 懂检查整改火灾隐患，懂扑救初期火灾，懂组织疏散逃生，懂自我宣传教育

C 懂火灾的危险性，懂预防措施，懂火灾的扑救方法，懂逃生自救

D 懂预防烟雾中毒，懂保护生命，懂观察房门情况，懂及时求救

103. 消防常闭式防火门是发生火灾时有效延缓火势和浓烟向楼梯间蔓延，正常是（B）状态。

A 开启                                      B 常闭

C 火灾发生时闭合                      D 火灾发生时开启

104. 消防工作贯彻预防为主、防消结合方针，按照政府统一领导、部门依法监管、（C）、公民积极参与的原则。

- A 单位无需负责                      B 单位部分负责  
C 单位全面负责                      D 单位参与负责
105. 《老年人权益保障法》颁布时间（ B ）。
- A 1995 年              B 1996 年              C 1997 年                      D 1998 年
106. 《老年人权益保障法》基本规定，实现“五有”指（ D ）。
- A 老有所养、老有所医              B 老有所为、老有所学  
C 老有所乐                      D 以上都是
107. （ A ）应当履行对老年人经济上的供养，生活上的照料和精神上慰藉的义务。
- A 赡养人              B 养老机构              C 养老护理员                      D 救助机构
108. 老年人无劳动能力、无生活来源、无赡养人和扶养人，或者其他赡养人和扶养人确无赡养或抚养能力的，由（ C ）依照有关规定给予供养或者救助。
- A 高级人民政府              B 民政部门              C 地方各级政府                      D 老龄协会
109. 劳动者违反企业限制约定的，应当按照约定向用人单位支付（ C ）。
- A 赔偿金              B 补偿金              C 违约金                      D 损失费
110. 法律规定职工每日工作 8 小时，每周工作 40 小时，属于（ A ）。
- A 标准工作时间              B 缩短工作时间              C 不定时工作时间              D 综合计算工作时间
111. 劳动合同期限三个月以上不满 1 年，试用期不得超过（ C ）。
- A 10 天                      B 20 天                      C 30 天                      D 40 天
112. 用人单位自用工之日起即与劳动者建立了劳动关系，建立劳动关系，就应（ A ）劳动合同。
- A 书面                      B 口头                      C 约定                      D 默认
113. 未订立书面劳动合同，应当自用工之日起（ B ）月内订立书面劳动合同。
- A 半                      B 1                      C 1.5                      D 2
114. 以下哪项不是劳动合同的必备款（ C ）。
- A 劳动合同期限              B 工作内容              C 劳动者婚姻状况                      D 劳动纪律
115. 劳动者提前（ A ）日以书面形式通知用人单位，可以解除劳动合同。
- A 30                      B 20                      C 15                      D 40
116. 领导全国消防工作的是（ A ）。

- A 国务院                                  B 省级消防部门  
C 省级人民政府                          D 县级人民政府
117. 《中华人民共和国消防法》的规定, 哪项不符合规定 ( C )。  
A 建筑材料和室内装修、装饰材料必须符合国家标准或行业标准  
B 人口密集场所室内装修、装饰材料使用不燃、难燃材料  
C 单位可以挪用或擅自拆除消防设施  
D 人口密集场所的门窗不得设置逃生和灭火救援的障碍物。
118. 消防违法行为处罚依据 ( A )。  
A 《消防法》                          B 法律                          C 地方规则                          D 行政法
119. 从事接触直接入口食品工作的食品生产人员应当 ( A ) 进行健康检查, 取得健康证明后方可上岗工作。  
A 每年                          B 每两年                          C 三年                          D 每五年
120. 食品生产企业生产的食品中不得添加 ( D )。  
A 食品添加剂                          B 按照传统既是食品又是中药材的物质  
C 食用农产品                          D 药品
121. 国家建立的食品安全实施 ( A ) 制度。  
A 全程追溯                          B 现时检查                          C 现场检查                          D 监督
122. 护理员协助老年人梳头, 正确方法是 ( A )。  
A 将毛巾围于老年人胸前                                  B 选择塑料梳子  
C 头发较长时从发根部一直到发梢                                  D 撤下毛巾放回原处
123. 为老年人坐位洗头, 叮嘱并协助老年人双手 ( B )。  
A 背在身后                          B 扶稳盆沿                          C 扶住双膝                          D 环抱胸前
124. 以下为老年人坐位洗头方法正确的是 ( A )  
A 不急不躁, 动作缓慢                                  B 倾倒污水后协助老年人擦干头发  
C 询问老年人是否有需要                                  D 询问老年人有无不适
125. 以下老年人口腔清洁擦拭舌下方法正确的是 ( D )。  
A 横向擦洗                          B 螺旋擦拭                          C “之”形擦洗                          D. “U”型擦拭

126. 为老年人床上擦浴，擦洗背部时的方法为( D )。
- A 由老年人肩颈部向下沿脊柱擦至腰部，再环形向下擦洗背部一侧  
 B 由老年人肩颈部向下沿脊柱擦至腰部，再螺旋向下擦洗背部一侧  
 C 由老年人腰部沿脊柱向上擦至肩颈部，再环形向下擦洗背部一侧  
 D 由老年人腰部沿脊柱向上擦至肩颈部，再螺旋向下擦洗背部一侧
127. 老年人日常梳洗照护主要的目的是( C )。
- A 促进老年人食欲  
 B 延缓老年人衰老  
 C 使老年人感受整洁、舒适，身心愉悦  
 D 增强护理员与老年人之间感情
128. 老年女性擦拭会阴部顺序是( A )
- A 由前向后  
 B 由后向前  
 C 横向擦拭  
 D 无顺序
129. 油性发质的老年人洗发应( A )。
- A 每周洗发 1-2 次  
 B 每月洗发 1-2 次  
 C 每天洗发 1-2 次  
 D 两月洗发 1 次
130. 帮助一侧肢体不灵活老年人穿开襟上衣时应先穿( A )。
- A 患侧衣袖  
 B 健侧衣袖  
 C 靠近自己一侧衣袖  
 D 远离自己一侧衣袖
131. 协助卧床老年人脱裤子( D )。
- A 身体左倾将裤子左侧部分向下拉  
 B 身体右倾将裤子右侧部分向下拉  
 C 拉住老年人两只裤管直接下拉  
 D 褪去一侧裤管，再褪去另一侧裤管
132. 协助不能自理老年人穿套头衣服时，一般应( D )。
- A 先套入头部，再穿衣袖  
 B 先穿衣袖，再套入头部  
 C 同时套入双侧衣袖  
 D 先辨别套头衫前、后面
133. 协助偏瘫老年人脱开衫时，应先脱( C )侧上肢。
- A 右  
 B 左  
 C 健  
 D 患
134. 帮助老年人穿脱衣物时，室温应该控制在( B )。
- A 15℃-20℃  
 B 22℃-24℃  
 C 28℃-30℃  
 D 30℃-32℃
135. 协助老年人穿脱弹力足踝矫形器进行行走训练，可以预防脑卒中后遗症( D )。
- A 画圈行走  
 B 患足痉挛  
 C 患肢肌力下降  
 D 患足足尖下垂

136. 足踝矫形器穿脱之前及使用结束应该检查（ C ）情况。  
A 尺寸大小      B 质量如何      C 足部及小腿皮肤情况      D 矫形器性能
137. 以下协助卧床老年人穿裤子的方法，正确的是（ C ）。  
A 手臂套入裤管，握住老年人双脚向上提拉裤子  
B 手臂套入裤管，握住老年人脚趾向上提拉裤子  
C 首先辨别裤子正反面  
D 拉至臀上系好裤扣
138. 给老年人喂食时，下列做法不妥的是（ B ）。  
A 注意老年人的情绪，应关心老年人，消除不良的情绪，使老年人愉快进餐  
B 尽量让老年人单独进餐，不能与其它老年人在一起进餐  
C 如果条件许可的话，可与其它老年人在一起进餐  
D 创造良好的就餐环境
139. 空腹喝（ C ）易得各种胃病。  
A 牛奶      B 豆浆      C 酒      D 糖水
140. 鼻导管喂食前后注温开水的目的是为了预防（ B ）。  
A 感冒咳嗽      B 避免鼻饲液在管内积存变质并堵塞管腔，长期会造成胃肠炎  
C 老年人口渴      D 冷水刺激胃肠道
141. 低胆固醇饮食应限制或禁忌的食物为（ B ）。  
A 蔬菜、水果      B 动物内脏、猪脑、鱼子酱  
C 精肉      D 鱼
142. 以下不属于吞咽障碍老年人的食物加工制作方法和建议的是（ A ）。  
A 普通食物      B 软食      C 半流质食物      D 糊状饮食
143. 给老年人喂食的正确方法是（ D ）。  
A 老年人不能用手自己拿东西吃  
B 为了节约时间，让老年人用手拿大块食物吃  
C 喂食前不需要向老年人解释喂食的目的  
D 鼓励老年人尽量自己用手拿取面包，小块食物吃

144. 老年人的饮食要点是(B )。

- A 暴饮暴食，多吃  
B 饮食多样化，营养充足  
C 少饮水，避免造成水肿  
D 吃饱后应立即躺下休息

145. ( B )是为人体提供热能的主要来源。

- A 蛋白质  
B 糖  
C 无机盐  
D 维生素

146. 老年人出现粪便嵌顿，正确照护方法是( D )。

- A 直接进行人工取便  
B 协助老年人下床活动促进排便  
C 多喝水，软化粪便  
D 灌肠无效时遵医嘱执行人工取便

147. 环境是影响排便的重要因素之一，在嘈杂、狭小、( B )的环境中，会让老年人急于离开而影响正常排便。

- A 独立  
B 有异味  
C 隐蔽  
D 安静

148. 老年人腹泻的照护正确的是(A )。

- A 给予清淡的流质或半流质食物  
B 给予高纤维食物  
C 增加活动量  
D 减少饮水

149. 尿失禁的照护方法正确的是(A )。

- A 日间多饮水促进排尿预防泌尿道感染  
B 定时更换污染衣裤  
C 减少饮水量  
D 听流水声诱导排尿

150. 尿潴留的照护方法正确的是( D )。

- A 多饮水促进排尿  
B 冷敷腹部促进排尿  
C 用力按压膀胱协助排尿  
D 听流水声诱导排尿

151. 帮助老年人如厕应注意( C )。

- A 卫生间不要靠近老年人的卧室  
B 卫生间不必安装扶手，扶手会妨碍老年人行走  
C 保持卫生间地面整洁，无水渍  
D 卫生纸放在护理员易拿取方便的位置

152. 帮助卧床老年人使用便器排便( A )。

- A 避免长时间暴露老年人身体  
B 卧床老年人不必保护隐私

C 放好便器后不要盖被子，以免弄脏 D 如有异常及时处理不必向医护人员汇报

153. 清洗尿壶时，尿壶口与不能直接套在自来水龙头上，避免尿壶口与水龙头出水口保持的距离应该（ C ） cm。

A 1-2 B 3-4 C 5-10 D 15-20

154. 为观察睡眠障碍老年人的情绪如何，应注意观察（ A ）。

A 老年人的心情是否紧张、焦虑、兴奋等 B 老年人的活动范围  
C 老年人的饮食状况 D 老年人睡眠姿势是否正确

155. 下列（ C ）不是老年人生理睡眠特点。

A 夜间睡眠容易变得断断续续 B 睡眠时间缩短  
C 浅睡眠期减少，深睡眠期增多 D 早睡早起

156. 为老年人布置睡眠环境正确的是（ C ）。

A 开窗使空气流通 B 地面洒水可增加湿度  
C 开启地灯，关闭大灯 D 协助老年人睡前洗漱

157. 老年人午睡时间应（ B ）。

A 10-20 分钟 B 30-60 分钟 C 20-30 分钟 D 2 小时

158. 以下哪项是老年人良好的睡眠习惯（ C ）。

A 按时起床、就寝，节假日可适当多睡 B 少量多餐  
C 睡前排空大小便 D 睡前看一些小说，增加疲劳感

159 老年人睡眠质量优劣应以（ D ）判断。

A 睡眠时间的长短 B 睡眠障碍严重程度  
C 有无入睡困难 D 醒后是否消除疲劳，精力是否充沛

160. 老年人睡眠障碍可能出现的症状（ A ）。

A 反应迟缓、记忆力减退 B 兴奋、激动  
C 刺激免疫系统，功能增强 D 恶心、呕吐

161. 以下不属于促进睡眠方法的是（ C ）。

A 腹式呼吸 B 自我放松疗法 C 睡前多看看电视 D 睡前温水沐浴

162. 护理员为老年人整理床单位，应（ A ）。



- A 床单各边角反折于床褥下压紧，床单平整紧绷于床褥上  
 B 床单两侧垂于床沿下，床单平铺于床褥上  
 C 用床刷扫床  
 D 用手掸去床上渣屑
163. 老年人室内通风，适宜的时间是( A )。  
 A 晨起            B 中午            C 下午            D 睡前
164. 整理卧床老年人床单位的操作要点，不恰当的是( B )。  
 A 放下近侧床档检查对侧床档支起且牢固  
 B 协助老年人向近侧翻身，盖好被子  
 C 轻抬近侧枕头，从床头扫至床尾，靠近床中线清扫床单上的渣屑  
 D 将近侧床尾部床单打开，抻平反折于床褥下
165. 属于老年人居室环境照护要求正确的是( D )。  
 A 房间朝向北面，避免光线太强            B 房间设备多种多样，方便使用  
 C 卫生间位置远离房间，减少异味            D 床具安全、牢固、固定、高矮适宜
166. 属于老年人床上用品要求正确的是( C )。  
 A 床单以亚麻制品为佳            B 被褥以丝织品为佳  
 C 荞麦皮枕芯枕卧舒适            D 被褥及枕芯每月洗涤晾晒
167. 更换床上被服，准备物品放在治疗车上，物品摆放顺序一般按照( A )。  
 A 上层床单，中层被罩，下层枕套  
 B 上层枕套，中层床单，下层被罩  
 C 上层被罩，中层床单，下层枕套  
 D 不需要按层次摆放
168. 方便老年人夜间活动的灯光应选择( A )。  
 A 夜灯            B 地灯            C 日光灯            D 彩灯
169. 呼吸与脉搏频率的比例为( D )。  
 A 1: 3            B 2: 4            C 2: 5            D 1: 4
170. 用红外体温测量仪为老年人测量体温时，将体温计感应端对准老年人额头正中并保持垂直，

注意测量部位不能有毛发遮挡，体温计感应端应距老年人额头( D )厘米。

A 1-3                  B 2-4                  C 5-7                  D 3-5

171. 为老年人用腋下测温法测量体温应( C )后取出体温计。

A 1 分钟                  B 3 分钟                  C 10 分钟                  D 30 分钟

172. 为老年人测量脉搏的正确方法是( A )。

A 养老护理员以食指、中指和无名指放在老人的桡动脉表面

B 护理员以大拇指、食指和无名指放在老人的桡动脉表面

C 养老护理员以中指、无名指和小指放在老人的桡动脉表面

D 养老护理员以大拇指、中指和小指放在老人的桡动脉表面

173. 血压的测量的正确操作为( B )。

A 测量时从听诊器中听到第一声时，此时汞柱所指刻度为舒张压

B 测量时从听诊器中听到第一声时，此时汞柱所指刻度为收缩压

C 从听诊器中听到搏动声突然变弱或消失，此时汞柱所指刻度为收缩压

D 血压的数值以分数式表示：舒张压/收缩压

174. 正常成人安静时的血压为( B )。

A 收缩压为 60-90mmHg，舒张压为 60-90mmHg

B 收缩压为 90-140mmHg，舒张压为 60-90mmHg

C 收缩压为 60-90mmHg，舒张压为 90-140mmHg

D 收缩压为 90-140mmHg，舒张压为 90-140mmHg

175. 为偏瘫老人测脉搏时应选择( B )。

A 患侧肢体

B 健侧肢体

C 左侧肢体

D 右侧肢体

176. 为老年人翻身叩背促进排痰操作的注意事项正确的是( C )。

A 叩背时手应中空，拍打在老年人后背处

B 可双手叩背，也可双手交替叩击，频率要慢

C 不可叩击老年人脊柱及肾区

D 只能使用上肢力量，切勿用蛮力叩击，以免造成老年人肋骨骨折

177. 为老年人使用冰袋降温时，下列( B )是不正确的。

- A 选择合适的冰袋  
B 冰袋使用时间 1 小时  
C 注意观察老年人有无异常情况的发生  
D 注意观察老年人的皮肤
178. 禁止使用冰袋的部位不包括( A )。
- A 额头                      B 心前区                      C 足底                      D 枕后
179. 老年人使用热水袋首先检查(D )。
- A 温度                      B 配有布套                      C 放置位置                      D 热水袋表面应完好, 无破损
180. 老年人使用热水袋放置距离身体(C)为宜。
- A 紧贴                      B 5 厘米                      C 10 厘米                      D 20 厘米
181. 灌装热水袋需灌入热水至热水袋的(C )。
- A 1/5                      B 1/3                      C 1/2-2/3                      D 全部
182. 灌热水袋检查热水袋是否漏水应(D )。
- A 提住袋口查看                      B 倒提袋底查看  
C 直接挤压                      D 使热水袋袋口朝下, 双手进行挤压
183. 不属于终末消毒的方法的是( C )。
- A 熏蒸                      B 紫外线照射                      C 95%酒精擦拭                      D 高压灭菌
184. 枕芯、被褥终末消毒的方法是( A )。
- A 日光暴晒 6 小时                      B 集中焚烧                      C 消毒剂浸泡                      D 煮沸
185. 消毒液可以用于( D )消毒。
- A 金属制品                      B 有色衣物                      C 油漆家具                      D 地面
186. 给老年人房间及物品消毒所配置的含氯消毒液的浓度为( A )
- A 0.05%                      B 0.5%                      C 0.1%                      D 0.2%
187. 当使用气溶胶喷雾器给环境消毒时按照( A )顺序进行喷雾消毒。
- A 从内到外, 从上到下                      B 从内到外, 从下到上  
C 从外到内, 从上到下                      D 从外到内, 从下到上
188. 洗净双手后, 取( A )擦干双手。
- A 干净纸巾                      B 毛巾                      C 隔离衣内面                      D 干净衣物
189. 使用 84 消毒液时应注意( C )。

- A 一般情况下浓度越大消毒效果越好
- B 有漂白作用，用于毛、麻等物品 消毒浓度要低，浸泡时间要短
- C 盛装容器必须加盖，否则达不到消毒效果
- D 与其他洗涤剂或消毒液混合用，可增加效果
190. 失智症核心照护目标是延缓认知功能障碍，抑制异常精神和行为，以及( B )。
- A 恢复生活能力                      B 延缓日常生活能力下降
- C 恢复认知功能                      D 预防日常生活能力下
191. 让失智老年人参与家务及家庭聚会，让他仍有机会贡献自己，觉得自己有价值这体现了失智老年人照护原则中的( B )
- A 自立原则                      B 参与原则                      C 合理原则                      D 安全原则
192. 随着失智症病情的加重，失智老年人感知觉功能进一步衰退，老年人会出现的异常饮食行为有( D )。
- A 食欲亢进，不知饥饱或厌食，拒绝进餐                      B 口含食物，久久不咽下                      C 吃不是食物的物品
- D 以上都是
193. 维护失智老年人的尊严不以对待孩子的态度待之，但以疼惜孩子的心情爱他，多顾及他的面子，这体现了失智老年人照护原则中的( C )
- A 因人施护原则                      B 功能维护及促进原则                      C 尊重原则                      D 安全原则
194. 为了预防失智老年人走失，可进行( C )康复训练。
- A 记忆力                      B 思维年龄                      C 定向力                      D 计算力
195. 认知障碍老年人认知训练的方法不包括( C )。
- A 记忆力                      B 注意力                      C 日常生活能力训练                      D 计算训练
196. 认知障碍老年人日常生活能力康复训练包括( D )
- A 每日按时自行洗漱                      B 自行如厕                      C 力所能及的家务活                      D 以上都是
197. 需摆放良肢位的老年人，无特殊情况下更换体位的时间是( B )。
- A 1小时                      B 2小时                      C 3小时                      D 4小时
198. 良肢位患侧卧位摆放时使患侧上肢向前平伸、放松，( D )。
- A 手心向下，与身体呈 80-100°                      B 手心向上，与身体呈 80-150°

C 手心向下，与身体呈 60-90°                      D 手心向上，与身体呈 80-90°

199. 体位转换原则正确的是( C )。

- A 尽量帮助能够独立体位转换的老人转换体位
- B 能提供多大帮助就提供多大帮助
- C 被动转移作为体位转换首先选择方式
- D 当老年人抗拒时，暂时不要勉强进行

200. 协助老年人床上自主翻身训练正确的是( D )。

- A 翻身训练无需康复师指导                      B 利用健侧肢体力量进行翻身
- C 训练计划由养老护理员制定                      D 利用健侧肢体带动患侧翻身

201. 指导老年人自主从仰卧位到床边坐起，从健侧坐起操作方法错误的是( B )。

- A 注意保护并询问老年人感受
- B 站在老年人患侧保护
- C 指导老年人用健侧脚勾住患侧脚将双腿移至床边
- D 指导并协助老年人用健侧手、肘支撑床面坐起

202. 进行轮椅转移操作正确的是( A )。

- A 协助偏瘫老年人从床转移到轮椅时，可将轮椅放于健侧的床头
- B 协助偏瘫老年人从床转移到轮椅时，可将轮椅放于患侧的床头
- C 不需要保持床面和轮椅坐位在同一水平高度
- D 老年人身体能自理时也要扶抱完成床椅转移

203. 护理员协助老年人完成床至轮椅的转移，将轮椅推至老年人床边，放在老年人健侧，与床沿成( A )度夹角，固定刹车，收起脚踏板。

A 30° - 45°                      B 45° - 90°                      C 25° - 30°                      D 25° - 30°

204. 老年人使用轮椅应注意( C )。

- A 上下轮椅前要松开刹车                      B 必要时在老年人腿上盖小毛毯保暖
- C 每隔 50 分钟适当变换坐姿                      D 上下台阶采用倒车推行

205. 健身器材的适用范围( B )。

- A 只能适用于年轻人                      B 身体健康有意愿锻炼的老年人

- C 偏瘫老年人不能使用  
D 轻度疼痛老年人不能使用
206. 老年人手工活动过程中, 为了提高老年人的参与性, 护理员多使用( C )。
- A 高分贝的语言  
B 激进性的语言  
C 鼓励性的语言  
D 物质奖励
207. 指导老人进行手工活动的注意事项, 错误的是( B )。
- A 活动用具有符合老年人的身体情况和喜好  
B 手工活动越复杂, 效果越好  
C 活动时间要避开老年人休息时间  
D 活动前评估老年人的意识及认知能力
208. 以下哪项不是娱乐游戏活动的主要作用( A )。
- A 治疗疾病  
B 增进老年人的社交沟通能力  
C 提高老年人的学习能力  
D 有助于保持老人良好的情绪
209. 老年人手工活动出现何种情况时, 应立即停止 ( D )。
- A 领导来视察  
B 家属来探望  
C 需要养老护理员协助  
D 老年人厌烦或身体不舒服
- 210 老年人娱乐游戏活动实施前需要评估( B )。
- A 知识  
B 与该娱乐活动相关的身体状况  
C 皮肤  
D 脉搏
211. 指导老年人使用简易健身器材进行活动时, 下列说法错误的是( C )。
- A 健身前做热身运动、健身后做放松运动  
B 过程中注意观察老年人的情况, 确保安全  
C 可直接进行锻炼, 无需评估  
D 体育锻炼要循序渐进, 持之以恒
212. 协助老年人进行口腔清洁的目的, 以下说法不正确的是( D )。
- A 预防口腔感染  
B 防止口腔黏膜干燥  
C 清除口臭  
D 降低老年人的食欲
213. 用棉棒为老年人清洁口腔时, 以下说法不正确的是( B )。
- A 棉棒必须挤净, 以免水流入老年人的气管, 引起呛咳或误吸  
B 同一根棉棒可反复蘸取溶液使用  
C 擦拭上腭及舌面时, 棉棒位置不可以太靠近老年人的咽部, 以免引起恶心或不适  
D 操作时, 叮嘱老年人张口, 上牙由上向下, 下牙由下向上擦拭
214. 协助老年人进行面部清洁时, 以下说法不正确的是( B )。
- A 应使用温度适宜的清水  
B 如老年人面部有油脂或污渍时, 可使用肥皂清洁

C 清洁面部后，干性皮肤者可适当涂抹面霜，以保护皮肤

D 护理员的动作应轻柔

215. 为糖尿病足老年人洗脚时，以下说法不正确的是（ C ）。

A 水温不宜过烫

B 洗脚前，注意检查脚部皮肤情况

C 先洗患侧脚，再洗健侧脚

D 当老年人患有传染性皮肤病时，护理员应戴乳胶手套或一次性橡胶手套，并使用毛巾为老年人清洗足部

216. 为老年人清洁身体时，适宜的水温是（ C ）。

A 25~30℃

B 31~35℃

C 38~40℃

D 45~50℃

217. 以下哪一种食物，不适合有中度吞咽困难的老年人（ C ）。

A 半流质食物

B 蒸煮烤松软的半固体米面食品

C 食物颗粒 $\leq 1.5$ 厘米 $\times 1.5$ 厘米

D 各类乳制品

218. 以下哪一种食物，不适合有中度吞咽困难的老年人（ C ）。

A 半流质食物

B 蒸煮烤松软的半固体米面食品

C 食物颗粒 $\leq 1.5$ 厘米 $\times 1.5$ 厘米

D 各类乳制品

219. 对长期卧床的老年人，每次鼻饲量不应超过（ D ）毫升。

A 50

B 100

C 150

D 200

220. 关于老年人饮食的加工基本方法，以下说法不正确的是（ D ）。

A 肉类食物可剁碎成肉糜食用

B 坚果等坚硬食物可碾碎成粉末食用，如芝麻粉、核桃粉

C 质地较硬的水果可榨汁食用

D 多采用炖、煮、炸等烹调方式

221. 匀浆膳适用于以下哪种老年人（ B ）。

A 身体虚弱、消化功能差的鼻饲老年人

B 消化功能较好的鼻饲老年人

C 患有非感染性严重腹泻的老年人

D 患有慢性消耗性疾病的老年人

222. 鼻饲老年人的灌注器，更换频率是（ A ）。

A 1次/周

B 1次/2周

C 1次/3周

D 1次/月

223. 为鼻饲老年人进餐照护时，每次鼻饲量不应超过（ A ）毫升。

A 200

B 250

C 300

D 350

224. 关于老年人便秘的临床表现，以下说法不正确的是（ D ）。

A 主要表现为排便次数减少，老年人的排便次数每周少于2次

B 排便困难

C 粪便干硬

D 便后有舒畅感

225. 帮助便秘的老年人使用开塞露，以下说法不正确的是（ B ）。

A 使用开塞露前，应检查开塞露是否在有效期内

B 将开塞露药液全部注入老年人的肛门后，协助老年人即刻排便

C 开塞露不可长期使用，以免身体耐受后失去作用

D 整个护理过程中，护理员应戴手套

226. 老年人排便不畅的常见原因，以下说法不正确的是（ D ）。

A 年龄因素

B 饮食中缺乏膳食纤维的摄入

C 滥用泻药

D 合理的运动锻炼

227. 为老年人人工取便，以下说法不正确的是（ A ）。

A 护理员戴好手套后，右手食指直接插入老年人的肛门

B 操作过程中，注意观察老年人的反应并询问其感受

C 由浅入深将可触及的粪块掏出放于便盆内

D 观察粪便情况，如有异常及时向医护人员报告

228. 对老年人肠造瘘口进行护理，以下说法不正确的是（ B ）。

A 保持肠造瘘口周围皮肤的清洁

B 指导或协助老年人排便后用温开水清洗肠造瘘口周围皮肤，用棉球由外向内清洁并擦干



C 造瘘袋内有粪便时应及时倾倒

D 注意观察造瘘袋内排泄物的颜色、性质和量

229. 为老年人更换造瘘袋，以下说法不正确的是（ A ）。

A 餐后 2~3 小时内可以更换造瘘袋

B 如果发现肠造瘘口狭窄等情况，及时向医护人员报告

C 操作过程中，应注意保暖

D 操作过程中，应注意保护老年人的隐私

230. 正常情况下，留置尿管的老年人每日尿量为（ C ）毫升。

A 500~1000

B 700~1000

C 1000~2000

D 2500~3000

231. 对留置尿管的老年人进行尿液颜色观察，以下说法不正确的是（ B ）。

A 尿液红色提示有活动性出血、尿路感染或其他膀胱疾病

B 尿液深黄色提示有出血

C 尿液乳白色且呈米汤样，提示有丝虫病等

D 尿液浑浊，肉眼可见絮状物，提示有尿路感染

232. 无尿是指 24 小时内尿量少于（ B ）毫升。

A 100

B 500

C 1000

D 1500

233. 适宜老年人睡眠的环境描述，以下说法不正确的是（ A ）。

A 夏季室温保持在 18~20℃为宜

B 注意保持室内空气清新

C 减少噪声对老年人睡眠的干扰

D 床铺及被服舒服

234. 老年人睡眠时间较成年人缩短，60~80 岁的健康老年人，睡眠平均时间为（ C ）小时。

A 3~4

B 4~5

C 6~6.5

D 7~8

235. 以下哪一项不是导致老年人睡眠障碍的原因（ C ）。

A 老年人因病采取被动体位

B 老年人因病留置各种引流管

C 睡眠环境干净、整洁

D 入住养老机构的老年人，两人或多人同居一室，可能存在互相干扰

236. 关于老年人睡眠障碍的表现，以下说法不正确的是（ A ）。

- A 入睡时间短于 30 分钟
- B 夜间觉醒次数大于或等于两次
- C 睡眠质量下降
- D 入睡困难

237. 做好老年人的睡前准备工作，以下说法不正确的是（ B ）。

- A 睡前保持情绪稳定
- B 观看令人兴奋或紧张的电视节目
- C 睡前不饮用含咖啡因的饮品
- D 晚餐清淡，不宜过饱

238. 改善影响老年人睡眠不良的方法，以下说法不正确的是（ A ）。

- A 避免任何日间运动
- B 选择舒适的睡眠用品
- C 避免噪声干扰
- D 采取舒适的睡眠姿势

239. 为老年人测量血糖，以下说法不正确的是（ D ）。

- A 若测得血糖值超出正常参考范围，提示老年人血糖偏低或偏高，应及时就医
- B 务必严格遵医嘱按时监测血糖，以免影响异常数值判断
- C 测量血糖时，务必在消毒干燥后采血，以免影响数值准确性
- D 针刺皮肤后，用血糖仪蘸取第一滴血至血液全部浸湿血糖试纸后，等待读数

240. 关于血糖的变化，以下说法不正确的是（ A ）。

- A 血糖升高的原因有生理性改变和病理性改变；血糖降低的原因只见于病理性改变
- B 生理性血糖升高常见于进食后 1~2 小时
- C 病理性血糖升高常见于糖尿病等疾病
- D 病理性血糖降低常见于胰岛素注射过量等情况

241. 以下哪一项属于老年人服用口服药后，常见的胃肠道不良反应（ A ）。

- A 恶心
- B 发热
- C 心慌
- D 荨麻疹

242. 护理员协助老年人口服用药时，以下说法不正确的是（ B ）。

- A 遵医嘱协助老年人服药，不得私自加、减药或停药
- B 老年人对药品有疑问时，无需核对药物
- C 老年人服药后，注意观察并询问老年人服药后的情况
- D 老年人用药后，如有异常，立即报告家属或医护人员

243. 采用胰岛素治疗糖尿病时，最常见的不良反应是（ C ）。

A 低血压                      B 高血压                      C 低血糖                      D 高血糖

244. 采用胰岛素治疗糖尿病时，以下说法不正确的是（ C ）。

A 严格遵医嘱注射胰岛素，不得私自加、减药物或停药

B 注射胰岛素后，老年人如有低血糖的症状，应立即给予老年人补充糖分，并报告家属或医护人员

C 若老年人在注射胰岛素前已有低血糖的表现，则快速注射胰岛素后，应立即报告家属或医护人员

D 若发现老年人的血糖控制不佳，立即报告家属或医护人员，及时就医

245. 老年人因病导致瘫痪卧床，长期处于仰卧位，需警惕压疮的发生。仰卧位时，压疮的好发部位是（ A ）

A 骶尾部                      B 面颊部                      C 女性乳房                      D 足尖部

246. 老年人使用热水袋时，水温不要超过（ C ）℃

A 30                      B 40                      C 50                      D 60

247. 以极小的步伐向前冲，越走越快，不能及时停步或转弯，临床上将这种步态称为“慌张步态”，常见于（ D ）

A 高血压                      B 糖尿病                      C 骨折                      D 帕金森

248. 关于老年人跌倒风险增加的患病因素，以下说法不正确的是（ D ）。

A 患心脑血管疾病，会增加老年人跌倒的风险

B 患白内障，会增加老年人跌倒的风险

C 患退行性骨关节疾病，会增加老年人跌倒的风险

D 患糖尿病，不会增加老年人跌倒的风险

249. 预防老年人发生跌倒的预防措施，以下说法不正确的是（ B ）。

A 增强防范意识

B 老年人的床至卫生间之间，不用安装可扶物品

C 避免老年人去人多、湿滑的地方

D 评估老年人身心状况

250. 侧卧位时，压疮的好发部位是（ A ）

A 肩部

B 女性乳房

C 男性生殖器

D 足尖部

251. 坐位时，压疮的好发部位是（ B ）
- A 女性乳房                      B 坐骨结节                      C 男性生殖器                      D 足尖部
252. 预防老年人发生噎食的措施，以下说法不正确的是（ C ）。
- A 进餐时，注意不可让老年人过度谈笑                      B 少食多餐、细嚼慢咽
- C 卧床老年人进餐后，应即刻放低床头                      D 老年人发生呛咳时，应暂停进食
253. 预防老年人发生误吸的措施，以下说法不正确的是（ D ）。
- A 持续性后仰，会增加误吸发生的机会
- B 进食过程过快、过急会增加误吸发生的机会
- C 机体组织结构衰老和功能减退，会增加误吸发生的机会
- D 患帕金森，不会增加误吸发生的机会
254. 预防老年人发生烫伤的措施，以下说法不正确的是（ C ）。
- A 提高护理员防范烫伤发生的风险意识
- B 准确评估老年人的自理能力
- C 陪伴不能自理的老年人洗浴时，护理员若中途有事，可暂时离开
- D 对患有糖尿病的老年人，注意避免发生低温烫伤
255. 发现老年人受伤后，以下做法不正确的是（ D ）
- A 观察老年人受伤后的意识是否清楚
- B 观察老年人的身体皮肤有无破损、出血
- C 观察老年人四肢有无畸形或异常
- D 立即扶老年人站起来
256. 常规置入胃管长度为（ C ）厘米
- A 25~35                      B 35~40                      C 45~55                      D 60~65
257. 长期鼻饲的老年人应定期更换胃管，硅胶胃管应（ D ）更换1次。
- A 每天                      B 每周                      C 每2周                      D 每月
258. 老年人每昼夜正常尿量为（ B ）毫升
- A 500~1000                      B 1000~2000                      C 2100~2500                      D 2600~3000
259. 协助老年人排便时，护理员发现其粪便表面粘有鲜红色血液，多考虑为（ A ）

A 痔疮或肛裂                  B 上消化道出血                  C 胆道梗阻                  D 霍乱

260. 关于陪同老年人就医，以下说法不正确的是（ C ）。

- A 了解老年人的就医需求，确认是否需要预约挂号
- B 核对老年人住址，约定就医时间
- C 确定接送方式即可，不用提前告知接送途中交通费用的承担主体
- D 询问老年人是否需要轮椅、拐杖等助行工具

261. 关于陪同老年人诊疗，以下说法不正确的是（ B ）。

- A 协助老年人缴纳治疗费用
- B 老年人进行理疗等治疗时，不用陪同
- C 治疗过程中，如突发异常情况，应立即与医护人员联系
- D 帮助解决治疗过程中老年人的基本生理或生活需求

262. 预防老年人发生压疮，局部使用减压垫者，至少每（ B ）小时翻身并检查皮肤1次。

A 1                  B 2                  C 3                  D 4

263. 关于Ⅱ度压疮的治疗和护理措施，以下说法不正确的是（ B ）。

- A 加强营养                  B 若局部出现大水疱，用注射器从大水疱的最上端抽出疱内液体
- C 勤翻身                  D 注意对老年人进行心理护理

264. 隔离老年人常用含氯消毒液的浓度为（ C ）。

A 0.05%                  B 0.1%                  C 0.2%                  D 0.5%

265. 对室内空气进行喷雾消毒，喷雾结束后，关闭门窗（ B ）分钟。

A 15                  B 30                  C 40                  D 60

266. 对物品进行消毒时，常用含氯消毒液的浓度为（ A ）。

A 0.05%                  B 1%                  C 5%                  D 10%

267. 对排泄物进行消毒时，常用含氯消毒液的浓度为（ B ）。

A 0.05%                  B 0.1%                  C 5%                  D 10%

268. 用消毒液消毒房间的方法，以下说法不正确的是（ A ）

- A 关闭门窗，按照从下到上的顺序，对室内空气进行喷雾消毒
- B 选用干净的小毛巾，浸泡在0.05%的含氯消毒液中，浸透后拧干，直接擦拭家具表面

C 耐腐蚀的地面可用 0.1%的过氧乙酸消毒液拖地

D 耐腐蚀的地面可用 0.2%的过氧乙酸消毒液喷洒消毒

269. 为老年人的居住环境进行清洁消毒前，需做相关准备工作，以下说法不正确的是（ C ）

A 护理员衣帽整洁，修剪指甲，洗手，戴口罩

B 配置好消毒液以备用

C 对于能自主活动的高龄老年人，让其离开房间，无须陪伴和看护

D 准备脸盆、抹布、拖布等物品

270. 预防老年人患传染病，以下做法不正确的是（ D ）。

A 老年人的居室应定时开窗通风

B 鼓励老年人多到户外呼吸新鲜空气

C 保证充足的睡眠

D 老年人打喷嚏、咳嗽时，用袖口遮盖住口鼻

271. 对感染老年人进行床旁隔离时，以下说法不正确的是（ B ）。

A 床旁隔离是指对于因特殊感染或感染多重耐药菌的老年人，为避免感染他人而实行的隔离措施

B 已感染的老年人应避免与其他老年人接触，其家属可以与其他老年人接触

C 当条件有限时，应将感染同一种耐药菌的老年人安排在同一居室内

D 老年人离院后，他居住过的房间应进行全面消毒

272. 对感染老年人进行床旁隔离时，床间距离应大于（ D ）米。

A 0.5 米

B 1 米

C 1.2 米

D 1.5 米

273. 照护床旁隔离的感染老年人时，以下说法不正确的是（ A ）。

A 为老年人进行照护时，应戴手套，不用穿隔离衣

B 照护完毕后，护理员脱去手套后，需消毒双手

C 每天对使用的物品按要求进行消毒

D 要尊重被隔离的老年人

274. 关于失智老年人环境安全的基本要点，以下说法不正确的是（ C ）。

A 要保证老年人居住的各个空间内都有相应配套的无障碍设施

B 对于不希望失智老年人接触的插座、开关等物品，可采用隐蔽的方式处理

C 注重走廊和活动空间扶手设置的必要性和间断性

D 做好门窗的安全措施

275. 为失智老年人布置居家环境时，以下做法不正确的是（ D ）。

A 将房间内的落地灯、小茶几、小凳子等移走，以腾出更多的空间，让老年人能够通行无阻

B 将镜子放置在不会产生反光的地方

C 在老年人的居室内安装小夜灯，以避免老年人夜间上卫生间时跌倒

D 房间布置好后，再告诉老人，给老人带来惊喜

276. 陪伴临终老年人时，以下说法不正确的是（ B ）。

A 多陪伴临终老年人

B 通常情况下，陪伴临终老年人时，不建议家属参与

C 与临终老年人交谈时，要认真聆听

D 帮助老年人疏导情绪，多给予其关怀

277. 关于遗体清洁，以下说法不正确的是（ D ）。

A 遗体清洁是对逝者人格的尊重，同时对老年人家属也起到心理安慰、减轻哀痛的作用

B 遗体清洁是为了使遗体整洁、外观良好、易于辨认

C 老年人经抢救无效，由医生证明确已死亡，方可进行遗体料理

D 老年人的遗体如有导管，不应拔除，防止体液外流

278. 擦洗老年人的遗体时，正确的顺序是（ C ）。

A 上肢、脸、胸、腹、背、臀、下肢

B 上肢、下肢、脸、胸、腹、背、臀

C 脸、上肢、胸、腹、背、臀、下肢

D 脸、上肢、胸、腹、背、下肢、臀

279. 对老年人的遗物进行整理时，以下说法不正确的是（ B ）。

A 遗物整理最好在家属在场的情况下进行，若家属不在场，应由两人同时清点并登记

B 遗物不必归类，直接打包即可

C 贵重物品应由家属直接保管

D 若为传染病患者，应将其物品单独放置，并按规定销毁

280. 为防止老年人死亡后从七窍流出分泌物，需填塞七窍，以下不属于七窍的是（ B ）。

A 口咽                      B 双眼                      C 双鼻孔                      D 双耳孔

281. 擦拭老年人的遗体时，以下说法不正确的是（ C ）。

A 轻抚老年人眼睑片刻，使其闭合双眼                      B 上托下颌片刻，使其闭合口唇  
C 使用冷毛巾清洁老年人的遗体                      D 为老年人更换清洁衣裤

282. 进行终末消毒时，一般选用（ C ）的有效氯溶液擦拭已过世老年人的居室物品表面。

A 0.01%                      B 0.02%                      C 0.05%                      D 0.1%

283. 关于终末消毒，以下说法不正确的是（ D ）。

A 终末消毒是指老年人离开后，对老年人居住过的居室及居室内物品进行彻底消毒  
B 终末消毒的目的将遗留在居室及各种物体上的病原体消灭掉  
C 终末消毒前，护理员需戴好口罩和手套  
D 终末消毒时，把所有垃圾都扔掉即可

284. 关于文娱性康乐活动的开展流程，以下说法不正确的是（ B ）。

A 确定活动内容  
B 活动设计只听取康复医生的意见即可，保证活动顺利进行  
C 护理员引导老年人按照既定的方案循序渐进地进行活动  
D 经过一段时间的活动训练，要进行疗效评价

285. 引导老年人参与文娱性康乐活动，以下说法不正确的是（ C ）。

A 选择的文娱性康乐游戏活动要充分考虑老年人的能力、爱好  
B 安排活动时间得当，避开老年人的休息时间  
C 活动中，如果发现老年人出现厌烦情绪，应劝老年人把活动继续进行下去  
D 活动结束后，征求老年人对活动的意见和建议

286. 以下哪一项不属于老年人的文娱性康乐活动（ D ）。

A 听音乐                      B 看电影                      C 下棋                      D 拳击

287. 引导老年人参与文娱性康乐活动的作用，以下说法不正确的是（ B ）。

A 陶冶情操                      B 降低社会适应能力                      C 促进健康                      D 增加自信

288. 引导老年人参与文娱性康乐活动前的准备工作，以下说法不正确的是（ C ）。



- A 室内整洁，温湿度适宜，明亮安全
- B 全面了解老年人的身体状况、生活习惯、爱好等方面
- C 设计的文娱性康乐活动项目要复杂难学
- D 熟悉将要进行的活动规则

289. 指导老年人使用简易健身器材进行运动时，以下说法不正确的是（ D ）。

- A 根据老年人身体状况选择适宜的健身器材
- B 运动过程中，注意保护老年人的安全
- C 运动过程中，若老年人出现异常情况，应立即停止活动
- D 通常情况下，运动锻炼时间以 2 小时为宜

290. 关于健身器材的使用，以下说法不正确的是（ A ）。

- A 简易脚踏车可用于四肢活动锻炼和康复，但不适用于偏瘫老年人
- B 老年人在使用健身器材前，应确保自己的身体状况允许或得到医疗专业人员的认可
- C 使用前，应了解健身器材的使用方法、性能
- D 使用前，应检查健身器材有无损坏、确保使用安全

291. 关于健身器材的使用原则，以下说法不正确的是（ D ）。

- A 因人而异
- B 量力而行
- C 循序渐进
- D 高效强化

292. 指导老年人使用简易健身器材进行运动前的准备工作，以下说法不正确的是（ D ）。

- A 注意场地的安全性
- B 全面了解老年人的身体状况
- C 了解老年人以往健身器材的使用情况
- D 不必检查健身器材

293. 通常情况下，引导失智老年人参与音乐活动，每次活动时间以（ C ）分钟为宜。

- A 5~10
- B 15~20
- C 30~40
- D 45~60

294. 为失智老年人设计园艺活动，以下说法不正确的是（ B ）。

- A 要充分考虑失智老年人的喜好、经历等特点，遵循循序渐进的原则
- B 安排活动时间得当，尽量在老年人休息时间进行园艺活动
- C 需确保工具的使用安全性
- D 需确保活动场地的安全性

295. 引导失智老年人参与音乐活动前的准备工作，以下说法不正确的是（ C ）。

- A 保持环境温馨、安静、整洁                      B 全面了解老年人的身体状况  
C 护理员不用熟悉将要进行的活动流程            D 能发现失智老年人的情绪变化并及时引导
296. 引导失智老年人参与园艺活动前的准备工作，以下说法不正确的是（ B ）。
- A 若为室内，应保持室内环境整洁，温湿度适宜  
B 若为室外，应选择宽敞、安全的场地，不需考虑天气因素  
C 能发现失智老年人的情绪变化并及时引导  
D 根据活动内容选择经济、安全的用具
297. 以下活动属于基础性日常生活活动的是（ A ）。
- A 穿衣              B 乘坐公共交通工具              C 使用洗衣机              D 用自动取款机取款
298. 以下活动不属于工具性日常生活活动的是（ D ）。
- A 使用电饭煲              B 使用洗衣机              C 使用微波炉              D 进食
299. 指导偏瘫老年人进行家务活动训练，以下说法不正确的是（ C ）。
- A 告知老年人将要进行家务活动训练，以取得老年人的配合  
B 与老年人一起讨论家务活动中的计划安排  
C 指导老年人单手切菜时，用健侧手固定食材，用患侧手切菜  
D 指导老年人从事家务活动时，注意劳逸结合
300. 指导老年人进行日常生活活动训练的目的，以下说法不正确的是（ A ）。
- A 降低老年人的生活自理能力              B 降低对他人的依赖  
C 改善老年人的躯体功能              D 改善老年人的关节灵活性
301. 指导偏瘫老年人进行扫地、拖地训练时，以下说法不正确的是（ B ）。
- A 扫地时，指导老年人用患侧手与躯干夹住簸箕把手  
B 用患侧手持扫帚将垃圾扫入簸箕  
C 拖地时，指导老年人先把拖把杆固定在患侧臂下  
D 用健侧手转动拖把拧干，再用健侧手持拖布慢慢拖地
302. 协助老年人购物时，以下说法不正确的是（ B ）。
- A 与老年人一起确定社区附近的超市名称并定位  
B 根据护理员的意愿制定购物清单

C 确定从家到超市的路线和前往方法，陪同老年人区超市购物

D 陪同老年人选购商品

303. 以下哪种情况，老年人不需使用尿垫（ A ）。

A 一般活动及夜间无尿失禁，腹压增加时偶发尿失禁

B 腹压增加时，有频繁的尿失禁

C 起立活动时，有频繁的尿失禁

D 在床上，由卧位到侧卧位等体位变化时，即有尿失禁

304. 指导压力性尿失禁老年人进行功能训练时，以下说法不正确的是（ A ）。

A 不定时训练                      B 训练适当，且勿过量

C 持之以恒                      D 为老年人选择宽松、易穿脱的松紧裤

305. 关于中度压力性尿失禁的主要临床表现，以下说法不正确的是（ D ）。

A 腹压增加时，有频繁的尿失禁出现                      B 起立活动时，有频繁的尿失禁出现

C 需要佩戴尿垫生活                      D 不需要佩戴尿垫生活

306. 关于简易康复器材的作用，以下说法不正确的是（ D ）。

A 有助于刺激肌肉运动

B 有助于改善血液循环

C 有助于提高老年人的平衡能力

D 有助于减少关节的活动度，减少痉挛

307. 上肢协调功能训练器适用的人群，以下说法不正确的是（ C ）。

A 上肢无力的老年人                      B 上肢关节僵硬的病人

C 因车祸导致足踝骨折的年轻病人                      D 手抖的老年人

308. 关于自动态平衡，以下说法正确的是（ C ）。

A 指人体处于静坐时，保持身体稳定状态的能力

B 指人体处于静站时，保持身体稳定状态的能力

C 指人体在进行各种自主运动时，如由坐到站等姿势转换，能够保持身体稳定状态的能力

D 指人体对外界干扰，如推、拉等产生反应，恢复身体稳定状态的能力

309. 指导偏瘫老年人进行坐位平衡功能训练时，以下说法不正确的是（ D ）。

A 注意保护老年人的安全，防止跌倒

B 要遵循循序渐进的原则进行训练

C 注意询问老年人的感受

D 先进行动态平衡训练，再进行静态平衡训练

310. 以下日常生活辅具中，属于饮食类辅具的是（ B ）。

A 坐便椅

B 掌持式叉

C 握笔套

D 腋杖

311. 指导偏瘫老年人使用助食餐具时，以下说法不正确的是（ C ）。

A 要根据老年人的评估情况选择合适的辅具

B 护理员应态度和蔼

C 训练过程中，不能改变餐具形状

D 训练过程中，注意老年人的安全

312. 关于助行器的作用，以下说法不正确的是（ A ）。

A 增加下肢负荷，支撑身体

B 保持平衡

C 改善步态

D 辅助移动及行走

313. 指导偏瘫老年人使用电动轮椅时，以下说法不正确的是（ A ）。

A 上、下电动轮椅时由老年人自主关闭电源开关，无需养老护理员在旁

B 上下轮椅时，一定要先关闭电源开关

C 电动轮椅启动时要缓慢，加速要平稳

D 转弯时不可急转

314. 指导偏瘫老年人使用电动轮椅前的准备工作，以下说法不正确的是（ B ）。

A 地面应宽敞平坦，无障碍物、无积水

B 不用了解老年人的身体情况

C 了解老年人的活动能力

D 选择适合老年人的电动轮椅

315. 和老年人进行语言沟通时，以下说法不正确的是（ D ）。

- A 沟通过程中，不要对老年人带有偏见
  - B 遇到情绪激动的老年人，先缓解其情绪，待情绪稳定后再解决问题
  - C 如果老年人有疑问，应耐心解释
  - D 使用房间号、床号来称呼老年人，以便核对信息
316. 和老年人沟通时，关于非语言沟通的方法和注意事项，以下说法不正确的是（ B ）。
- A 沟通交流过程中，如果老年人的目光游离，不愿意与护理员有目光接触，这些信息应引起护理员的重视
  - B 沟通交流过程中，不需注意老年人的着装
  - C 沟通交流过程中，注意观察老年人身体姿态的变化
  - D 沟通交流过程中，注意观察老年人的表情
317. 和初入住养老机构的老年人进行沟通时，以下说法不正确的是（ A ）。
- A 老年人入住机构之初，护理员不可主动询问老年人需要家属探访的频率
  - B 核对老年人的姓名、职业等个人资料
  - C 入住评估时，对老年人多采用鼓励、肯定的用语，以增加老年人的配合度
  - D 沟通交流过程中，注意观察老年人的表情
318. 组织初入住养老机构的老年人进行日常活动时，以下说法不正确的是（ C ）。
- A 如果老年人没有做好某些活动，护理员不要埋怨老年人
  - B 对老年人要有耐心
  - C 护理员应具备敏锐的观察力，随时批评指责老年人
  - D 尊重老年人
319. 工作中，护理员和上级沟通时，以下说法不正确的是（ D ）。
- A 主要包括事前汇报、事中主动汇报、事后总结汇报等
  - B 事中主动汇报，有助于促进工作顺利开展
  - C 事后总结汇报，可以让上级清楚工作成效
  - D 不必了解不同上级的个性特点、气质类型和风格，从而避免浪费工作时间
320. 工作中，护理员和平级团队成员沟通时，以下说法不正确的是（ D ）。
- A 平级沟通交流的对象一般是社会工作者、医护人员等

- B 在与平级沟通前，需厘清要沟通的问题
- C 视沟通交流的内容不同，用不同的方式传达自己的信息
- D 不要介绍自己的想法，多倾听对方的表达
321. 关于老年人的常见消极情绪，以下说法不正确的是（ C ）。
- A 空巢老年人易出现孤独的感受
- B 对于长期卧床的老年人，需警惕抑郁症的出现
- C 抑郁情绪就是抑郁症
- D 偏激情绪可表现为两个相反的趋向
322. 关于老年人的行为变化特点，以下说法不正确的是（ C ）。
- A 刚入住养老机构的老年人，封闭自己，拒绝参加集体活动，这是行为不足的表现
- B 严重的攻击性行为，是行为过度的表现
- C 顽固的拒绝进食行为，是行为不足的表现
- D 失智老年人，有时会有行为不当的表现
323. 以下哪一项不是老年人常见的不合理信念（ D ）。
- A 以偏概全                  B 灾难化                  C 陷入悲观                  D 积极乐观
324. 为了识别老年人的情绪和行为产生变化的原因，以下做法不正确的是（ C ）。
- A 与老年人建立信任关系
- B 在和老年人沟通过程中，不要让老年人觉得受到了威胁
- C 协助老年人辨析不合理信念时，要明确指出老年人的问题，采用批评教育的方式
- D 访谈中，护理人员要注意观察老年人的话语、动作和表情等信息
325. 老年人服用治疗心血管系统疾病的药物后的观察要点，以下说法不正确的是（ D ）。
- A 观察老年人心前区疼痛、胸闷等症状是否减轻
- B 观察老年人心前区疼痛、胸闷等症状的发作频率是否改变
- C 老年人服用利尿剂后，要记录老年人的尿量
- D 不用注意老年人有无头晕、乏力、晕厥等现象发生
326. 老年人服用治疗呼吸系统疾病的药物后的观察要点，以下说法不正确的是（ C ）。
- A 观察老年人的咳嗽是否减轻

B 观察老年人痰液的色、量、气味

C 不用观察老年人有无咯血

D 观察老年人体温的变化

327. 老年人服用治疗消化系统疾病的药物后的观察要点，以下说法不正确的是（ D ）。

A 观察老年人的恶心、呕吐情况

B 观察老年人有无腹痛

C 老年人严重呕吐时，需注意观察其有无尿少、口渴、皮肤干燥等脱水现象

D 老年人严重呕吐时，不用记录老年人的尿量

328. 老年人服用治疗泌尿系统疾病的药物后的观察要点，以下说法不正确的是（ B ）。

A 观察老年人的尿量

B 不用观察老年人的排尿次数

C 观察老年人的尿色

D 观察老年人有无尿频、尿急、尿痛及血尿

329. 老年人服用治疗风湿性疾病的药物后的观察要点，以下说法不正确的是（ D ）。

A 观察老年人四肢的疼痛与肿胀的变化情况

B 观察老年人的关节僵硬情况

C 观察老年人的活动受限情况

D 不用观察老年人脊柱关节的疼痛变化情况

330. 老年人服用治疗神经系统疾病的药物后的观察要点，以下说法不正确的是（ A ）。

A 不用观察老年人头痛、头晕的变化情况

B 观察老年人是否有伴随症状，如呕吐、神志变化、肢体抽搐等

C 观察老年人言语障碍程度的变化

D 观察老年人肢体随意活动能力的变化

331. 协助老年人使用滴眼剂前，需要核对相关信息，以下说法不正确的是（ D ）。

A 核对药物名称      B 核对给药途径      C 核对给药时间      D 不用核对药品质量

332. 协助老年人使用滴眼、耳、鼻等外用药时，以下说法不正确的是（ C ）。

A 为了增加眼部用药与眼表结构的接触时间，可选用眼膏

- B 如果老年人连续用滴耳剂 3 天，患耳仍疼痛，应停药就医
- C 在老年人呼气时滴入滴鼻剂
- D 老年人使用滴鼻剂滴药后，仰卧 1~2 分钟后再坐起
333. 协助老年人使用滴眼剂时，使用剂量一般是（ A ）。
- A 每次 2 滴      B 每次 5 滴      C 每次 10 滴      D 每次 15 滴
334. 协助老年人使用滴鼻剂时，使用剂量一般是（ B ）。
- A 每次 1 滴      B 每次 3 滴      C 每次 10 滴      D 每次 15 滴
335. 协助老年人使用滴耳剂时，使用剂量一般是（ D ）。
- A 每次 1 滴      B 每次 2 滴      C 每次 3 滴      D 每次 5 滴
326. 老年人使用滴鼻剂后，如果药液流入口腔，通常正确的处理措施是（ A ）。
- A 吐出后漱口      B 全部咽下      C 将药液含留在口腔内      D 以上都不对
327. 当老年人发生冻伤时，应使其处于温暖环境中，脱去其潮湿衣服和鞋袜，并把冻伤部位浸泡于（ C ）℃的温水中。
- A 25~30      B 31~35      C 38~42      D 43~45
328. 对老年人的照护措施，以下说法不正确的是（ C ）。
- A 老年人的居室地面应保持干燥和整洁，预防老年人发生跌倒
- B 对长期卧床的老年人，可每日帮助其进行合理的关节运动
- C 对偶有呛咳的老年人，应合理调整其饮食种类，多吃汤圆、年糕等软食，且温度适宜
- D 健康老年人进食，提倡细嚼慢咽
329. 护理员在给一侧面舌肌瘫痪的老年人喂食时，应将食物放在（ A ）。
- A 口腔健侧      B 口腔患侧      C 口腔软腭处      D 口腔深处
330. 对反复发生误吸的老年人，可以行鼻饲治疗，鼻饲食物的温度在（ C ）℃左右较合适。
- A 20      B 30      C 40      D 50
331. 鼻饲食物的量不宜过多，注入的速度不宜过快，以（ C ）分钟喂完为宜。
- A 2~5      B 5~10      C 15~30      D 60~90
332. 老年人发生中毒后的处理措施，以下说法不正确的是（ D ）。
- A 当老年人发生农药中毒后，需帮助其迅速脱离中毒现场，快速脱去被污染的衣物



B 当老年人发生一氧化碳中毒后，需将老年人转移至空旷、通风的地方

C 当老年人服用过量镇静催眠药时，应立即通知医务人员

D 当老年人发生食物中毒后，一律用催吐的方法进行救治

333. 关于老年人跌倒后的应急处理措施，以下说法不正确的是（ A ）。

A 发现老年人跌倒后，先不要处理老年人的情绪，赶紧扶老年人站起来

B 检查老年人的伤情

C 迅速通知医务人员到现场为老年人检查身体

D 密切观察老年人生命体征有无变化

334. 关于长期卧床或病重的老年人的饮食原则，以下说法不正确的是（ D ）。

A 高热量饮食      B 高蛋白质饮食      C 高维生素饮食      D 高盐饮食

335. 对长期卧床的老年人，要经常协助其翻身以预防压疮，一般每（ A ）小时翻身一次。

A 2                  B 3                  C 4                  D 6

336. 以下哪些食物不含优质蛋白（ B ）。

A 豆浆              B 馒头              C 鸡蛋              D 瘦肉

337. 关于老年人走失后的应急处理措施，以下说法不正确的是（ C ）。

A 在养老机构内，护理员应立即报告值班领导，发动大家共同寻找

B 充分利用监控系统寻找老年人

C 不能报警

D 分析老年人走失的原因，进行相关处理

338. 老年人发生噎食后的应急处理措施，以下做法不正确的是（ D ）。

A 停止进食

B 如果食物残渣堵在咽喉部危及呼吸，对意识尚清醒的老年人，可采用站位海姆利克法进行救护

C 对于噎呛不严重的体能较好的老年人，鼓励其主动咳嗽，促进食物咳出

D 自行处理，不用呼叫医务人员

339. 护理员给老年人喂饭时，以下做法不正确的是（ C ）。

A 喂饭时，护理员态度应和蔼可亲

B 给视觉障碍的老年人喂饭时，每喂一口都要先用餐具或食物碰触老年人的嘴唇，再将食物送进

老年人的口腔

C 给视觉障碍的老年人喂饭时，每勺饭量尽量多些

D 如果老年人出现恶心、呕吐反应，要暂停进食

340. 老年人烫伤后，关于创面用药，以下说法正确的是（ D ）。

A 创面涂抹牙膏      B 创面涂抹酱油      C 创面涂抹肥皂      D 创面涂抹烫伤膏

341. 老年人冻伤后的应急处理措施，以下做法不正确的是（ B ）。

A 迅速脱离冻伤环境

B 使老年人处于温暖环境中，将冻伤部位长时间浸泡在温水中

C 注意观察局部冻伤部位的皮肤颜色的变化

D 及时通知医务人员进行现场处理

342. 老年人发生农药中毒后的应急处理措施，以下做法不正确的是（ B ）。

A 立即通知医务人员

B 不要带老年人离开中毒现场

C 快速脱去老年人被污染的衣物

D 医务人员到达后应用解毒剂

343. 老年人发生一氧化碳中毒后的应急处理措施，以下做法不正确的是（ B ）。

A 迅速脱离中毒环境

B 将老年人转移至密闭的房间

C 保持老年人呼吸道通畅

D 若老年人发生心搏、呼吸骤停，应立即行心肺复苏等抢救措施

344. 老年人发生酒精中毒后的应急处理措施，以下做法不正确的是（ D ）。

A 轻者一般无须特殊治疗，注意密切监测生命体征

B 注意防止老年人摔伤

C 情况严重者，必要时可进行催吐

D 情况严重者，不用注意保暖问题

345. 老年人发生食物中毒后的应急处理措施，以下做法不正确的是（ B ）。

A 立即检查老年人口中是否留有食物残渣

B 如果食物吃下去的时间为 8 ~ 9 小时，可用催吐的方法

C 中毒较重者，应尽快送医院治疗

D 治疗过程中，注意让老年人适当休息

346. 老年人发生中暑后的应急处理措施，以下做法不正确的是（ D ）。

A 尽快使老年人脱离高温环境

B 迅速将老年人转移到通风良好的阴凉处

C 可使用扇子、电风扇、空调等协助降温

D 降温时，注意每 2 小时为老年人测量体温一次，避免老年人体温过低

347. 对长期卧床的Ⅲ度压疮老年人，如需抬高床头，则抬高角度尽量小于（ B ）度，以减少剪切力。

A 20

B 30

C 40

D 45

348. 对长期卧床的Ⅲ度压疮老年人，以下说法不正确的是（ C ）。

A 防止局部长期受压

B 对有头发遮挡的枕骨粗隆、耳廓背面要进行认真检查

C 老年人侧卧位时，只要注意观察其被压侧的耳廓、肩部、髋部

D 照护老年人的过程中，护理员应防止手表、指甲划伤老年人的皮肤

349. Ⅲ度压疮的老年病人，伤口床有窦道，可以采用以下哪一项物理疗法（ C ）。

A 直流电疗法

B 直流电药物离子导入疗法

C 紫外线疗法

D 磁疗法

350. 对Ⅲ度压疮的老年病人的照护措施，以下说法不正确的是（ B ）。

A 协助老年人取合适的体位，暴露压疮部位

B 护理员戴手套后，用手取下伤口外层敷料和内层敷料

C 若敷料粘连创面，用生理盐水蘸湿后再取下敷料

D 取下内层敷料后，注意观察压疮处的皮肤状况

351. 给老年人做超声雾化吸入时，每次雾化时间为（ C ）分钟。

A 1~5

B 5~10

C 15~20

D 60~90

352. 给老年人做超声雾化吸入时，水槽内应加入（ A ）。

A 冷蒸馏水            B 50℃的水            C 60℃的水            D 100℃的水

353. 关于口腔吸痰的目的，以下说法不正确的是（ D ）。

A 清除呼吸道分泌物            B 改善肺通气            C 预防吸入性肺炎            D 预防压疮

354. 为老年人进行口腔吸痰操作时，每次吸痰时间不超过（ A ），以免引起缺氧。

A 15 秒            B 30 秒            C 1 分钟            D 10 分钟

355. 关于吸氧的目的，以下说法不正确的是（ A ）。

A 降低动脉血氧分压            B 提高动脉血氧饱和度            C 纠正缺氧            D 增加动脉血氧含量

356. 老年人吸氧时，护理员应做好氧疗监护，以下说法不正确的是（ D ）。

A 注意观察老年人缺氧症状有无改善

B 注意检查氧气装置有无漏气

C 注意检查输氧管是否通畅

D 不需观察老年人是否出现氧疗副作用

357. 预防失智老年人发生触电风险，以下说法不正确的是（ C ）。

A 对于有触电风险的电器，平时尽量拔下插头断电

B 尽量将家电远离水源

C 可以把电插板摆在地面上，方便失智老年人使用

D 定期检查失智老年人常活动区域的电器是否有损坏

358. 识别失智老年人的居住环境风险并进行调整，以下说法不正确的是（ D ）。

A 家具靠墙摆放，包好家具尖角

B 协助老年人保持储物柜的整洁

C 沙发不要过软和过低，避免老年人难以站起

D 可以使用玻璃和镜子作为装饰物

359. 失智老年人的居住环境里，可以摆放的物品是（ C ）。

A 玻璃花瓶            B 大镜子            C 没有尖锐棱角的家具            D 过期食品

360. 关于安宁服务的理念，以下说法不正确的是（ B ）。

A 肯定生命的价值

B 将死亡视为一个自然的过程，加速死亡的到来

C 注意控制临终者的疼痛及身体的症状

D 帮助老年人更加安详、舒适、有尊严地离世

361. 关于易筋操的特点，以下说法不正确的是（ C ）。

A 动作柔缓

B 容易掌握

C 运动量大

D 利于坚持

362. 以下哪一项不是老年人常见的健身康复操（ D ）。

A 健肺操

B 中风康复操

C 易筋操

D 竞技体操

363. 协助偏瘫老年人进行上楼梯训练时，以下说法不正确的是（ A ）。

A 老年人患侧手扶栏杆

B 护理员站在老年人患侧后方

C 训练过程中，注意保护老年人的安全

D 训练过程中，注意观察老年人的身体状况，如有异常，立即停止训练

364. 协助偏瘫老年人进行下楼梯训练时，以下说法不正确的是（ B ）。

A 老年人健侧手扶栏杆

B 护理员站在老年人健侧后方

C 训练过程中，注意保护老年人的安全

D 注意老年人在训练过程中的配合情况及训练效果

365. 如偏瘫老年人出现画圈步态，应对其重点加强（ D ）训练。

A 颈侧屈

B 肩前伸

C 腰前屈

D 膝屈曲

366. 协助偏瘫老年人进行步行训练前的准备工作，以下说法不正确的是（ C ）。

A 准备好训练用的阶梯、手杖等用物

B 老年人衣着舒适，鞋子防滑

C 活动场地宽敞明亮，地面光滑

D 环境整洁

367. 协助老年人进行步行训练前，需对老年人进行相关评估，除外以下哪一项（ D ）。

A 坐位平衡能力

B 立位平衡能力

C 患侧肢体的分离运动能力

D 家庭成员情况

368. 以下哪一项不是老年人移动辅助器具（ D ）。

A 轮椅                  B 代步车                  C 手杖                  D 围兜

369. 关于多功能医用移位滑单的使用注意事项，以下说法不正确的是（ A ）。

- A 帮老年人翻身或转移后，将多功能医用移位滑单留置于老年人的身体下方
- B 定期检查多功能医用移位滑单及其提手有无磨损
- C 多功能医用移位滑单如有损坏，必要时需进行更换
- D 使用后可有 75% 的酒精溶液进行擦拭

370. 关于移位升降装置的使用注意事项，以下说法不正确的是（ B ）。

- A 移位升降装置适用于无法行动的老年人
- B 使用前确认老年人的体重高于吊机最高负重值
- C 使用前注意检查吊兜有无破损
- D 确认老年人使用吊兜是否舒适

371. 洗澡机主要适用于（ D ）的老年人。

- A 有言语功能障碍，不伴运动功能障碍
- B 患有高血压，不伴运动功能障碍
- C 患有糖尿病，不伴运动功能障碍
- D 长期卧床

372. 关于老年性痴呆的临床表现，以下说法不正确的是（ D ）。

- A 记忆障碍
- B 对时间和地点的定向力逐渐丧失
- C 理解力下降
- D 不伴人格改变

373. 老年性痴呆病人，对地点的定向力逐渐丧失，其临床表现是（ A ）。

- A 出了家门就找不到家
- B 不能完成简单的加减计算
- C 经常自言自语
- D 出现被偷窃妄想

374. 老年性痴呆病人，近期记忆能力逐渐下降，其临床表现是（ B ）。

- A 不分昼夜
- B 刚买的物品忘记带走
- C 吵闹不休
- D 不知冷暖

375. 关于失智症的主要症状，以下说法不正确的是（ B ）

- A 记忆障碍
- B 精神分裂
- C 定向障碍
- C. 理解障碍

376. 与老年性痴呆病人沟通时，以下做法正确的是（ C ）

- A 批评教育老年人
- B 大声指责老年人
- C 鼓励老年人表达
- D 和其他护理员一起议论老年人

377. 关于画钟实验的四分法，以下说法不正确的是（ A ）。

- A 画出非闭锁的圆，1分                      B 将数字放在正确的位置，1分  
C 表盘上包括全部 12 个正确的数字，1分                      D 将指针放在正确的位置，1分

378. 关于简易智能评定量表，以下说法不正确的是（ D ）。

- A 询问受试者“今天是几号”，这是评定受试者的时间定向力  
B 询问受试者“这是什么地方”，这是评定受试者的地点定向力  
C 请您跟我说“四十四只石狮子”，这是评定受试者的语言能力  
D “请您写一个完整的句子”，这是评定受试者的人物定向力

379. 在简易智能评定量表中，以下哪一项是评定受试者的计算能力（ D ）。

- A 询问受试者“这里是什么城市”  
B 询问受试者“这里是什么区”  
C 出示铅笔，询问受试者“这是什么”  
D 请您计算  $100-7$  等于多少

380. 在简易智能评定量表中，告诉受试者 3 种物品的名称，并让其重复一遍，这是评定受试者的（ A ）。

- A 记忆力                      B 时间定向力                      C 地点定向力                      D 人物定向力

381. 在简易智能评定量表中，对受试者说“我给您一张纸，请您按照我说的去做。用手拿着这张纸，用两只手把它对折起来，然后将它放在您的左腿上”，这是评定受试者的（ C ）。

- A 记忆力                      B 时间定向力                      C 执行功能                      D 人物定向力

382. 李大爷，68 岁，文盲。护理员通过简易智能评定量表评估其认知功能，李大爷得分为（ A ）分时，可初步评定其有认知障碍。

- A 16                      B 18                      C 20                      D 30

383. 马奶奶，60 岁，小时候读过 2 年书。护理员通过简易智能评定量表评估其认知功能，马奶奶得分为（ A ）分时，可初步评定其有认知障碍。

- A 18                      B 22                      C 25                      D 30

384. 董爷爷，75 岁，退休前是某大学的校长，并从事教育工作 30 余年。护理员通过简易智能评定量表评估其认知功能，董爷爷得分为（ A ）分时，可初步评定其有认知障碍。

A 22                      B 25                      C 28                      D 30

385. 利用扑克牌对轻、中度认知障碍的老年人进行记忆力训练时，以下说法不正确的是（ C ）。

- A 先与老年人沟通，告诉他即将为其进行记忆力的训练
- B 请老年人按数字从小到大的顺序读一遍，然后打乱扑克牌的顺序，再请老年人按数字从小到大的顺序进行排列
- C 老年人在操作过程中，如果不太顺利，护理员不能给予提示
- D 训练结束时，护理员应给予老年人鼓励

386. 利用卡片对轻、中度认知障碍的老年人进行记忆力训练时，以下做法不正确的是（ D ）。

- A 准备几张不同颜色的卡片
- B 先与老年人沟通，告诉他即将为其进行记忆力的训练
- C 请老年人读出不同卡片颜色的排序，然后打乱卡片的顺序，再请老年人按刚才读过的顺序进行排列
- D 训练时，护理员要严肃指出老年人错误的地方，对其进行批评指正

387. 为轻、中度认知障碍的老年人进行记忆力训练时，关于训练前的准备工作，以下说法不正确的是（ D ）。

- A 评估老年人的精神状态及身体情况，确认其能配合完成训练
- B 提供有助于训练的、安静的环境
- C 准备好训练所需的物品
- D 不用与轻、中度认知障碍的老年人进行沟通

388. 为轻、中度认知障碍的老年人进行记忆力训练，制定训练计划时，以下说法不正确的是（ C ）。

- A 评估老年人记忆力受损的程度
- B 根据老年人记忆力受损的程度，选择适宜的训练方法
- C 只准备一种方法即可，有助于达到较好的训练效果
- D 如果老年人对于训练比较配合，可采用多种方法变换进行训练

389. 为轻、中度认知障碍的老年人进行记忆力训练，以下说法不正确的是（ D ）。

- A 每次训练结束后，应针对老年人本次训练效果进行评价
- B 对于训练效果比较好的老年人，可结合日常生活活动，对其进行记忆力训练



C 对于训练效果不明显的老年人，要具体情况具体分析

D 对于训练效果不明显的老年人，需对其进行严肃的批评教育

390. 为轻、中度认知障碍的老年人进行时间定向力训练的方法，以下哪一项是正确的（ C ）。

A 请老年人说出刚刚看过的卡片上的水果名称

B 请老年人按数字从小到大的顺序对扑克牌进行排序

C 询问老年人是否知道当天是哪年、哪月、哪天

D 在老年人的居住环境中，请老年人指出卫生间在哪

391. 为轻、中度认知障碍的老年人进行地点定向力训练的方法，以下哪一项是正确的（ D ）。

A 请老年人说出刚刚看过的卡片上的蔬菜名称

B 请老年人按数字从大到小的顺序对扑克牌进行排序

C 询问老年人是否知道国庆节是哪一天

D 在老年人的居住环境中，请老年人指出餐厅在哪

392. 为轻、中度认知障碍的老年人进行定向力训练，以下说法不正确的是（ A ）。

A 训练方式应从复杂到简单

B 可结合老年人的兴趣爱好进行个性化训练

C 条件允许时，可利用现代化教学手段和方法

D 在训练的过程中，应不断给予老年人鼓励

393. 为轻、中度认知障碍的老年人进行定向力训练，关于训练前的准备内容，以下说法不正确的是（ D ）。

A 评估老年人的精神状态及身体情况

B 提供有助于训练的环境

C 准备好训练所需的物品

D 与老年人进行沟通，不必告知其训练的目的

394. 为轻、中度认知障碍的老年人进行定向力训练，以下说法不正确的是（ D ）。

A 每次训练结束后，应针对老年人本次训练效果进行评价

B 对于训练效果比较好的老年人，可结合日常生活活动，对其进行定向力训练

C 对于训练效果不明显的老年人，要具体情况具体分析

D 对于训练效果不明显的老年人，需对其进行严肃的批评和指责

395. 与失明、失语、失聪的老年人进行沟通时，以下哪一项是不正确的（ A ）。

A 不必了解老年人的心理状况

B 沟通过程中，注意避免歧义和误解

C 沟通过程中，保持环境安静，不要有噪声

D 关注沟通效果，让老年人感到舒心

396. 与失明老年人沟通时，以下哪一项是不正确的（ D ）。

A 了解失明老年人的沟通特点

B 选择有效的沟通方式

C 选择适当的沟通场所

D 如果交谈过程中，需要请失明老年人独自待一会儿，可以让失明老年人长时间站在原地即可

397. 与失语老年人沟通时，以下哪一项是不正确的（ A ）。

A 与失语老年人交流，非言语沟通是不必要的方式

B 对于意识清晰、听力正常的失语老年人，护理员可以用语言讲解，请老年人用非语言行为表达自己的需求

C 对于听力同时存在障碍的失语老年人，护理员可将书面语言和非言语动作紧密结合，以促进沟通

D 对于理解能力有障碍的失语老年人，护理员可利用简单明了的手势或动作多次为其示范，以促进沟通

398. 与失聪老年人沟通时，以下哪一项是不正确的（ C ）。

A 场所应光线明亮，方便老年人看到他人的手势或动作

B 对于听力全部缺失的老年人，主要采用视觉材料来跟老年人沟通

C 对于听力部分缺失的老年人，护理员的语速可以过快

D 正面面对老年人，方便其看见护理员的表情和口型

399. 与老年人结束谈话时，以下哪一项是不正确的（ C ）。

A 如果老年人表现出倦怠感，则结束谈话

B 如果老年人对谈话内容不感兴趣，频繁地看手表，则结束谈话

- C 在开始交谈时，不要告知老年人谈话将持续的时间
- D 在准备结束话题前，预留一小段时间总结，以便结束
400. 与老年人沟通时，护理员尽量采用（ A ）心态。
- A 积极                      B 消极                      C 悲观                      D 负性
401. 与失明老年人沟通时，沟通场所可选择在（ A ）。
- A 老年人的家中                      B 闹市区                      C 马路边                      D 广场上
402. 与失语同时伴听力完全缺失的老年人进行沟通时，以下哪种方式，无助于沟通（ C ）。
- A 图文并茂的卡片                      B 实物                      C 音量的提高                      D 沟通板
403. 与听力全部丧失但视力完好的老年人沟通时，以下说法哪一项是不正确的（ D ）。
- A 可以使用手机协助沟通
- B 可以使用平板电脑协助沟通
- C 可以请手语翻译协助沟通
- D 以上都不对
404. 当老年人与他人发生冲突时，护理员应做好准备工作，以助于化解冲突，以下说法不正确的是（ D ）。
- A 探寻冲突原因    B 设定沟通目标
- C 了解冲突过程    D 无须请医护人员到现场
405. 化解老年人与他人发生的冲突时，以下说法正确的是（ A ）。
- A 咱们一起解决这个问题    B 您就必须听我的
- C 老人家您是不是故意捣乱啊    D 就为这点小事儿，您至于生这么大气嘛
406. 当老年人与他人发生冲突时，护理员以下哪种做法是不正确的（ C ）。
- A 积极沟通    B 协助老年人化解冲突
- C 批评教育老年人    D 安抚老年人的情绪
407. 化解老年人与他人发生的冲突时，护理员在沟通方面，以下说法不正确的是（ D ）。
- A 护理员应避免只谈自己的感受而忽略老年人的感受
- B 护理员应避免采用高人一等的语气
- C 护理员应避免采用威胁、惩罚式的语言

D 尽量使用术语沟通

408. 调解老年人与他人发生的冲突时，在环境和物品准备方面，以下说法不正确的是（ D ）。

A 选择冲突调解场所，可选在专门的洽谈室进行

B 调解场所应光线良好，温湿度适宜

C 可以配备软枕、靠垫等能让老年人感觉温暖的物品

D 根本不需准备血压计和听诊器

409. 导致护理员产生工作压力的原因，除外以下哪一项（ D ）。

A 辛勤劳动难以得到老年人的认同

B 某些养老机构护理员的数量不足，导致工作难度大

C 老年人的家属一般对护理员有较多的期望，要求多，认同少

D 在工作中获得成就感

410. 为了减轻护理员的工作压力，养老机构可采取相关措施，以下说法不正确的是（ D ）。

A 养老机构应定期对护理员进行培训

B 养老机构应构建有效的院内交流渠道，及时感知护理员的需求变化

C 养老机构应帮助护理员明确在工作中的成长空间

D 养老机构应公平对待每一位护理员，所以不能采用优先发展个人等方式

411. 以下哪种情况，不会让老年人产生心理压力（ A ）。

A 适量的运动

B 丧偶

C 家庭关系紧张

D 体弱多病

412. 对于高龄、失智失能的老年人，以下心理调节方式中，较适宜的是（ B ）。

A 运动

B 陪伴

C 教育

D 指责

413. 运用抚触沟通的方法陪伴老年人时，关于其准备工作，以下说法不正确的是（ A ）。

A 即使老年人不同意，也可以实施抚触

B 观察和评估老年人的身体现状

C 让老年人选择舒适的体位

D 准备好毛巾、精油等物品

414. 运用抚触沟通的方法陪伴老年人时，以下哪个部位是严禁碰触的（ C ）。

A 手背

B 手掌

C 会阴

D 手臂

415. 运用抚触沟通的方法陪伴老年人时，以下说法不正确的是（ C ）。

A 在进行抚触时，动作应轻缓适度

B 避免给老年人造成不必要的痛苦和伤害

C 在抚触过程中，若老年人流露出不愿意的表情，可继续抚触

D 在进行抚触时，切记动作用力过猛

416. 关于坐姿柔性体操的适用范围，以下说法不正确的是（ D ）。

A 眩晕的老年人慎用该体操

B 平衡障碍的老年人慎用该体操

C 身体疼痛的老年人慎用该体操

D 不建议老年人使用该体操进行训练

417. 协助老年人进行人生回顾的作用，以下说法不正确的是（ C ）。

A 有助于老年人梳理一生的经历

B 有助于老年人做好晚年规划

C 不利于老年人建立正确的死亡观

D 有助于一些老年人及时获得法律、经济等方面的帮助

418. 培训人员准备时，需分析培训对象具体情况，明确老年人和（ B ）的文化层次。

A 社工            B 非专业照护者            C 医护人员            D 志愿者

419. 评估现存的活动能力及活动耐受力属于前期工作准备中的（ C ）。

A 老年人准备            B 培训对象准备            C 培训人员准备            D 相关人员准备

420. 对老年人、非专业照护者实施基础培训，培训人员无需明确（ A ）。

A 培训费用            B 培训目标

C 考核要求            D 培训课时

421. 根据（ D ）选择卫生、光线和通风条件良好的培训场地，并根据培训内容选择配备标准教室及必要的教学教具设备。

A 培训费用            B 培训计划

C 培训目标            D 培训人数

422. 研读培训计划没有强调（ D ）。

A 了解培训任务的具体内容及目标            B 培训的重点和难点

C 培训计划的目的是要求            D 培训的人数及目标

423. 可通过开展与（ D ）之间的交流互动，全面了解参加培训前老年人和非专业照护者掌握相关知识的情况，据此调整培训内容和方法，从而有效开展培训工作。

A 组织者            B 老年人            C 培训人员            D 培训对象

424. 布置有关示教人员预习所负责的主题示范内容不包含（ B ）。

A 协调安排必要的师资

B 预估培训后的效果

C 布置每人所负责的培训主题内容

D 按照计划开始实施

425. 世界卫生组织指出：（ B ）是基于个体对健康和健康危险因素的认识。

A 照护    B 自我照护    C 他人照护    D 医疗服务

426. 由于初级、中级养老护理员专业知识和技巧掌握不够娴熟，无法察觉自身操作不规范问题，高级养老护理员要承担（ C ）的责任。

A 监督和督促            B 评价与考核            C 培训和培养            D 管理和规范

427. 社会要求每位教师必须履行自己的（ C ）功能。

A 导向            B 整合            C 角色            D 自组织调节

428. 展示培训目标，包括（ ）个层次以及（ ）个维度。（ B ）

A 2, 2            B 3, 3            C 4, 4            D 5, 5

429. 传授新课时，需要考虑如何根据培训目标和内容，选择适合的培训方法，分析课程的（ D ）。

A 易错点            B 关键点            C 目标            D 重点和难点

430. 讲授新课所需时间通常为课堂的（ A ）。

A 1/2 或 1/3            B 1/2 或 2/3

C 1/3 或 2/3            D 1/3 或 1/4

431. 巩固练习时间一般为（ C ）分钟左右。

A 8            B 10            C 15            D 20

432. （ B ）是向培训对象提供一则描述完整的老年人护理问题的案例。

A 讲授法

B 案例研究法

C 讨论法

D 谈话法

433. 根据 Maslow 需求理论, 我们首先要解决老年弱势群体的( D )问题。

A 心理需求      B 社会需求      C 被尊重需求      D 生存需求

434. WHO 在其宪章中明确将健康分为( C )三个层面

A 精神、物质和利益      B 需求、获得和满足

C 生理、心理和社会      D 生理、精神和自我实现

435. 奥瑞姆强调自我照护是个体为了维持和促进健康而进行的行为或活动, 这种行为具有可习性和自发性。( B )。

A 自觉性和可行性      B 可习性和自发性

C 自发性和进步性      D 渐进性和持久性

436. 实践指导时利用图示讲解法的优点是( C )。

A 能够讲清楚动作的关键和要领。

B 能够向老年人和非专业照护者讲清楚之所以这样做的原因, 即“知其然, 还要知其所以然”。

C 更容易激发受训养老护理员的兴趣。

D 能够将知识和技能手把手教给受试者, 使其印象更加深刻。

437. 根据奥瑞姆的自我照护理论, 个体的自我照护能力可根据其 10 个基本条件因素和 10 个能力组成成分进行评估, 其中基本条件是反映个体的生活状况特征及其( A )的一些因素。

A 生活条件      B 生活品质

C 生活情调      D 生存能力

438. 自我照护能力评价量表( ASA ) 3 个维度不包括( D )。

A 一般的自理需要      B 发展的自理需要

C 健康欠佳时的自理需要      D 恢复后的自理需要

439. 评估非专业照护人员的照护压力时, 47 分表示( C )。

A 无护理负担      B 轻度护理负担

C 中度护理负担      D 重度护理负担

440. 下列对于实践指导是指结合理论与实践教学的特点说法错误的是( D )。

- A 教学内容工作化      B 知识点具体化  
C 技能点可视化      D 评估过程专业化

441. 下列对于实践指导的目的阐述错误的是（B）。

- A 加深养老护理员对老年人护理知识和技能的理解及感性认识，培养其将护理理论与实践操作相联系的能力；  
B 培养为人处事和应急能力；  
C 培养护理员查阅参考书籍，探究问题的能力；  
D 培养严肃认真、科学谨慎的工作作风，以及以身作则，全心全意为老年人服务的精神面貌。

442. 下列对实践指导中案例指导的描述，错误的是（B）。

- A 常选择社会关注度较高的典型案例。  
B 案例可提前 1 周布置，倡导护理员提前查阅相关资料，在完成前小组间减少讨论以免互相干扰。  
C 可令各组形成案例分析报告，再制作成汇报的材料和 PPT。  
D 最后，由指导者对小组讨论情况进行综合点评，总结经验。

443. 培训教学方法的特点不包括（C）。

- A 多样性      B 综合性  
C 渐进性      D 补偿性

444. 下列关于引导式培训方法的作用，错误的是（D）。

- A 不同课程间有承上启下的作用      B 能够提高护理员参与性  
C 能够提高护理员积极性      D 能够加快培训课程完成进度

445. 关于图示讲解法的优势，下列错误的是（C）。

- A 有利于受训护理员的形象记忆      B 有利于受训护理员知识信息强化  
C 有利于受训护理员对知识整体把控      D 有利于受训护理员知识联想和信息转移

446. 对比教学法的优势是（B）。

- A 有助于培养护理员思维的灵活性      B 有助于加强护理员的形象记忆  
C 有助于培养护理员的创新性      D 有助于培养护理员的思辨能力

447. 评估员的督导与研修最好的办法是（B）。

- A OET      B OJT      C OTJ      D JOT



448. 对评估员的督导与研修中，组织评估员建立评估流程的第一步为( B )：
- A 评估访谈    B 评估入口的建立    C 评估档案的建立    D 评估预约
449. 评估实施方案的监管内容，除了要看护理计划的达成度，还要查看( A )。
- A 老年人的满意度    B 照护目标的完成率
- C 照护措施的执行率    D 照护评价的结果
450. 对待评估争议，评估员理解老年人/家属的评估争议或投诉的视角为( D )。
- A 中性的视角    B 理性的视角
- C 消极的视角    D 积极的视角
451. 处理老年人/家属的评估争议或投诉的方法不包含( D )。
- A 提高评估机构/服务提供机构的管理水平    B 维护老年人的赢得权益
- C 提高护理服务的质量    D 提高对老年人能力进行评估的能力
452. 老年人/家属对评估结果有争议时会进行跟踪评估，跟踪评估的时间错误的为( D )。
- A 7天    B 14天    C 30天    D 半年
453. 评估时对个案问题进行分析的五个维度，正确的为( D )。
- A 老年人现在自己能做的、在做的、努力就能完成的、想去做的、身边存在的危险的事情
- B 老年人现在自己在做的、能做的、想去做的、努力就能完成的、身边存在的危险的事情
- C 老年人现在自己想去做的、在做的、能做的、努力就能完成的、身边存在的危险的事情
- D 老年人现在自己在做的、能做的、努力就能完成的、想去做的、身边存在的危险的事情
454. 评估实施方案的监管依据为( A )。
- A 服务记录/服务监管表    B 照护目标/服务监管表
- C 照护措施/服务监管表    D 照护计划/服务监管表
455. 下列哪项不是处理评估争议时面谈的技巧( A )。
- A 整理总结双方表达的意思    B 活用谈话过程中的沉默
- C 重复对方的重点话语    D 谈话过程中对话题的及时修正
456. 下列哪项不是处理评估争议时建立亲切感的原则( C )。
- A 个性化原则    B 接受的原则
- C 建议性的原则    D 有意识的表现感情的原则

457. 政府给付居家护理补贴服务之前的评估, 大多数的评估方式是 ( B )。
- A 电话访谈                  B 入户评估      C 走访村委会      D 走访居委会
458. 面对机构入住前的评估, 对入住养老院有抵触情绪的老年人, 首先要做的是 ( A )。
- A 先和老年人建立友好信赖关系                  B 先和老年人说明评估目的  
C 先和老年人说明评估流程                          D 先和老年人说明评估的费用
459. 对认知功能障碍的老年人进行评估, 错误的是 ( A )。
- A 直接对老年人进行评估                  B 需要与老年人所在街道社区取得联系  
C 走访周边邻居                                  D 对评估结果进行跟踪回访和再次确认
460. 评估过程中不要用自己的价值观去评判老年人/家属, 这属于 ( D )。
- A 接受的原则                          B 掌控自己的情绪的原则  
C 个性化原则                          D 非评判的态度的原则
461. 零缺陷质量管理过程中, 在对质量问题进行讨论之后, 应 ( D ) 提出纠正措施。
- A 由高层管理者                                  B 由高层管理者和操作层面的员工  
C 高层管理者和基层管理者                          D 基层管理者和操作层面的员工
462. 循环式固定排班的缺点是 ( C )。
- A 缺乏稳定性                                  B 护理员之间缺乏公平性  
C 对老人的个案护理需求考虑较少                  D 弹性过大
463. ( C ) 是属于书面命令的方式。
- A 面对面交谈                  B 小组讨论                  C 下达任务通知书                  D 电话通知
464. 下列说法错误的是 ( D )
- A 养老护理员所服务的对象、工作内容要求服装、服饰符合职业的要求  
B 在穿着方面, 要注意衣服各部位不要裸露太多, 不要过于花哨  
C 上班时应穿工作服, 注意工作服的清洁、整齐, 有污染时及时更换  
D 缺扣子时要立即缝上, 无针线时用胶布等粘贴衣扣或开线处
465. 小李和某单位签定了一份劳动合同, 约定小李帮该单位安装所有铝合金门窗后合同终止, 这份合同是 ( C )。
- A 无固定期限的劳动合同                                  B 有固定期限的劳动合同

C 以完成一项工作为期限的劳动合同      D 无劳动期限的劳动合同

466. 老年午睡时间不要过长，应该控制在（ C ）

A 10 分钟之内      B 10-30 分钟之间

C 30-1 小时之间      D 1 小时-2 小时之间

467. 指导老人服药，不正确的方法是（ C ）

A 含铁剂的药液用吸水管吸取      B 服磺胺类或发汗药后多饮水

C 助消化药或对胃粘膜有刺激性的药物宜饭前服      D 服用止咳糖浆后不宜饮水

468. 未使用的无菌包，有效期为（ C ）

A 3 天      B 5 天      C 7 天      D 10 天

469. 养老护理员与老年人朝夕相处,为了与老年人和睦相处,需要掌握老年人的（ A ）。

A 心理状态      B 家庭状态      C 工作状态      D 子女状态

470. 运用 Morse 跌倒评估表，以下结果判定正确的是（ A ）。

A 得分  $\geq 45$  分为高风险      B  $35 \leq$  得分  $< 45$  分为中风险

C 得分  $< 35$  分为低风险      D 评估对象年龄  $\geq 85$  岁，视为高风险

471. 周爷爷，今年 67 岁，有饮酒史，罹患阿尔茨海默症两年。对周爷爷实施计算力训练的准备情况阐述不正确是（ B ）。

A 照护人员要熟练掌握训练的技巧和注意事项

B 周爷爷要提前熟练掌握训练的方法

C 训练环境为周爷爷熟悉的环境

D 评估周爷爷身心状态，能否配合完成训练

472. 养老护理员与老年人最有力和最亲密的沟通行为是（ D ）。

A 着装      B 沟通      C 倾听      D 肢体接触

473. 下列有关空巢老年人的不良心理表现不正确的是（ B ）。

A 精神空虚      B 心理平衡      C 无所事事      D 抑郁症和焦虑症

474. 下列有关老年人自我照护辅助器具说法不正确的是（ A ）。

A 饮用辅助器具:喂食辅助器具、杯具、吸管、握持辅助器具

B 进食辅助器具:围兜、餐碟和餐碗、其他餐具

C 如厕辅助器具:排尿辅助器具、失禁者辅助器具、坐便器

D 洗浴辅助器具:洗澡凳/椅/床、洗澡工具、洗澡升降梯、浴室配件

475. 老年人一旦退休, 会因心理不适应而产生的情绪, 不包括( D )。

A 悲观      B 失望      C 空荡      D 放松

476. 以下组织老年人参与活动过程中的沟通, 说法错误的是( B )。

A 适度运用幽默, 辅助以表情、手势、动作等

B 协助或替代老年人完成

C 多鼓励、肯定已完成部分, 增加老年人自信

D 协助方式以口头指导或示范为主

477. 老年人的年龄、地位、知识、能力等都是老年人自信的资本, 随着年龄的增长, 生理功能逐渐退化, 社会工作交流减少, 造成老年人( A )的矛盾心理。

A 既感到自信又自卑      B 既感到自信又嫉妒

C 既感到自信又烦忧      D 既叹衰老又不服老

478. ( B )压疮皮肤主要表现是发红, 与周围皮肤界限清楚, 压之不褪色, 常局限于骨凸出部位。

A II期      B I期      C III期      D 以上都不是

479. 在质量管理 PDCA 循环方法中, 其中 P 代表( A )。

A 方案      B 实施      C 检查      D 处理

480. 在质量管理 PDCA 循环方法中, 其中 D 代表( B )。

A 方案      B 实施      C 检查      D 处理

481. 在护理质量管理 PDCA 循环方法中, 其中 C 代表( C )。

A 方案      B 实施      C 检查      D 处理

482. 在护理质量管理 PDCA 循环方法中, 其中 A 代表( D )。

A 方案      B 实施      C 检查      D 处理

483. 服务质量管理的关键是( C )。

A 制订方案      B 组织领导

C 确立服务质量标准      D 催促检查

484. 床单位首选消毒方法为( B )。

- A 日光曝晒    B 紫外线照射消毒  
C 床单位臭氧消毒器消毒    D 甲醛熏蒸

485. 老年人从家庭主体角色转变为对子女的依赖角色,是( A )变化的原因。

- A 社会角色改变    B 家庭状况及家庭成员情况  
C 经济状况变化    D 居住条件和社区环境改变

486. 观察老年人情绪和行为的变化时,说法正确的是( C )。

- A 选择一个陌生的场地实施观察  
B 可以直接使用摄像、录音等辅助方式观察老年人  
C 通过总结收集的资料,评估老年人情绪和行为程度  
D 护理员可以将老年人的资料告知其他家属

487. 患者,女性,65岁,既往体健,近2-3年来记忆力逐渐下降,行为幼稚与孙子常把街上的垃圾捡回家,不知自身清洁,否认有病。最可能的诊断是( D )。

- A 老年焦虑症      B 老年期抑郁症      C 疑病症                  D 阿尔茨海默病

488. 焦患自评量表结果判定正确的是( C )。

- A 低于40分者为正常    B 40-60分者为轻度焦虑  
C 中度以上焦患建议精神专科咨询就诊                          D 80分以上为重度焦虑

489. 为提高学员技术操作的教学效果,下列选项中正确的是( B )。

- A 只需观看演示    B 自己动手反复练习  
C 观察他人操作    D 评议他人操作

490. 健康不仅仅是没有疾病,还包括身体健康、( D )和社会功能良好。

- A 智力健康              B 生活能自理              C 有工作能力              D 心理健康

491. 关于培训教师导入新课,下列描述正确的是( D )。

- A 只能用图片或视频    B 只能用语言描述  
C 可以用半节课的时间    D 可以选用适宜的案例

492. 关于肱二头肌肌力评估,下列选项错误的是( C )。

- A 0级:老年人做屈肘运动时,护理员未触及肌肉收缩  
B 3级:老年人可做全范围抗重屈肘运动

C 2级:肩外展 60° ,老年人可在减重状态下做全范围屈肘运动

D 1级:老年人做屈肘运动时, 护理员可触及肌肉收缩

493. 关于培训教案的描述, 下列哪项正确( A )。

A 是对教学环节及课堂教学程序的设计

B 是培训完成之后的总结材料

C 可有可无

D 与教师教学经验无关

494. 关于编写培训教案的主要目的, 下列描述正确的是( C )。

A 迎接上级检查

B 仅供同行学习使用

C 明确培训内容和培训目标, 提高培训效果

D 发给学生, 便于自学

495. 关于培训实施的开场白, 下列选项最优的是( B )

A 这个环节不用考虑

B 可以采用图片或视频方式开场

C 教师直接用语言叙述是最佳方式

D 不允许学员参与

496. 关于培训教案的课程重点, 下列描述正确的是( D )。

A 确定课程的难点

B 确定课程的名称

C 确定课程的时间

D 确定课程必须解决的关键性问题

497. 关于分组讨论教学方法, 下列描述正确的是( C )。

A 等同于案例分析法

B 教师不需要参与

C 能促进学员的积极参与

D 等同于角色扮演法

498. 关于案例分析教学方法, 下列描述正确的是( D )。

A 等同于分组讨论法

B 案例越陈旧, 效果越好

C 等同于角色扮演法

D 是常用教学方法之一

499. 下列编写培训教案的步骤, 正确的是( D )。

A 研读标准及教程-设计培训内容-工作准备-选择教学方式-形成教案

B 选择教学方式-形成教案-研读标准及教程-设计培训内容-工作准备

C 工作准备-选择教学方式-形成教案-研读标准及教程-设计培训内容

D 工作准备-研读标准及教程-设计培训内容-选择教学方式-形成教案

500. 为培养高素质的养老护理员, 其教学目标应特别重视( A )的教育。

A 职业道德

B 技术标准

C 专业发展

D 理论指导

501. 下列不属于实践指导方法的是(D)。

A 演示式培训            B 引导式培训            C 启发式培训            D 讲授培训

502. ( C ) 阶段是整个操作教学中最重要的阶段。

A 基础训练            B 综合作业训练

C 独立操作训练            D 工艺操作训练

503. 协助老人足浴时，应让老人双脚浸泡于足盆水中(B)分钟。

A 1~2            B 10~15            C 30            D 60

504. 给特殊老人清洁口腔时应注意勿触及老人(C)，以免引起恶心。

A 唇部            B 牙龈            C 咽部            D 舌尖部

505. 用烤灯给压疮老人照射的方法式( D )。

A 烤灯距皮肤 100 厘米，每天 1 次，每次 60 分钟

B 烤灯距皮肤 100 厘米，每天 2 次，每次 20 分钟

C 烤灯距皮肤 50 厘米，每天 1 次，每次 60 分钟

D 烤灯距皮肤 50 厘米，每天 2 次，每次 20 分钟

506. 成人正常腋下体温为(B)。

A 37~38℃            B 36~37℃            C 35~36℃            D 38~39℃

507. (D)是总结性评估最传统和最清楚的方式。

A 习作考试            B 操作考试            C 技能考试            D 试卷考试

508. 运动方案中有关每次运动的模式正确的是按照( A )。

A 慢—快—慢的运动模式进行            B 快—慢—慢的运动模式进行

C 慢—快—快的运动模式进行            D 慢—慢—快的运动模式进行

509. 以下不是按培训内容来划分的是( C )。

A 知识培训            B 技能培训            C 入职培训            D 态度和观念培训

510. 以下不属于是培训需求信息搜集方法的是( A )。

A 胜任力素质模型            B 问卷调查法            C 关键事件法            D 面谈法

511. 以下不属于制定培训计划时要考虑的因素的是( C )。

A 员工的参与            B 管理者的参与            C 培训效果            D 培训时间与成本

512. 在培训活动中，( C ) 不仅是学习资源的摄取者，同时也是一种可以开发利用的宝贵学习资源。

A 培训者            B 员工            C 学员            D 教师

513. 组织培训员工的直接目的就是提高员工的知识水平、技能水平，改进员工的( A )，使之能够更好地胜任本职工作。

A 工作态度            B 工作目标            C 职业规划            D 思维观念

514. 人们在愉悦舒适的环境中，学习效果最佳，体现了成人学习的哪项原则?( B )。

A 有备法则            B 效果法则            C 联系法则            D 练习法则

515. 能够影响培训转化的所有工作上的因素，就是:( D )。

A 管理者支持            B 同事的支持            C 企业的学习氛围            D 工作氛围

516. 以下哪一项不属于培训的硬数据:( D )。

A 产出            B 质量            C 成本            D 满意度

517. 职业道德是指从事一定职业劳动的人们，在长期的职业活动中形成的( A )。

A 行为规范            B 操作程序            C 劳动技能            D 思维习惯

518. 职业道德活动中，对客人做到( C )是符合语言规范的具体要求的。

A 言语细致，反复介绍            B 语速要快，不浪费客人时间  
C 用尊称，不用忌语            D 语气严肃，维护自尊

519. 爱岗敬业作为职业道德的重要内容，是指员工( C )。

A 热爱自己喜欢的岗位            B 热爱有钱的岗位  
C 强化职业责任            D 不应多转行

520. 劳动者享有平等的就业权利和就业机会，体现了劳动就业的( B )原则

A 国家促进就业            B 平等就业  
C 劳动竞争就业            D 照顾特殊群体人员就业

521. 道德是调整人与人、个人与社会之间关系的行为规范的总和，指的是( A )。

A 道德的内涵            B 道德的特点  
C 道德的作用            D 道德的要素

522. 在企业的经营活动中，下列选项中的( A )不是职业道德功能的表现。



A 激励作用

B 决策能力

C 规范行为

D 遵纪守法

523. 以下哪个选项，不属于老年人能力评估相关基础知识的范畴。( C )

A 理解老年人能力评估是什么

B 为什么要进行老年人能力评估

C 充分理解老年人能力评估信息化的基本概念、系统架构和其应用价值

D 了解主要业务人员需要具备的上岗资格、岗位职责、职业素养

524. 在衰老的进程中，老年人心血管系统发生的常见生理改变不包含( D )。

A 心肌收缩力下降

B 各器官血液灌注量减少

C 动脉压和静脉压均升高

D 心率减慢

525. 关于老年人生理改变，描述错误的选项是( C )。

A 由于呼吸道免疫功能低下，细支气管分泌物增多且易发生潴留，故老年人易患呼吸道感染

B 老年人尿浓缩、稀释功能降低

C 老年人胃酸分泌增多，使消化性溃疡发生几率增高

D 老年人糖代谢功能下降

526. 以下对于肺栓塞的临床表现描述错误的是( D )。

A 呼吸困难及气短

B 胸痛

C 晕厥

D 脱水

527. 在引起老年人便秘的危险因素中，属于不良生活习惯的是( D )。

A 失眠

B 甲亢

C 长期卧床

D 久坐不动

528. 关于帕金森病的三个主要体征，哪项是正确的( A )

A 震颤，肌张力增高，慌张步态

B 震颤，面具脸，运动减少

C 震颤，面具脸，肌张力增高

D 震颤，肌张力增高，运动减少

529. 老年人日常生活活动训练的目的在于( A )。

A 提高生活自理能力

B 完成所有的家务劳动

C 进行户外运动

D 恢复正常生活功能

530. 协助老年人从仰卧位至坐位的体位转换过程中，应注意（B）。

A 转换体位时应充分暴露老年人的身体

B 转换过程随时观察老年人的感受

C 协助老年人体位转移时要加大力度

D 在老年人疲劳时应加快速度以免不适

531. 老年人使用健身器材，应坚持（D）原则。

A 高强度训练

B 独立使用

C 普遍适用

D 因人而异，量力而行

532. 老年慢性胃主要照护要点包括：生活规律、烹调适宜、（D）、选择易消化食品、注意饮食卫生、建立乐观情绪等。

A 多食含纤维素较多食品

B 勿细嚼慢咽

C 多食煎炸方式烹调食品

D 勿暴饮暴食

533. 肩关节周围炎常见症状表现有：肩部疼痛，对冷敏感，即使（B），肩部也不能吹空调和风扇。

A 温暖的春天

B 炎热的夏天

C 干爽的秋天

D 供暖的季节

534. 睡眠障碍会导致大脑功能紊乱，对身体造成多种危害，严重影响身心健康，以下对其表述不正确的是（C）。

A 烦躁

B 反应迟缓

C 精力旺盛

D 免疫力下降

535. 消防工作中四懂是（C）。

A 懂报火警，懂使用消防器材，懂处理险情事故，懂疏散逃生

B 懂检查整改火灾隐患，懂扑救初期火灾，懂组织疏散逃生，懂自我宣传教育

C 懂火灾的危险性，懂预防措施，懂火灾的扑救方法，懂逃生自救

D 懂预防烟雾中毒，懂保护生命，懂观察房门情况，懂及时求救

536. 消防工作贯彻预防为主、防消结合的方针,按照政府统一领导、部门依法监管、(C)公民积极参与的原则,实行消防安全责任制,建立健全社会化的消防工作网络。

- A 单位无需负责
- B 单位部分负责
- C 单位全面负责
- D 单位参与负责

537. 有走失风险的老年人应重点观察、巡查、交接班核查,(D),制作联系卡,以备万一走失时,便于寻找。

- A 保存近期衣服
- B 保存近期书信
- C 保存电话号码
- D 保存近期照片

538. 《中华人民共和国老年人权益保障法》共有( )章和( )条。( B )

- A 9, 80
- B 9, 85
- C 10, 85
- D 10, 80

539. 老年人无劳动能力、无生活来源、无赡养人和扶养人,或者其他赡养人和扶养人确无赡养能力或者抚养能力的,由(C)依照有关规定给予供养或者救助。

- A 高级人民政府
- B 民政部门
- C 地方各级政府
- D 老龄协会

540. 保障老人的合法权益是(D)的责任。

- A 老人自己
- B 老人子女
- C 养老护理员
- D 全社会

541. 老年人能力评估,感知觉与沟通评估中包含(A)个评估二级指标。

- A 4
- B 22
- C 10
- D 5

542. 填写老年人的联系人姓名时,(B)是正确的填写要求。

- A 无须询问老年人及其家属或照护人员,随意填写在场的一位陪同人员即
- B 姓名填写后须向信息提供者进行确认,确保填写准确无误
- C 优先考虑老年人周围的邻居或其他经常接触的人
- D 可直接填写保姆、护工等雇佣的家庭外部成员姓名

543. 老年人能力评估所面向的对象是(B)。

- A 65 周岁以上的老年人

B 60 周岁以上需要接受生活照护服务的老年人

C 患有疾病的老年人

D 无人照顾的老年人

544. 以下关于评估携带物品的要求, 请选择正确的选项。( A )

A 评估员必须携带评估员证

B 评估员必须携带老年人能力评估软件等信息化工具

C 评估员必须携带纸质老年人能力评估表及特别事项记载表

D 评估员必须准备 4-5 个移动台阶

545. 评估的环境中至少 3 把椅子, 张桌子, ( C ) 个台阶。

A 2-3

B 3-4

C 4-5

D 5-6

546. 常见的身体基础检测设备不包括 ( D ) 。

A 血压计

B 皮尺

C 血氧饱和度心率检测仪

D B 超机

547. 下列说法不正确的是 ( B ) 。

A 评估实施场所须具备至少 3 把椅子、一张桌子。必须提前与老年人或其家属进行确认是否具备该条件或是否有能力准备。若不具备该条件, 评估师需提前准备, 确保评估当日具备符合要求的椅子和桌子。

B 原则上, 能力评估需要在成功受理老年人的申请资料起 15 日内完成。

C 评估师必须向老年人、陪同人员出示评估师证, 说明此次评估的目的。

548. 老年人能力评估前的环境准备, 包括 ( A ) 、设施设备环境等。

A 自然环境

B 评估室环境

C 居室环境

D 评估工具

549. 新鲜的空气对于老年人尤为重要, 一般居室开窗 ( C ) 分钟, 室内空气即可更新一边。

A 10-15

B 10-20

C 20-30

D 20-25

550. 在信息采集过程中需要采集的人体生命体征有 ( D ) 。

A 身高、体重、体温

B 脉搏、呼吸、血压

C 体温、脉搏、呼吸、血压

D 身高、体重、体温、脉搏、呼吸、血压

551. 在进行老年人生活环境和条件信息的采集时, 不需要采集的是 ( C ) 。

- A 居住状况    B 医疗费用支付方式  
C 出生地址    D 经济来源

552. 在评估过程中，以下选项中不属于评估对象的经济来源的是( D )。

- A 子女补贴    B 亲友资助  
C 退休工资    D 偶尔的微信红包

553. 老年人能力评估表单需要填写的内容正确的是( A )。

- A 基本信息、文化程度、经济来源  
B 文化程度、宗教信仰、家庭成员  
C 经济来源、疾病诊断、生命体征  
D 基本信息、家庭成员、生命体征

554. 关于老年人能力评估信息安全管理的要求,( C )是错误的。

- A 评估过程中的个人信息采集,需要以向老年人及其家属明确个人信息利用范围及目的为前提,征得其本人及其家属同意  
B 在业务需要范围内采集必要的个人信息,禁止过度采集  
C 评估人员可以决定评估结果的对外公开范围  
D 所有采集到的信息,其中涉及可直接识别个人身份的信息,非行政许可不得对外泄露

555. 以下说法不正确的是( C )。

- A 在评估过程中,如果和老年人交谈不顺利或老年人情绪有变,需要等待其心情平复后再进行评估或求助于其家属或照护人员帮助调节情绪  
B 如果老年人曾经丧偶或离婚,但已经再婚,则在婚姻状况项目中选择“已婚”选项  
C 应根据老年人日常生活中需要帮助的频率情况,取中间值对老年人是否需要他人助进行判断  
D 评估人员可以调整老年人能力评估表中的项目顺序询问老年人的实际情况

556. 通常情况下,进食无需他人帮助。只有在每天吃早饭,刚开始的一-两口时,需要看护人员喂食之后,老年人可正常进食。进食一项判定为( C )。

- A 0                          B 5                          C 10                          D 15

557. 老年人为独居且无看护人员。本人自述可以自己洗澡，无须他人帮助，但是该老年人常年有皮肤病(湿疹)，因没有很好地擦洗，情况一直没有好转。并且佝偻症情形，就老年人身体需要来看，洗澡一项判定为(A)分。

A 0            B 5            C 10            D 15

558. 关于老年人生活能力评估“大便控制”评估项目，根据描述从选项中选择正确选项(B)。

甲老人的情况据家属反映，由于其行动缓慢，经常来不及到卫生间或者来不及脱下裤子，就直接排便了。虽然每周不止一次发生，但是甲老人自主控制排便的意识仍然具备。

乙老人为独居，未接受任何照护服务。据其本人叙述可自主控制、完成排便行为，可是评估当天评估员发现乙老人裤子上有脏物溢出。乙老人其他身体状况良好，可自主行动。

A 甲老人应判定为“5分”；乙老人应判定为“10分”。

B 甲老人应判定为“5分”；乙老人应判定为“5分”。

C 甲老人应判定为“0分”；乙老人应判定为“10分”。

D 甲老人应判定为“0分”；乙老人应判定为“0分”。

559. 根据以下描述，从选项中选择正确选项。小张在为周奶奶和吴奶奶评估认知功能评估项目时，周奶奶和吴奶奶的现场表现结果分别如下：(C)。

①画钟测验结果：周奶奶画的圆不闭锁，指针位置不正确，12个数字有遗漏。吴奶奶画的圆闭锁，但指针位置不正确，12个数字有遗漏。

②即刻记忆测试结果：周奶奶能够回忆起2个词。吴奶奶只能回忆起1个词。

A 根据描述，周奶奶认知功能的评估结果为0分”；吴奶奶为1分”。

B 根据描述，周奶奶认知功能的评估结果为0分”；吴奶奶为0分”。

C 根据描述，周奶奶认知功能的评估结果为1分”；吴奶奶为1分”。

D 根据描述，周奶奶认知功能的评估结果为1分”；吴奶奶可能有认知障碍倾向，故无法判定。

560. 在抑郁症状评估中，不属于老年人抑郁障碍临床表现的是(C)。

A 精力下降

B 兴趣索然

C 顺应社会

D 有自杀观念

561. 进行人物定向评估时，以下哪个选项中所叙述的定义是错误的(D)。

- A “周围环境中人物”包括家族亲戚、保持亲密接触的外部人员、外部人员和陌生人。
- B “熟人”特指“周围环境中人物”中的家族亲戚和保持亲密接触的外部人员。
- C “生人”特指“周围环境中人物”中的普通外部人员和陌生人。
- D “保护人”特指与老年人同住或每周往来至少 2 次的法定监护人。

562. 评估表中一级指标“感知觉与沟通”的含义是(B)。

- A 个体在认知功能、行为、情绪等方面的表现
- B 个体在意识水平、视力、听力、共同交流等方面的能力
- C 个体适应环境。与周围人群和环境联系与交流的能力
- D 个体表达自己的需求、意见，参与交流，理解信息的能力

563. 以下对于老年人评估内容中，属于感知觉与沟通项目二级指标的是( D )。

- A 进食
- B 修饰
- C 平地行走
- D 沟通交流

564. 在给李大爷评估感知觉与沟通指标项时，李大爷意识清醒，但视力评为 1, 听力评为 0, 沟通评为 2: 大爷感知觉与沟通评估分级为(C)。

- A 能力完好
- B 轻度受损
- C 中度受损
- D 重度受损

565. 以下哪个选项选项，不是实施老年人能力评估的原因(C)。

- A 接受服务前初评
- B 接受服务后的常规评估
- C 老年人不想吃饭时进行评估
- D 因评估结果有疑问进行的复评

566. 以下选项中不属于老年人能力评估维度的是(D)。

- A 生理-生活活动
- B 心理-精神状态
- C 社会-社会参与
- D 感觉-情感交流

567. 依据“是否具备独立完成的能力”这一评估准则进行评估时，以下哪个选项是错误的注意事项。(C)

- A “是否具备独立完成的能力”与“是否需要照护服务”、“照护服务量多少”、“影响正常生活”等无直接相关性。

- B 原则上在条件允许的情况下，老年人须当场执行评估员指定的行为动作。
- C 不具备能力或能力衰退代表着老年人需要照护服务，以及服务量须增加。
- D 视力及听力检查时，若老年人平常佩戴视力、听力矫正工具，须评估其佩戴情况下的能力情况。

568. 以下 MMSE 的评分标准错误的是 ( B )。

- A 正常 27 分-30 分
- B 轻度 20 分-26 分
- C 中度 10 分-20 分
- D 重度 0 分-9 分

569. 老年人能力评估报告的内容构成不包括以下哪个选项? ( D )

- A 老年人能力初级等级
- B 一级指标分级
- C 等级变更条款
- D 评估基准日期

570. 等级变更依据中，需确认近 30 天内意外事件，不包括下列哪项 ( D )。

- A 跌倒
- B 走失
- C 自杀
- D 感冒

1. 意识清醒，但视力或听力中至少一项评为 3，或沟通评为 2;或嗜睡，视力或听力评定为 3 及以下，沟通评定为 2 及以下，感知觉与沟通分级定为 ( C )。

- A 0 能力完好
- B 1 轻度受损
- C 2 中度受损
- D 3 重度受损

571. 老年人为独居且无看护人员。本人自述可以自己洗澡，无须他人帮助，但是该老年人常年有皮肤病(湿疹)，因没有很好地擦洗，情况一直没有好转。并且有佝偻症情形，就老年人身体需要来看，洗澡一项判定为(A)分。

- A 0
- B 5
- C 10
- D 15

572. 某老年人能力评估后初步等级为“轻度失能”，在近一个月内不小心摔倒 1 次，则该老年人能力的最终等级应为(B)。

- A 轻度失能
- B 能力完好
- C 中度失能
- D 重度失能

573. 对于评估场所的选择，原则上、评估尽可能在 ( D ) 完成。

- A 老年人家中
- B 医院
- C 社区
- D 老年人日常居住场所



574. 对于失智老人,所住卧室的评估要求,哪项是错误 ( D )。

- A 有卫生间或离卫生间近
- B 床高低适宜,床边有护理空间
- C 卧室照明设施及衣柜使用方便
- D 地板光滑,容易跌倒

575. 适老化环境设计理念, 错误的是 (B )

- A 减少行动障碍, 保障安全
- B 空间布局尽量宽敞, 减少障碍物
- C 合理进行空间暗示, 降低认知功能障碍
- D 人性化细节设计

576. 引导老年人实现离退休后的社会角色转换不包括 (A)。

- A 积极开展老年期精神心理卫生教育
- B 调整心态, 顺应规律
- C 发挥余热, 重归社会
- D 培养爱好, 寄托精神

577. 王奶奶今年退休, 老伴已去世, 退休后搬去与女儿同住, (C) 对老年人的生活有重大影响, 是老年人与他人交往并获得支持的基本来源。

- A 朋友关系系统
- B 同事关系系统
- C 多代关系系统
- D 邻里关系系统

578. 家庭成员对老年人的家庭支持主要可以分为经济支持、生活照料和 ( D ) 三个方面。

- A 物资支持
- B 营养支持
- C 就医支持
- D 感情支持

579. 根据以下描述, 从选项中选择正确选项(A)。

甲老人因年事已高, 常年穿戴纸尿裤。甲老人能够自己交换纸尿裤并完成事后清理, 保持自身清洁卫生。乙老人虽然有能力自主完成如厕行为, 但是由于患有轻微老年痴呆症, 时常忘记有了尿意后应该做出什么反应。所以, 通常需要他人定期提醒, 才知道去如厕。

- A 根据甲老人的情况, “如厕”应判定为“10分:可独立完成”。
- B 根据甲老人的情况, “如厕”应判定为“5分:需部分帮助”。
- C 根据乙老人的情况, “如厕”应判定为“10分:可独立完成”。
- D 根据乙老人的情况, “如厕”应判定为“0分:需要极大帮助或完全依赖他人”。

580. 王奶奶，80岁，腰椎术后5年。目前生活在养老机构，其儿女每周探望1次。目前王奶奶认知情绪基本正常，左侧肢体功能正常，右侧肢体活动不灵，不能独立转移和行走，大便需要借助开塞露，小便经常失禁。根据王奶奶的评估，目前（A）安全风险最大。

A 跌倒                      B 走失                      C 呛咳                      D 烫伤

581. 王爷爷，85岁，脑梗后5年。目前生活在养老机构，其儿女每周探望1次。目前王爷爷左侧肢体功能正常，右侧肢体活动不灵，不能独立转移和行走，大小便正常。根据王爷爷的评估，目前王爷爷最需要（D）。

A 饮食照料              B 修饰照料              C 排泄照料              D 协助转移照料

582. 进行人物定向评估时，以下选项中所叙述的定义错误的是(D)。

A “周围环境中人物”包括家族亲戚、保持亲密接的外部人员、外部人员和陌生人。

B “熟人”特指“周围环境中人物”中的家族亲戚和保持亲密接触的外部人员。

C “生人”特指“周围环境中人物”中的普通外部人员和陌生人。

D “保护人”特指与老年人同住或每周往来至少2次的法定监护人。

583. 当老年人的自尊需要得不到满足，又不能恰如其分、实事求是地分析自己时，就容易产生的心理问题是（A）。

A 自卑                      B 焦虑                      C 恐惧                      D 抑郁

584. 对仅有语言表达障碍而思维功能正常的老人，应采用哪种方法交流（A）。

A 文字或图画书面形式交流                      B 耐心倾听，不要催促

C 向家属或陪伴者了解情况                      D 以不同的方式重复老人所说的话

585. 洼田饮水试验中老人分2次以上，能不呛咳地咽下，吞咽功能为（B）级。

A 1级                      B 2级                      C 3级                      D 4级

586. 在压疮评估中，如果被评估人的床单由于频繁受潮至少每班更换一次，潮湿度得分为（B）分。

A 1分                      B 2分                      C 3分                      D 4分

587. 以下易导致老年人进食意外发生的因素是（A）。

A 给卧床老人喂汤时，汤匙要从口正中直入，以免呛咳

B 卧床老人进食时应使其头部转向一侧

C 给偏瘫老人进食时，汤匙应从健侧放入，尽量送到舌根部

D 进食时注意力集中

588. 进行风险教育的前提是（ D ）。

A 入住机构      B 管理风险      C 评估风险      D 识别风险

589. 李奶奶，70岁，高血压20余年，因两种降压药物合用，用药后出现投影、乏力。数月前发生跌倒，股骨颈骨折，术后在家中康复。由于长期卧床，骶尾部出现可逆转压红。

针对李奶奶情况，李奶奶发生跌倒的主要原因是（ C ）。

A 营养不良      B 肢体活动障碍      C 药物作用      D 低血糖

590. 风险教育方案应包括教育的目标、内容、形式、时间和频次、（ D ）等。

A 参加人员      B 身体状况      C 应急预案      D 场所

591. 老年人活动区域出入口应注意无门槛，或门槛高度及门内外地面高差 $\leq$ （ A ），且以斜面过度。

A 15mm      B 16mm      C 17mm      D 18mm

592. 无障碍扶手，扶手高度距地（ D ）

A 0.5~0.6m      B 0.6~0.7m      C 0.7~0.8m      D 0.8~0.9m

593. 养老机构室内外绿化面积不小于机构总占地面积（ C ）。

A 50%      B 40%      C 30%      D 20%

594. 老年人居室至居室卫生间的走道墙面距地面（ B ）应设嵌装脚灯，以满足老年人起夜如厕的需求。

A 0.3m      B 0.4m      C 0.5m      D 0.6m

595. 关于心理咨询空间，不正确的是（ D ）

A 室内空间色彩为柔和的暖色调，并配备装饰用品；

B 设有舒适的家具，沙发选用柔软的沙发或舒适的座椅；

C 配备办公桌椅、心理测量工具和心理沙盘等；

D 心理咨询室为独立空间。

596. 养老机构老年人居室沐浴喷头的控制开关高度距地面不大于（ C ）。

A 1.0m      B 1.1m      C 1.2m      D 1.4m

597. 为了便于护理人员在老年人床边进行护理操作，相邻床位的长边间距不应小于（ A ）
- A 0.8m            B 0.9m            C 1.0m            D 1.2m
598. 老年人活动场所走廊设置休憩座椅、活动设施（如棋牌桌等），且座椅处通行净宽 $\geq$ （ D ）。
- A 1.0m            B 1.1m            C 1.2m            D 1.4m
599. 老年人活动场所满足老年人基本的活动需求，关于健身区，不适合老年人的是（ D ）。
- A 乒乓球台            B 台球            C 沙狐球台            D 动感单车
600. 关于消防安全，正确的是（ B ）。
- A 消防设施有每年至少 2 次的专业检测维护记录。
- B 每班至少有 2 名持证消防安全员在消防控制室在岗。
- C 每月至少组织 2 次防火检查，及时消除火灾隐患，有隐患整改闭环管理记录。
- D 每半年至少开展 2 次消防演练。
601. 养老机构监控系统有不间断录像且保持（ B ）天以上记录，定期维护。
- A 7            B 15            C 30            D 60
602. 管理部门接到投诉（ A ）个工作日内有初步回复，10 个工作日内有处理结果，有记录。
- A 3            B 4            C 5            D 6
603. 养老机构有明确应急处理流程和报告制度，应急事件不包括（ D ）
- A 自伤            B 跌倒            C 误吸            D 输液反应
604. 养老机构等级评定关于员工培训，养老护理员每月接受超过 1 次或每年接受多余（ C ）次技能培训，有记录，内容包括培训时间、时长、地点、培训内容等得 1 分。
- A 8            B 10            C 12            D 14
605. 养老机构机构等级评定关于突发事件应对，有自然灾害、事故灾难、公共卫生时间和社会安全事件等事件得应急预案，每半年至少开展（ A ）次演练得 2 分。
- A 1            B 2            C 3            D 4
606. 卧床老年人根据具体情况，至少多久翻身拍背一次（ B ）。
- A 1h            B 2h            C 3h            D 4h
607. 养老机构为老年人提供的餐食与食谱相符率应至少达到（ C ）。

A 80%          B 85%          C 90%          D 95%

608. 养老机构每年至少组织（ A ）次老年人健康体检。

A 1              B 2              C 3              D 4

609. 申请评定 4 级养老机构，其入住率必须达到（ D ）。

A 20%-25%（不含 25%）          B 30%-35%（不含 35%）

C 40%-45%（不含 45%）          D >45%

610. 24 小时护理值班，有交接班记录表，包括时间、人员、特殊老人的诊断、基本生命体征、异常情况、处理方法及结果。按照楼层建立交接班表，超（ D ）床可分区建立。

A 30              B 40              C 50              D 60

611. 建立食品留样备查制度。留样品种齐全，每个品种留样量不少于（ B ）g，留样容器外应记录食品名称、时间、餐别、采样人，将留样盒放入冰箱 0-4 摄氏度，且储存时间不少于 48 小时。

A 80              B 125              C 140              D 150

612. 按照老年人需要制订活动服务计划，包括日常活动、月度活动及特色活动等，执行率（ D ）以上，得 4 分。

A 70%              B 80%              C 85%              D 90%

613. 养老机构登记评定中要求，内设医务室的养老机构至少有 1 名取得执业医师资格，经注册后在医疗、保健机构中执业满（ D ）年。

A 2              B 3              C 4              D 5

614. 按照老年人需要制订活动服务计划，计划不全或执行率低于 90%得（ C ）分。

A 0              B 1              C 2              D 4

615. 在老年人仪容仪表清洁评定中，要求面部整洁，无污垢；男性老年人胡须短；头发清洁，无异味；皮肤清洁，无异味；手指甲清洁，甲下无污垢；脚趾甲清洁，甲下无污垢；因此需保证每周至少洗澡（ B ）次。

A 1              B 2              C 3              D 4

616. 在出入院服务的评定项中，对于服务人员的要求包含三部分内容，其中对于评估人员，如果满足以下（ D ）条件，可以得 5 分。

A 评估人员需要两位，只要是养老机构的工作人员就可以

B 评估人员有一位就可以

C 评估人员需要两位，需要持有护理员证书就可以

C 入院评估由至少两名评估人员同时开展评估，且有一人具有医学或护理学背景

617. 养老机构的评定分为五个等级，从低到高依次为一级、二级、三级、四级、五级。级数越高，表示养老机构在哪些方面的综合能力越强？（ C ）

A 资金实力

B 面积

C 环境、设施设备、运营管理、服务

D 床位数

618. 医师每周（ D ）次为中、重度失能老年人巡诊，并做好记录；对于轻度失能、能力完好老年人及时应诊。可以得到 5 分。

A 2

B 3

C 5

D 7

619. 养老机构等级评定中，提供膳食服务的人员满足下列（ C ）可以得到 3 分。

A 厨师均持有厨师证

B 设食品安全员

C 有专职营养师，为老年人搭配饮食，确保营养均衡

D 有兼职营养师，为老年人搭配饮食，确保营养均衡

620. 在养老机构等级评定中，某养老机构关于洗涤服务织物清洁项目中，做到了以下 4 项，能得到（ B ）分。

①床上用品每月至少清洗 2 次；②衣物每周至少清洗 1 次；③洗涤衣物和床上用品应分类清洗、晒干或烘干；④衣物完好无损，整理后准确无误送还，有记录

A 4

B 5

C 6

D 7

621. 在养老机构等级评定中关于医疗护理服务约束管理，如须使用约束用具，（ A ），使用约束用具期间应有使用、观察记录。

A 应严格遵医嘱，并与相关第三方签署知情同意书，按操作规范执行

B 根据具体需求决定是否执行

C 根据家属医院执行

D 应得到老年人同意才可执行

622. 在养老机构等级评定中关于医疗护理服务医疗设备维修，对血糖机保养、血氧仪保养、血压计保养每年定期做仪器校正，并留存纪录。如有制氧机、氧气瓶、雾化机等专业医用设备，应定期进行功能监测并记录。得（ B ）分。

A 1            B 2            C 3            D 5

623. 在养老机构等级评定中关于心理/精神支持服务人员资质，为取得养老护理员四级或更高等级职业资格证书的护理员。得（ A ）分。

A 1            B 2            C 3            D 5

624. 在养老机构等级评定中关于安宁服务，需给予家属支持，落实家属沟通机制，根据病情至少一周沟通（ A ）次。

A 1            B 2            C 3            D 5

625. 在养老机构等级评定中关于康复服务人员资质，有 1 名及以上专职或兼职康复治疗师（取得康复医学治疗技术初级士及以上），开展临床康复治疗活动。得（ C ）分。

A 1            B 2            C 3            D 5

626. 《江苏省老年人权益保障条例》经江苏省第十一届人民代表大会常务委员会第二十次会议通过的时间是（ A ）。

A 2011 年 1 月 21 日            B 2011 年 3 月 1 日

C 2021 年 1 月 21 日            D 2012 年 3 月 1 日

627. 具体负责老年人权益保障工作的部门为（ A ）。

A 乡镇级地方人民政府            B 县级地方人民政府

C 省级地方人民政府            D 国务院有关部门

628. 维护老年人的合法权益的部门为（ D ）。

A 省级地方人民政府            B 县级地方人民政府

C 乡镇级地方人民政府            D 村民委员会、居民委员会

629. 老年节的日期为（ B ）。

A 每年阳历九月九日            B 每年农历九月日

C 每年阳历九月十日            D 每年阴历九月十日

630. 《江苏省老年人权益保障条例》规定应当向八十周岁以上的老年人发放尊老金，发放的部门

为（C）。

A 其所在的村民委员会、居民委员会                      B 其所在的乡镇人民政府

C 县级以上地方人民政府                      D 省级以上政府部门

631. 《江苏省老年人权益保障条例》规定应当向八十周岁至九十九周岁的老年人发放尊老金，发放的部门为（C）。

A 其所在的村民委员会、居民委员会                      B 其所在的乡镇人民政府

C 其所在的县（市、区）级人民政府                      D 其所在的省级人民政府

632. 《江苏省老年人权益保障条例》规定应当向一百周岁以上的老年人发放尊老金，发放的部门为（D）。

A 其所在的村民委员会、居民委员会                      B 其所在的乡镇人民政府

C 县级以上地方人民政府                      D 省级人民政府部门

633. 《江苏省老年人权益保障条例》规定，老年福利设施如果改变用途或者拆除，批准的部门为（B）。

A 乡镇人民政府                      B 县（市、区）级以上人民政府

C 省级以上人民政府                      D 国务院有关部门

634. 《江苏省老年人权益保障条例》施行的时间是（B）。

A 2011年1月21日                      B 2011年3月1日

C 2011年3月21日                      D 2012年3月1日

635. 老年人与家庭成员因赡养问题提起了诉讼，对有过错的家庭成员，法院应当给予的处理方式为（A）。

A 在街道辖区内予以通报                      B 批评教育

C 责令改正                      D 罚款

636. 依照《中华人民共和国治安管理处罚法》的有关规定，对待老年人财物，以下哪项不构成犯罪（B）。

A 诈骗                      B 借用

C 抢夺                      D 勒索

637. 地方各级人民政府应当采取措施，加强老年人才资源开发，负责建立有专长的老年人信息档案的部门为（C）。



- A 所在单位人事部门                      B 当地组织人事部门  
C 当地人力资源社会保障部门            D 当地人民政府部门

638. 李奶奶从艺术团退休后想组建广场舞团队，下列哪项不是负责提供场所的部门( A )。

- A 省级以上地方人民政府    B 县级以上地方人民政府  
C 乡镇地方人民政府            D 村民委员会、居民委员会

639. 《江苏省老年人权益保障条例》规定把老年教育纳入终身教育体系，为老有所学提供条件，负责实施的部门为( C )。

- A 乡镇级地方人民政府            B 街道办事处  
C 县级以上地方人民政府            D 省级以上地方人民政府

640. 《江苏省老年人权益保障条例》规定经济困难的老年人申请办理公证的，公证机构的公证费应当( D )。

- A 收取成本费                      B 予以减免    C 按照规定收取                      D 按照规定减免

641. 《江苏省老年人权益保障条例》规定老年人因其合法权益受到侵害向人民法院起诉，诉讼费用交纳有困难的，人民法院应当( C )。

- A 按照国家规定收取一定的诉讼费用  
B 按照国家规定收取诉讼费用的成本费  
C 按照国家规定免收、减收或者缓收诉讼费用  
D 按照国家规定给予一定的补助

642. 《江苏省老年人权益保障条例》规定对享受最低生活保障的七十周岁以上的老年人，每月增发保障金的数额为( D )。

- A 不低于最低生活保障标准百分之五                      B 不低于最低生活保障标准百分之十  
C 不低于最低生活保障标准百分之十五                      D 不低于最低生活保障标准百分之二十

643. 《江苏省老年人权益保障条例》规定, 享受最低生活保障的老年人参加城乡居民基本医疗保险, 其个人缴费部分由政府给予( D )。

- A 减免                      B 补交                      C 暂缓缴纳                      D 补贴

644. 《江苏省老年人权益保障条例》中鼓励具备条件的用人单位为职工办理补充养老保险和补充医疗保险，提倡个人参加( D )。

- A 储蓄性医疗保险            B 储蓄性理财基金  
C 储蓄性养老存款            D 储蓄性养老保险

645. 《江苏省老年人权益保障条例》中所称老年人是指( A )。

- A 六十周岁以上的农民            B 六十周岁以上的公民  
C 六十五周岁以上的公民            D 七十周岁以上的公民

646. 《江苏省老年人权益保障条例》中鼓励社会力量参与发展老龄事业, 对老龄事业进行( D)。

- A 指导            B 协调            C 督促            D 捐赠

## 二、多项选择题（至少有两个正确答案）

1. 职业道德的作用(ABC)。

- A 引导规范人的行为            B 调整人际关系            C 稳定社会秩序            D 调整人的情操

2. 以下哪些是道德的特点(ABCD)。

- A 非强制性            B 与时俱进            C 具有传统继承性            D 普适性、社会性

3. 爱岗敬业不仅是个人(AB)前提和需要, 也是社会存在和发展的需要。

- A 生存            B 发展            C 协作            D 友谊

4. 养老护理员着装要求(AC)。

- A 干净整洁            B 色彩鲜艳            C 鞋袜轻便舒适            D 时尚

5. 养老护理员须知的基本礼仪要求有( ABC )。

- A 仪容仪态            B 行为举止            C 礼貌用语            D 待人接物

6. 一旦出现肌肉拉伤应该(BD)。

- A 立即卧床            B 冷敷            C 加压包扎继续工作            D 休息

7. 养老机构在感冒流行季节, 采取的预防措施常有(ABCD)。

- A 减少或暂停社会团体到养老机构组织的集会和集体活动  
B 老年人居室经常开窗通风换气  
C 老年人居室使用的拖布、抹布经常使用含氯消毒剂浸泡  
D 定期接种流感疫苗

8. 养老护理员常见压力自我照护实用方法(ABCD)。

- A 勇于担责            B 勇于克服压力

- C 保证身体健康                      D 保持精神愉快
9. 养老护理员常见的照护心理压力来自老年人的有（ABD）。
- A 衰老              B 疾病              C 经济              D 死亡
10. 老年人社会救助制度规定，国家对经济困难的老年人给予（ACD）救助。
- A 基本生活      B 康复      C 医疗      D 居住
11. 目前，我国的养老形式有（ABC）。
- A 居家养老              B 社区养老              C 养老机构养老      D 社会养老
12. 养老护理员在养老机构工作，相互之间的关系是（ABCD）。
- A 同一“战壕”里战友              B 协作、配合
- C 言行一致                              D 相互尊重
13. 以下哪些语言是养老护理员禁忌使用的（ACD）。
- A 对不起，我不会                      B 请不要着急，我会帮助您的
- C 别催我，有还有工作要做              D 您的要求我达不到
14. 以下那些语言是养老护理员禁忌使用的（ACD）。
- A 对不起，我不会                      B 请不要着急，我会帮助您的
- C 别催我，有还有工作要做              D 您的要求我达不到
15. 在与老年人沟通交流时不能使用的称呼（ABC）。
- A 6床              B 老张              C 那个老太婆              D 张老
16. 运动系统的基本功能包括（ABD）。
- A 运动                              B 支持
- C 支撑                              D 保护
17. 衰老导致老年人身体功能的逐渐衰退，同时也会导致老年人心理的改变，以下哪些（ABCD）是常见的老年人心理改变。
- A 感知觉衰退              B 智力的减退              C 思维能力衰退              D 人格改变
18. 老年人多患有心脑血管和肺部疾病，洗澡照护风险较大，养老护理员要注意以下事项（ABCD）。
- A 洗澡前要评估，确保病情稳定方可进行。
- B 洗澡前要喝一杯温开水，避免出汗引起脱水。

- C 水温以 38-40℃为宜。
- D 注意地面防滑，确保老年人安全再帮助老年人改变体位。
19. 老年女性容易发生泌尿系统感染，会出现（ABD）症状。
- A 尿痛                  B 尿急                  C 尿不尽                  D 尿频
20. 老年人患高血压特点（ABC）。
- A 收缩压升高明显或只有收缩压高
- B 舒张压升高不明显或不高
- C 长期高血压是心脑血管疾病的重要危险因素
- D 随着年龄增加，血管弹性下降，血压会下降
21. 慢性阻塞性肺疾病是一种具有气流阻塞特征的慢性支气管炎和(或)肺气肿。以下哪些项是发病的重要原因（ABCD）。
- A 吸烟                  B 职业粉尘                  C 呼吸道感染                  D 空气污染
22. 老年人受伤出血判断（ABCD）。
- A 动脉出血时，颜色鲜红，呈喷射状，与脉搏节律相同
- B 静脉出血时，颜色暗红，出血速度如泉涌或徐徐外流
- C 毛细血管出血，血色鲜红，从伤口缓慢渗出
- D 损伤小血管时出血就缓慢
23. 老年人坠床的原因很多，常见于近 1 年有不明原因的（ABD）。
- A 跌倒史                  B 意识障碍                  C 消瘦                  D 肢体活动突然不利
24. 饮食中的膳食纤维又称粗纤维，是不易消化的营养物质，对预防（ABCD）作用。
- A 肥胖                  B 高血压                  C 高血脂                  D 糖尿病
25. 养老机构与老年人之间常见冲突原因（ABCD）。
- A 多疑性格                  B 强势                  C 不良习惯                  D 我行我素
26. 老年人常用照护记录填写要认真，用于记录（ABCD）。
- A 老年人照护问题                  B 是养老护理员的工作量的依据
- C 是养老护理员的工作质量的依据                  D 评优树先的依据
27. 针对脑中风老年人的康复训练，以下（ABC）不是康复训练的目的。

- A 焦虑综合征      B 肾病综合征      C 干燥综合征      D 废用综合征
28. 预防老年人走失的措施（ABD）。
- A 训练记忆力      B 外出有人陪伴      C 减少外出      D 佩戴智能手环
29. 不是 I 期压疮表现的是（BCD）。
- A 有按压不变白的红斑，皮肤完整      B 全层皮肤缺失  
C 部分皮层缺失伴真皮层暴露      D 全层皮肤和组织缺失
30. 老年人的宜居环境是指（ABC）。
- A 无障碍设施      B 安全      C 便利      D 经济
31. 为了避免骤冷骤热引起安全问题，老年人居室温度应该（ABC）。
- A 冬季温度不应低于 18℃      B 夏天不应高于 30℃  
C 相对湿度为 40%-60%      D 夏季开空调时，风口尽量吹向老年人床铺
32. 老年人进食做到有节制应该（ABC）。
- A 定时      B 定量      C 忌饥饱无常      D 注重养生
33. 下列哪些食物不适合高酸性胃炎的老年人（ABC）。
- A 浓肉汤      B 长时间熬制的浓鱼汤      C 弄鸡汤      D 菜汤
34. 心脏复苏，心脏按压位置为（AC）。
- A 胸骨前两乳头连线中点 1/2 处      B 心前区  
C 胸骨前剑突上 2cm 处      D 心尖处
35. 老年人中暑时，及时采取的措施包括（ABCD）。
- A 立即让老年人到阴凉处通风处      B 解开衣扣  
C 抬高双脚      D 用湿毛巾湿敷老年人额头
36. 养老机构发生火灾救援难度加大原因有（ABCD）。
- A 老年人听力差      B 老年人视力差      C 老年人行动能力差      D 心理不稳定
37. 养老机构避免不当用火措施有（ABCD）。
- A 养老机构室内装修、装饰禁止采用易燃、可燃材料  
B 严禁易燃、易爆物品进入养老机构  
C 电器线路破旧老化要及时修理更换

D 生活用火火源附近不可放置可燃、易燃物品

38. 消防安全标志是由（ABCD）构成的标志。

A 安全色                  B 边框                  C 图像                  D 文字

39. 火灾自救要明确是否是火刚刚起燃，判断初起火灾是指（ABCD）。

A 衣帽着火          B 家具着火          C 电器或电线着火          D 身上衣物着火

40. 消防栓系统又称消火栓，是一种固定式消防设施，主要作用是（ABC）。

A 控制可燃物          B 隔绝助燃物          C 消除着火源          D 洒水

41. 发生火灾时，当火势不大，还没有蔓延到整个居室可以利用门窗逃生的方法有（ABC）。

A 被子、毛毯用水淋湿裹住身体和头，俯身冲出受困区

B 将绳索或被单撕成布条系在窗户横框或室内固定物件上，从窗口落到下层或地面安全区域

C 也可以将通往阳台的门关闭情况下，躲在阳台

D 等待 119 救援人员

42. 习惯性消防违法行为是指（ABCD）。

A 安全出口闭锁                  B 疏散通道堵塞

C 常闭式防火门处于开启状态          D 卷帘门下堆放物品

43. 老年人的权益包括（ABCD）。

A 人身自由                  B 政治权利                  C 社会经济权利                  D 赡养权

44. 劳动合同必备条款（ABC）。

A 劳动合同期限                  B 工作内容

C 劳动保护和劳动条件                  D 精神抚慰

45. 劳动合同解除方式主要包括（ACD）。

A 双方协商解除                  B 劳动者不可以提前解除劳动合同

C 劳动者可以提前通知解除          D 经济性裁员

46. 消防工作的方针是（ABCD）。

A 预防为主                  B 防消结合                  C 政府统一领导                  D 单位全面负责

47. 发生食品安全事故单位应该对发生事故的哪些物品进行封存（ABCD）。

A 食品                  B 原料                  C 工具                  D 设备

48. 老年人沐浴注意（ABC）。

- A 身体较好的老年人单独沐浴时，浴室不可锁门      B 嘱咐老年人穿防滑鞋  
C 调节水温度时，蓬头不可朝向老年人身体      D 老年人时间充分，随意洗澡

49. 帮助老年人摘戴义齿时，注意（ABCD）。

- A 摘戴义齿，不可用力太大      B 佩戴义齿时不要用力咬合  
C 叮嘱有义齿的老年人不宜咀嚼过硬或过黏的食物      D 意识不清的老年人应将义齿取下。

50. 老年人维持口腔健康标准（ABCD）

- A 牙齿清洁      B 没有龋齿      C 没有疼痛感      D 牙龈粉红色，没有出血

51. 协助自理能力差的老年人穿脱衣物时注意（ABCD）。

- A 及时语言沟通取得老年人配合      B 选择衣物要征得老年人同意  
C 穿脱衣物之前先辨别好衣身、衣袖      D 操作动作要快捷、轻柔

52. 帮助老年人穿脱鞋袜时注意（ABCD）。

- A 选择适合老年人的鞋袜      B 脱袜子后检查老年人脚部皮肤情况  
C 穿鞋之前应检查鞋内是否平整      D 鞋内有无异物

53. 老年人服装特点有（AC）。

- A 实用      B 宽松      C 美观      D 保暖

54. 进食体位可选择（ABD）。

- A 床上坐位      B 轮椅上坐位      C 立位      D 卧位，头偏向一侧

55. 老年人进食观察要点（ABC）。

- A 进食时间、频次和量      B 进食速度      C 进食温度      D 营养

56. 根据老年人的身体状况采取适宜的进食体位，其目的（ABCD）。

- A 有利于进食      B 增进老年人食欲      C 避免呛咳发生      D 避免噎食发生

57. 便秘是指（ABCD）。

- A 排便困难      B 粪便形态改变  
C 排便次数减少      D 排便每周少于2次

58. 泌尿系统发生感染时典型症状（ABD）。

- A 尿频      B 尿急      C 尿不尽      D 尿痛

59. 尿潴留表现为下腹部（ABCD）。

A 下腹胀满      B 排尿困难      C 耻骨联合上膨隆      D 耻骨联合上叩诊为浊音

60. 老年人的睡眠特点是（ABCD）。

A 睡眠时间短      B 夜间容易觉醒      C 睡眠浅      D 容易早醒

61. 老年人常见的不良睡眠习惯（ACD）。

A 晚餐过饱或不足      B 睡前热水泡脚

C 睡前过度用脑      D 白天睡眠过多

62. 睡眠障碍会影响老年人的身心健康，并且可能诱发疾病如（ABC）。

A 心血管疾病      B 糖尿病      C 肿瘤      D 白内障

63. 适合老年人的居室要求（ABCD）。

A 朝阳      B 家具简单使用，靠墙摆放

C 卫生间靠近老年人的房间      D 床头要设置呼叫器

64. 清洁老年人居室应（ABC）。

A 擦拭的抹布应打湿，但不要过于潮湿      B 床下、屋角注意清扫

C 门把手、灯具重点擦拭      D 居室每天通风 30 分钟

65. 对于卧床的老年人，养老护理员注意清扫床单位，避免渣屑掉落在床上，造成老年人压疮发生，清扫时应注意在（AB）。

A 三餐后      B 晚睡前      C 吃饭前      D 早晨

66. 生命体征是指（ABCD）。

A 体温      B 脉搏      C 呼吸      D 血压

67. 体温并不是固定不变的，体温可随（ABCD）等因素的变化有所波动，但这种改变一般在正常范围内。

A 昼夜      B 性别      C 运动      D 情绪

68. 影响脉搏频率的因素有（ABCD）。

A 年龄      B 情绪      C 进食      D 运动

69. 使用温水擦浴为高热老年人物理降温注意（ABCD）。

A 将冰袋放置头部



- B 将热水袋置于足底
- C 擦浴过程中注意老年人的局部皮肤情况，如有异常立即停止
- D 每侧（四肢、背腰部）需擦拭 3 分钟，全过程不超过 20 分钟
70. 为卧床老年人叩背排痰，正确的是（ABC）。
- A 手应中空                                      B 叩击频率要快
- C 避开肾区、脊柱                                D 利用手臂的力量进行叩击
71. 使用热疗需要时刻注意老年人的皮肤有无烫伤发生，发生 I 度烫伤时表现为（ABC）。
- A 皮肤灼红              B 痛觉过敏              C 干燥无水泡              D 皮肤有溃破
72. 进行手部清洁的时机点（ABCD）。
- A 接触老年人前                                    B 清洁、无菌操作之前
- C 接触老年人之后                                 D 接触老年人的排泄物之后
73. 洗手时注意（ABC）。
- A 手部不能佩戴戒指                                B 用水冲洗时，指尖应向下
- C 注意指尖、指缝、指关节都要清洗到        D 手洗净后可用毛巾擦干
74. 配制消毒液时注意个人防护，应准备的物品（ABCD）。
- A 乳胶手套              B 护目镜              C 口罩              D 帽子
75. 失智老年人的照护原则（ABCD）。
- A 自立    B 参与    C 安全    D 尊重
76. 失智老年人的进餐照护（ABC）。
- A 陪同进餐    B 保持环境安静
- C 观察老年人对食品、餐具的识别              D 使用幼儿语言和老年人沟通
77. 失智症主要表现有（ABC）方面。
- A 认知能力              B 精神症状              C 行为问题              D 睡眠异常
78. 良肢位的摆放目的有（ABC）。
- A 防止压疮发生    B 防止肺部感染和泌尿系统感染
- C 防止关节痉挛、畸形发生                                D 深静脉血栓
79. 鼓励脑卒中患者恢复期主动翻身训练，可以起到（ABCD）作用。

- A 增强患者的躯干控制能力
- B 提高患者的上下肢协调能力
- C 避免压疮发生
- D 为下床活动做准备

80. 脑卒中患者建议多摆放患侧卧位，摆放要求（ABCD）。

- A 患侧在下，健侧在上
- B 患侧上肢向前平伸，下垫软枕，患肩外展 90-130°
- C 健侧下肢与患侧下肢之间放一个软枕，预防健侧下肢压迫患侧下肢
- D 患者背后放置楔形垫给予支撑

81. 指导老年人进行手工活动，可以促进老年人的（ABC）功能。

- A 手眼协调
- B 注意力集中
- C 预防脑功能衰退
- D 机体整体功能恢复

82. 调动老年人活动积极性，通过娱乐游戏活动可以促进老年人的（ABCD）作用。

- A 扩大社交
- B 保持良好情绪
- C 健脑
- D 增进身体健康

83. 教老年人手工活动训练准备包括（ABD）。

- A 环境准备
- B 物品准备
- C 饮食准备
- D 养老护理员准备

83. 便秘是老年人的常见症状，主要表现为（ABCD）。

- A 排便困难
- B 排便次数减少
- C 粪便干硬
- D 可伴腹胀、食欲差

84. 老年人发生便秘后，解除便秘的常用方法有（ABCD）。

- A 开塞露通便法
- B 肥皂栓通便法
- C 甘油栓通便法
- D 腹部按摩法

85. 有助于老年人睡眠的因素有（ABCD）。

- A 适宜的温湿度
- B 居室空气清新
- C 环境安静
- D 床铺和被服舒服

86. 老年人常见的不良睡眠习惯有（ABD）。

- A 睡前饮酒
- B 睡前看刺激性的电视或影片
- C 避免白天睡眠过多
- D 睡前喝浓茶

87. 血糖降低常见于以下哪些情况（ABCD）。

- A 饥饿
- B 剧烈运动

C 注射胰岛素后

D 口服降糖药后

88. 老年人用药后，注意观察其有无不良反应很重要，尤其是当老年人出现以下哪些症状时，需警惕过敏性休克的发生。（ ABCD ）

A 胸闷

B 心悸

C 呼吸困难

D 抽搐

89. 老年人使用胰岛素治疗糖尿病时，出现以下哪些症状时，需警惕低血糖的发生。（ ABC ）

A 面色苍白

B 心慌

C 颤抖

D 发热

90. 老年人注射胰岛素后，需注意观察老年人的哪些情况（ ABCD ）。

A 有无出汗

B 有无面色苍白

C 有无心慌

D 有无意识不清

91. 糖尿病的临床表现中，常见的“三多一少”是指（ ABCD ）。

A 多尿

B 多饮

C 多食

D 消瘦

92. 使老年人跌倒发生机率增加的因素有（ ABCD ）。

A 地板湿滑

B 地面凹凸不平

C 台阶过高

D 护理员缺乏安全防范意识

93. 老年人走失的预防措施有（ ABD ）。

A 在老年人的衣服口袋里放入身份卡片

B 在公共场所，家人或护理员注意看护好老年人

C 不许老年人外出

D 给老年人配置有定位功能的手机

94. 哪些食物易导致老年人发生噎食（ BCD ）

A 黑芝麻糊

B 馒头

C 汤圆

D 煮鸡蛋

95. 预防老年人发生误吸的措施有（ ACD ）

A 意识清醒的老年人进食时，尽量取坐位或半卧位

B 老年人进食后，应立即躺下休息

C 老年人进食时，应避免注意力分散引起呛咳

D 健康老年人进食提倡细嚼慢咽

96. 老年人中毒的预防措施有（ ABCD ）

A 冬季，家庭生活中注意预防一氧化碳中毒

- B 建议老年人尽量避免饮酒，避免酒精中毒的可能
- C 在老年人服用药物时，需遵医嘱用药，不得随意增减药量
- D 及时清理老年人留存的过期、变质的食品
97. 气管切开后，应注意观察哪些情况（ ABCD ）
- A 有无脱管情况                      B 有无出血                      C 有无皮下气肿                      D 有无感染
98. 长期卧床的老年人，应注意预防压疮，侧卧位时需要观察的部位有（ ABC ）
- A 被压侧的耳廓                      B 被压侧的肩部                      C 被压侧的髌部                      D 骶尾部
99. 老年人鼻饲的适应症，包括（ ABCD ）。
- A 意识障碍的老年人                      B 痴呆不能由口进食的老年人
- C 进食后出现严重呛咳的老年人                      D 因其他原因引起进食困难的老年人
100. 适宜高龄老年人的烹调方法有（ BD ）。
- A 熏烤                      B 煮                      C 煎炸                      D 蒸
101. 老年人有睡眠障碍时，照护方法是（ ABCD ）。
- A 叮嘱老年人睡前勿进食
- B 协助老年人睡前排便
- C 为老年人创造良好的睡眠环境
- D 对于卧床的老年人，护理员应加强巡视
102. 开放性损伤的临床表现有（ ABCD ）。
- A 疼痛                      B 肿胀                      C 功能障碍                      D 出血
103. 对环境、物品进行清洁消毒，以下说法正确的是（ ACD ）
- A 由于消毒液原液有刺激性和腐蚀性，所以配制时，护理员应戴好口罩和橡胶手套
- B 消毒液可用于有色衣服、油漆家具的消毒
- C 为保证消毒效果，消毒液尽量现用现配
- D 现配好的消毒液应置于阴凉、干燥、通风处
104. 流行性感冒的主要传播途径是（ AD ）。
- A 飞沫传播                      B 土壤传播                      C 蚊虫传播                      D 接触传播
105. 新型冠状病毒肺炎的主要传播途径是（ CD ）。

- A 性传播                  B 疫水传播                  C 飞沫传播                  D 接触传播
106. 失智老年人常见异常行为有（ ABCD ）。
- A 记忆力减退                  B 定向力障碍                  C 语言障碍                  D 理解力下降
107. 安慰临终老年人的常用方法有（ ABCD ）。
- A 聆听                  B 延长护理时间                  C 语言关怀                  D 肢体关怀
108. 终末消毒的工作内容包括哪些（ ABCD ）。
- A 对居室内床铺消毒                  B 对居室内地面消毒  
C 对居室内物品消毒                  D 对居室内空气消毒
109. 文娱性康乐活动又称为文娱疗法，种类很多，包括（ ABCD ）。
- A 音乐疗法                  B 园艺疗法                  C 舞蹈疗法                  D 书法疗法
110. 在照护失智老年人，采用音乐疗法的目的是（ ABCD ）。
- A 改善情绪                  B 缓解焦虑                  C 消除恐惧                  D 怡养心神
111. 对偏瘫老年人进行日常生活活动训练的内容有（ ABCD ）。
- A 床上活动训练                  B 转移活动训练  
C 自我照顾训练                  D 社会活动能力训练
112. 老年人压力性尿失禁的常见原因有（ ABCD ）。
- A 机体老化                  B 老年常见疾病，如失智症等疾病的影响  
C 肥胖                  D 盆腔肌肉收缩无力
113. 指导老年人使用简易康复器材进行活动时，以下说法正确的是（ ABCD ）。
- A 选择适合老年人的康复器材进行训练  
B 训练过程中，要确保老年人的安全  
C 康复训练要循序渐进  
D 康复训练要持之以恒
114. 当老年人出现以下哪些情况时，不能进行平衡训练（ ABCD ）。
- A 严重的心律失常                  B 心力衰竭                  C 严重感染                  D 肢体严重痉挛
115. 选择日常生活类辅具的原则是（ ABCD ）。
- A 性能可靠                  B 物美价廉                  C 使用方便                  D 就地取材

116. 使用助行器前，要对使用者进行全面评估，包括（ ABCD ）。
- A 平衡能力                                  B 下肢承重能力  
C 生活环境                                  D 使用者对助行器的要求
117. 在与老年人及其家属进行沟通时，以下说法正确的是（ ACD ）。
- A 表达尊重                                  B 避免重复                                  C 无条件接纳                                  D 善于倾听
118. 护理员在工作中，与平级同事进行沟通时，应遵循以下哪些原则（ ABC ）。
- A 互相尊重                                  B 目标一致                                  C 分工协作                                  D 避免重复
119. 老年人常见的消极情绪有（ ABCD ）。
- A 孤独                                  B 焦虑                                  C 抑郁                                  D 失落
120. 老年人常见的消极行为有（ ABCD ）。
- A 焦虑行为                                  B 抑郁行为                                  C 唠叨行为                                  D 依赖行为
121. 以下哪些因素，会使老年人的情绪产生变化（ ABCD ）。
- A 机体老化                                  B 生活困难                                  C 居住条件较差                                  D 家庭不和
122. 识别老年人的情绪和行为产生变化的原因，需收集相关信息，包括（ ABCD ）。
- A 老年人的基本信息                                  B 老年人的躯体健康状况  
C 老年人的家庭环境                                  D 老年人的社区环境
123. 关于老年人的口服用药，以下说法不正确的是（ BC ）。
- A 硝酸甘油舌下含服时，应将药片放在舌下  
B 无特殊要求的口服片剂，一般采用凉水送服  
C 服用口服胶囊时，需将胶囊剪破，只口服胶囊内的药物，将胶囊弃掉  
D 口服溶剂一般多见于糖浆类药物
124. 协助老年人口服用药时，以下说法正确的是（ ABCD ）。
- A 遵医嘱用药，不得私自加、减药或停药  
B 若老年人对药品有疑问时，需再次核对药物，确认无误后方能给药  
C 若老年人用药后，出现不良反应，应立即报告医护人员  
D 协助患有精神疾病的老年人服药后，需检查老年人是否将药物全部咽下
125. 关于滴眼剂的使用，以下说法不正确的是（ AC ）。

- A 使用眼药水前，不能摇匀药液
- B 滴眼药水时，动作应轻柔，避免损伤角膜
- C 白天宜用眼膏涂敷，临睡前宜用眼药水
- D 上药前，需清洗干净老年人的眼分泌物

126. 关于滴耳剂的使用，以下说法不正确的是（ AD ）。

- A 滴药前，避免用棉签清除耳道内的分泌物
- B 滴药时，将药瓶在手中握一会儿，当药液温度与体温接近时，摇匀后使用，以免引起内耳反应
- C 滴药后，须轻轻地抚揉、压迫耳廓，使药液进入中耳腔
- D 滴药后，老年人即刻便可起身活动

127. 关于滴鼻剂的使用，以下说法正确的是（ ABCD ）。

- A 滴药前，先将鼻涕等分泌物排出
- B 如果鼻腔内有干痂，先用干净棉签蘸温盐水将干痂浸软、取出并擦拭鼻腔后再滴药
- C 滴药时，嘱老年人头尽量后仰
- D 注意药瓶壁不要碰到鼻黏膜

128. 为了避免老年人发生噎食，以下做法正确的是（ BCD ）。

- A 尽量卧位进餐
- B 细嚼慢咽
- C 不要催促老年人
- D 少食多餐

129. 对于吞咽功能障碍的老年人，应进行吞咽功能训练以促进其吞咽功能的康复，可做面部肌肉锻炼，包括（ ABCD ）。

- A 皱眉
- B 鼓腮
- C 露齿
- D 张口

130. 为了防范老年人发生食物中毒，以下说法不正确的是（ ABCD ）。

- A 对给老年人提供的食品原材料及成品、半成品进行定期或不定期的健侧
- B 夏季，为老年人提供三餐时，尽可能提供所需量，不要过多，防止老年人将剩菜剩饭留下再吃
- C 加强老年人食品日常管理
- D 定期清理老年人留存的过期食品

131. 吸氧不当的危害，包括（ ABCD ）。

- A 呼吸性肺不张
- B 氧中毒
- C 呼吸抑制
- D 呼吸道黏膜干燥

132. 常用的雾化吸入方法，包括（ ABCD ）。

- A 超声雾化吸入法
- B 氧气雾化吸入法
- C 压缩雾化吸入法
- D 手压式雾化吸入法

133. 口腔吸痰的适用范围，包括（ ABC ）。

- A 年老体弱、麻醉未清醒前的患者
- B 咳嗽无力或咳嗽反射迟钝，不能将痰液咳出者
- C 误吸呕吐物的老年人
- D 有胸痛但诊断尚未明确的老年人

134. 为老年人提供氧气雾化吸入操作时，以下说法正确的是（ ABCD ）。

- A 严格执行查对制度
- B 氧气雾化吸入器应专人专用
- C 用氧过程中注意安全，严禁接触烟火及易燃品
- D 雾化吸入过程中，若发现老年人出现异常情况，应立即停止雾化吸入，并及时报告医护人员进行处理

135. 失智老年人的特殊异常行为，包括（ ABCD ）。

- A 思维错乱
- B 幻觉
- C 谵妄
- D 躁狂

136. 失智老年人常见的风险，包括（ ABCD ）。

- A 跌倒风险
- B 走失风险
- C 烫伤风险
- D 触电风险

137. 关于健身康复操的作用，以下说法正确的是（ ABCD ）。

- A 形式多样的健身康复操可以起到调节心理活动、提高趣味性、陶冶情操的作用
- B 健身康复操有助于增强老年人的体质，提高其机体免疫力
- C 通过针对性的健身康复操的练习，可以提高老年人的心肺功能和身体机能
- D 常见的老年人健身康复操有健肺操、中风康复操、易筋操等

138. 关于组织和指导老年人开展健身康复操活动，以下说法正确的是（ ACD ）。

- A 应在与老年人家属或医护人员确认老年人身体状况允许的前提下，开展健身康复操锻炼
- B 锻炼时间以 2 小时为宜
- C 锻炼过程中，注意保护老年人的安全
- D 锻炼过程中，注意观察老年人的活动状况，发现异常立即停止活动



139. 步行训练是指为运动功能障碍的老年人进行步行能力再训练，包括（ ABCD ）。
- A 步行前准备                  B 扶持步行                  C 改善步态训练                  D 上下楼梯训练
140. 协助老年人进行复杂步态训练的内容，包括（ ABC ）。
- A 高抬腿                  B 绕圈走                  C 转换方向                  D 骑自行车
141. 协助老年人进行步行训练的注意事项，以下说法正确的是（ ACD ）。
- A 训练过程中，注意保护老年人的安全
- B 训练过程中，护理员应避免与老年人交流，避免老年人产生烦躁心理
- C 在训练过程中，结合老年人实际情况，及时调整训练方案
- D 注意掌握好训练的时长
142. 协助老年人使用移动辅助器具时，以下说法正确的是（ ABCD ）。
- A 应在与老年人家属或医护人员确认老年人身体状况允许的前提下使用移动辅助器具
- B 在使用前，应向老年人进行充分的讲解，避免老年人产生恐惧心理
- C 每次使用前，应确保器具处于完好备用状态
- D 定期检查器具，对磨损的部件及时进行更换
143. 关于洗发机的使用注意事项，以下说法正确的是（ ABC ）。
- A 洗发过程中，注意随时观察老年人的身体状况
- B 洗发过程中，防止水流入老年人的眼睛、耳朵内
- C 为避免发生意外，喷淋时注意不要把水喷到机身上
- D 若较长时间不用洗发机，水箱内需存留部分水
144. 关于洗澡机的使用注意事项，以下说法正确的是（ ABCD ）。
- A 给老年人洗浴前，应确认水温
- B 给失能的老年人洗浴期间，不得离开老年人
- C 防止水流入老年人的眼睛和耳朵内
- D 洗浴完毕，注意给老年人保暖
145. 移动辅助器具包括（ ABCD ）。
- A 轮椅                  B 代步车                  C 手杖                  D 移位升降装置
146. 如厕辅助器具包括（ ABC ）。

A 排尿辅助器具          B 失禁者辅助器具          C 排便辅助器具          D 杯具

147. 洗浴辅助器具包括（ ABD ）。

A 洗澡机          B 洗发机          C 喂食器具          D 洗澡升降梯

148. 目前常用的、效果较好的认知功能筛查工具和方法包括（ AD ）。

A 简易智能评定量表          B 老年焦虑量表

C 老年抑郁量表          D 画钟实验

149. 老年性痴呆的病人，可出现某些异常行为，包括（ ABCD ）。

A 不分昼夜          B 四处游走          C 衣着紊乱          D 不讲卫生

150. 老年性痴呆的病人，语言功能障碍的临床表现是（ ABCD ）。

A 语言内容缺乏逻辑          B 答非所问          C 缄默少语          D 丧失阅读能力

151. 指导轻、中度认知障碍的老年人进行定向力训练时，训练内容包括（ BCD ）。

A 光源定向力          B 地点定向力          C 时间定向力          D 人物定向力

152. 关于定向力训练，以下说法不正确的是（ ABD ）。

A 将定向力训练融入日常生活中，选择老年人感兴趣的内容进行训练，可以获得事半功倍的效果

B 训练过程中，注意观察老年人的精神状态及表现，发现异常，及时停止训练

C 采用含蓄的方法，再配以鲜明的色彩，训练的效果会更好

D 尽量做到每日定时训练，让老年人重复训练，加以强化

153. 与老年人进行沟通时，常用的开场方式有（ ABCD ）。

A 问候式          B 关心式          C 夸赞式          D 言他式

154. 与老年人进行沟通时，以下说法正确的是（ ABCD ）。

A 交谈开始前，有礼貌地称呼老年人，并主动向老年人介绍自己，说明自己的意愿和目的

B 向老年人及其家属说明本次交谈的目的，得到老年人的同意和配合

C 语调亲切、语气温和

D 注意保护老年人隐私

155. 当老年人与他人发生冲突时，以下说法正确的是（ ABCD ）。

A 老年人之间发生冲突时，护理员应一视同仁，不偏袒任何一方

B 化解老年人之间的冲突时，护理员应让老年人体会到理解和尊重

- C 化解老年人之间的冲突时，护理员一定要把冲突处理结果反馈给当事人，不能装作忘记
- D 注意关注老年人的情绪变化，以免发生意外

156. 当老年人及其家属与护理员发生冲突时，以下说法正确的是（ ABC ）。

- A 当老年人与护理员发生冲突时，护理员应积极沟通，用实际行动化解老年人的偏见
- B 当老年人家属与护理员发生冲突时，护理员切记直言顶撞、冷嘲热讽
- C 当老年人家属与护理员发生冲突时，护理员应耐心与对方解释和沟通
- D 当老年人家属与护理员发生冲突时，护理员可以采用具有攻击性的表述

157. 护理员应对岗位工作压力的方法有（ ABD ）。

- A 自我照顾
- B 写心理日记
- C 与他人争执
- D 提升专业技能

158. 护理员产生岗位工作压力的原因通常有（ ABCD ）。

- A 照护对象特殊
- B 对工作内容认知不足
- C 工作量大、薪资低，自我价值感差
- D 对工作单位缺乏归属感

159. 护理员产生岗位工作压力的心理表现有（ ABCD ）。

- A 焦虑
- B 烦躁
- C 厌倦工作
- D 精神疲劳

160. 护理员产生岗位工作压力的生理表现有（ ABCD ）。

- A 身体疲劳
- B 睡眠不好
- C 消化系统出现问题
- D 恶心

161. 护理员产生岗位工作压力的行为症状有（ ABCD ）。

- A 感觉工作没有价值
- B 工作懈怠
- C 工作错误率增加
- D 攻击、侵犯他人

162. 当护理员觉察到自己有工作压力时，可以寻求哪些人的帮助和支持（ ABCD ）。

- A 上级的支持
- B 同事的支持
- C 家人的支持
- D 护理对象家属的支持

163. 护理员帮助老年人解压的方法有（ ABCD ）。

- A 宣讲慢性病的心理照护方法
- B 鼓励老年人结交新朋友
- C 布置减压环境
- D 保持兴趣爱好

164. 老年人产生压力的原因有（ ABCD ）。

- A 身体健康状况下降
- B 缺少子女关爱
- C 经济来源不足
- D 人际关系疏远

165. 帮助老年人布置减压环境，可以采取以下哪些措施（ ABCD ）。

- A 在适当的空间摆放老年人喜欢的植物，使空间赏心悦目

B 在墙上张贴老年人喜欢的人物、风景或动物的照片

C 整理房间，使房间整洁有序

D 播放老年人喜欢的音乐或戏曲

166. 老年人常见的异常心理问题有（ ABC ）。

A 幻觉

B 妄想

C 老年疑病症

D 心肌梗死

167. 妄想症的类型包括（ ABCD ）。

A 夸大妄想

B 自责妄想

C 被害妄想

D 特殊妄想

168. 关于老年疑病症，以下说法正确的是（ ABCD ）。

A 疑病症表现为怀疑自己患有重病耳恐慌不安，其紧张担忧的程度与实际健康状况不符

B 在疑病观念的影响下，老年人会为根本不存在的躯体疾病过于烦忧

C 即使检查结果阴性，医生诊断为无病，也无法打消老年人的疑虑

D 老年人生活在“不断怀疑、不断求医”的来回往复中

169. 关于老年抑郁障碍，以下说法正确的是（ ABCD ）。

A 抑郁障碍以显著的情绪低落和社会功能受损为主要特征

B 兴趣爱好下降

C 言语活动减少

D 厌世轻生

170. 常见的幻觉有（ ABCD ）。

A 幻听

B 幻视

C 幻嗅

D 幻触

171. 严重睡眠障碍的老年人可有哪些表现（ ABCD ）。

A 极度疲倦

B 头晕

C 情绪烦躁

D 头痛

172. 协助老年人做人生回顾的方法有（ ABCD ）。

A 让老年人在脑海中回忆自己最亲密的人

B 绘制生命线

C 分享人生智慧

D 帮助老年人实现夙愿清单

173. 应对老年人的心理情绪，可以采取以下哪些措施（ ABCD ）。

A 有效陪伴

B 适当的康乐活动

C 进行放松训练

D 协助老年人做人生回顾

174. 对非专业照护者进行培训时，基本要求有（ ABCD ）。

A 科学性

B 注意理论联系实际

C 启迪性

D 系统性

175. 对非专业照护者进行培训时，关键环节有（ ABCD ）。
- A 引入培训主题                      B 讲授新课                      C 组织课堂讨论                      D 评价反馈
176. 对非专业照护者进行培训时，培训的方法和途径有（ ABCD ）。
- A 开设小课堂                              B 发放图文并茂的健康宣教手册
- C 利用互联网进行线上培训              D 利用微信小程序进行线上培训
177. 在对初级、中级养老护理员进行基础培训时，授课环节有（ ABCD ）。
- A 导入新课                      B 讲授新课                      C 情景模拟                      D 实施小结
178. 对老年人进行照护实践指导，以下说法正确的是（ ABCD ）。
- A 帮助老年人分析自我照护能力及需求状况
- B 根据老年人的年龄和文化程度，讲解、示范及指导相关疾病的照护知识和技能
- C 引导老年人主动寻求可利用的各类社会支持
- D 提供老年人自我照护相关的资源及信息
179. 对老年人的非专业照护者进行照护实践指导，以下说法正确的是（ ABCD ）。
- A 指导非专业照护者寻找合适的倾诉对象，及时排解压抑情绪
- B 指导非专业照护者与其他家庭成员定期交流，获得物质和情感支持
- C 指导非专业照护者了解老年人的健康状态及心理状况
- D 指导非专业照护者与医护人员进行有效沟通的方法
180. 在对初级、中级养老护理员进行实践指导时，方法有（ ABCD ）。
- A 引导式教学法                      B 对比教学法                      C 图示讲解法                      D 小结法
181. 指导轻、中度认知障碍的老年人进行记忆力训练时，训练内容包括（ ABCD ）。
- A 陪老年人一起看照片、回忆往事
- B 引导老年人回忆刚刚看过的数字
- C 引导老年人记忆一段信息，并按一定时间间隔复述信息
- D 引导老年人回忆刚刚看过的实物
182. 培训的主体为培训对象，因此培训员需充分了解培训对象的（ ACD ）。
- A 知识结构                      B 培训经历                      C 培训现状                      D 需求及接受能力
183. 老年人和非专业照护者的培训包括（ BD ）进行全方面的培训和培养。

- A 自立支援的原则                      B 对老年人和非专业照护者的照护相关知识  
C 个人信息使用原则                    D 健康理念素养

184. 实践指导内容的设计包括( ABCD )。

- A 实践指导的课时                      B 实践指导的分组  
C 实践指导的教学类型                D 实践要求

185. 教师是教学的设计者，要考虑( ACD )。

- A 教学目标是什么  
B 教学计划是什么  
C 选择什么样的教学策略来实现这一目标  
D 选择什么样的测验手段来检验教学效果

186. 给学员布置作业是教学工作的一项基本环节，作业的类型主要有( ABCD )。

- A 阅读参考书和专业文献  
B 背诵需要熟记的定义  
C 演算习题，解答问题，完成作文或实验报告  
D 预习和复习教材的有关内容

187. 下列属于 IADL 量表评估内容的是( BCD )

- A 吃饭              B 理财              C 做饭              D 打电话

188. 下列属于 Katz-ADL 量表 6 个调查方面的是( AC )

- A 室内活动              B 外出  
C 穿衣                    D 洗衣服

189. 引导式培训方法常用也被视为启发式培训讲解方法，主要是帮助护理员明确学习专题目标，指出学习的步骤和方法，如( ABC )。

- A 开门见山              B 问题导入              C 案例导入              D 承上启下

190. 案例分析常采用的方式有( ABC )。

- A 图片                    B 音频                    C 视频                    D 语言

191. 对评估员进行督导与研修的主要内容为( CD )。

- A 入院评估              B 定期评估              C 一般评估              D 专项评估

192. 督导评估员确立评估的原则为( ACD )。
- A 自立支援的原则                      B 自我决定的原则  
C 个人信息使用原则                    D 保密原则
193. 评估实施方案的监管目的为 (ABC) 。
- A 服务的提供情况和效果与评估实施方案的预期是否一致  
B 对风险管控和应急预案的完备情况  
C 检验老年人的满足感  
D 检验照护计划的落实程度
194. 评估实施方案的监管方法为可以是 ( )、也可以是发生情况变化时的 ( )，也可以是 ( ) 的形式。( ACD )。
- A 定期监管              B 定期定时监管              C 即时监管              D 不定期抽查监管
195. 评估实施方案中的风险管控包含的范围为( ABCD )。
- A 老年人身体机能等方面                      B 家属的经济负担状况及家庭成员关系  
C 养老机构方面的质量                      D 家庭、家务事的繁重程度
196. 评估实施方案中服务提供方的风险管控包含的范围为( ABC )。
- A 目标服务和实际服务量上的差距                      B 目标服务和实际服务质上的差距  
C 目标服务和实际服务安全性上的差距                      D 目标服务和实际服务经济上的差距
197. 在对质量问题进行讨论之后, 将由 (AC) 提出纠正措施。
- A 基层管理者              B 高层管理者              C 操作层面的员工              D 技术类员工
198. 供老人使用的卫生间设计的要求有( ABCD )。
- A 照明有足够的亮度                      B 地面必须防滑  
C 安装上下开关式的水龙头                      D 马桶要有抓握的把手或支持的围栏
199. 传统的护理质量管理概念是指:( ABC )。
- A 生活照料是否周到、舒适                      B 有无因护理不当而给老人造成痛苦和损害  
C 护理表格的填写是否正确                      D 护理文件的书写是否正确
200. 养老机构服务保障监督的内容包括 ( AB )
- A 常态化巡视巡察监督服务保障到位率  
B 规范化重点专项监督服务保障质量  
C 养老机构保障体系  
D 生活、基础、康复服务质量

201. 养老机构总体质量目标正确的是（AD）。
- A 常规物品消毒率 100%                      B 院内感染发生率≤10%  
C 设施设备完好率≥95%                      D 合同签约率 100%
202. 养老机构服务总要求包括（ABCD）。
- A 四无              B 五关心              C 六洁无异味              D 七知道
203. 机构服务质量管理的原则包括（ABCD）。
- A 以老年人为中心的原则                      B 全员参与的原则  
C 预防为主的原则                      D 持续改进的原则
204. 以下哪项是服务质量评价目的（BCD）。
- A 说明服务工作价值                      B 衡量服务标准是否到达  
C 为管理者决策标准提供依据                      D 为护理员晋升评级提供依据
205. 拟订照护技术质量标准，以下提法正确的是（ABD）。
- A 考虑到科学性、先进性                      B 考虑到严肃性、稳定性  
C 应与现实相适应，基于现实又低于现实                      D 简明扼要，繁简相宜
206. 实验性研究报告包括（ABC）。
- A 调查报告              B 实验报告              C 经验总结报告              D 个案报告
207. 养老机构服务与管理研究报告分为（ABD）。
- A 实证性研究报告                      B 文献性研究报告  
C 经验性研究报告                      D 理论性研究报告
208. 养老机构服务与管理研究报告提要要求包括（ABCD）。
- A 准确反映报告的内容和目的                      B 文字清晰易懂  
C 字数 250-300 字为宜，最多不超过 600 字                      D 力求忠实于报告，避免评述
209. 科研成果的鉴定常常分为“硬件”与“软件”两个部分，如（BCD）不是属于软件部分。
- A 数学模型              B 新理论              C 新产品              D 新工艺
210. 老人居住环境多使用蓝色、绿色，下列描述不正确的是（ABD）。
- A 刺激及增加老人的脉搏                      B 增加老人的血压  
C 促进老人安定、镇静                      D 增进老人食欲
211. 培训教案编写原则包括（ABCD）
- A 设计课程，符合科学性                      B 钻研教材，符合创新型  
C 内容结构，符合可操作性                      D 因地制宜，符合差异性
212. 下列有关实践指导的方法正确的是（ABC）。



- A 演示式培训
- B 引导式培训
- C 启发式培训
- D 练习式培训

213. 关于培训教案的描述，下列不正确的是( BCD) 。

- A 是对教学环节及课堂教学程序的设计
- B 是培训完成之后的总结材料
- C 是培训结果的重要表现形式
- D 与教师教学经验无关

214. 骨折后固定的目的包括( ABD )。

- A 减轻疼痛
- B 利于防治休克
- C 避免骨折部位出血
- D 避免骨折断端因摩擦而损伤血管和神经

215. 从培训资源的维度可将培调分为(AB)。

- A 内部培训
- B 外部培训
- C 在职培训
- D 脱产培训

216. 组织重视员工的职业发展需求和员工的职业生涯设计的目的是( ABC )。

- A 了解员工参与培训的动机、期望，所需知识
- B 便于提供员工满意的职业发展环境
- C 为员工的职业发展提供咨询、指导和服务
- D 将与企业理念不和的员工筛去

217. 培训需求分析的主要内容包括( ACD )。

- A 组织分析
- B 组织结构分析
- C 任务分析
- D 人员分析

218. 为了确保能够公平公正，规范高效地开展老年人能力评估工作，评估员需要具备以下哪些职业素养(ABC)。

- A 具备出色的沟通能力，能够认真倾听并正确地解读被评估者的回答
- B 能够了解并理解老年人感受，尊重老年人，体会老年人的思想和情绪
- C 具备良好的应变能力，面对突发情况可以沉着冷静地应变处理
- D 积极学习，至少掌握一门外语，以便于评估工作的开展

219. 长照保险机制以规范的科技手段为支撑，所带来的益处包括哪项选项的内容。(ACD)

- A 减轻了政府部门的工作负担，提高了工作效率
- B 帮助行业组织培养更多的专业评估人员
- C 为政府决策、行业发展提供了不可或缺的数据依据
- D 长照保险的数据利用渗透各行业，有效地提升了产业活力

220. 老年人患病的特点包括(ABCD)。

- A 多种疾病同时存在，病情复杂  
B 临床表现不典型  
C 病程长、康复慢、并发症多  
D 病情发展迅速，容易出现危象
221. 老年人高脂蛋白血症常伴随（ACD）。
- A 糖尿病  
B 甲亢  
C 动脉粥样硬化  
D 甲减
222. 简易康复器材的作用说法正确的有（ABCD）。
- A 刺激肌肉运动，减少痉挛  
B 刺激神经活动，改善协调能力  
C 维持或促进肢体活动能力  
D 促进肢体血液循环
223. 老年人消化系统功能降低，饮食护理错误的是（ABD）。
- A 想吃就吃，随时供应  
B 少吃主食，以鱼肉为主  
C 食品多样，控制食量  
D 进食速度加快，避免冷饭
224. 以下哪些反应了养老机构火灾隐患管理制度薄弱（ABC）。
- A 消防管理制度不健全  
C 不开展岗前安全教育  
B 无疏散预案演练  
D 员工会使用灭火器
225. 消防法是（AD），加强应急救护工作，维护公共安全的的重要法律。
- A 预防火灾  
B 研究火灾发生原因  
C 预防人身安全问题  
D 减少火灾危害
226. 老年人能力评估的常见方法包括（ABCD）。
- A 测试  
B 观察  
C 询问  
D 阅读
227. 老年人能力指标评估需要使用的辅助工具，如（ABCD）。
- A 移动台阶  
B 视力测试卡  
C 听力检测器  
D 尺子
228. 在评估环境准备的过程中，要做到（ABCD）。
- A 评估场地要安静、整洁、明亮，温度适宜  
B 注意评估环境的隐私性  
C 提前与申请人沟通好评估所需要的物品  
D 评估人员按时到场
229. 在老年人社会参与功能的评估中，社会参与评估表包含（ABCD）。

- A 生活能力
- B 工作能力
- C 人物定向
- D 社会交往能力

230. 老年人能力评估之后需要对相关信息归档,信息归档的要求有(ABCD)。

- A 原件归档
- B 材料齐全、完整
- C 纸质文件和电子文件按内容合并整理
- D 保持文件材料之间的历史联系,区分保存价值,分类整理、存档,存档文件名应简明、确切,便于保管和利用

231. 以下哪些有关同一级指标内逻辑校正的选项是错误的(BCD)。

- A “洗澡”若判定为5分,则“修饰、“穿衣”、“如厕”的0分选项设定为无效。
- B “如厕”若判定为0分,则“床椅转移”的10分、15分选项设定为无效。
- C “平地行走”若判定为5分或10分或15分,则“上下楼梯”的10分选项设定为无效。
- D “意识水平”若判定为2分,则“沟通交流”的0分、1分选项设定为无效。

232. 以下哪个选项,是养老服务机构使用信息化评估工具的价值(ACD)。

- A 有助于实现高效率、低成本、大面积、多据点开展老年人能力评估工作。
- B 全面、准确地掌握各地区老年人真实的需求情况,明确需保障的服务对象,提升养老财政资金的使用价值。
- C 提高了评估结果的公正性和客观性,增强了结果的说服力,便于有理有据地向老年人及家属说明每一项服务项目的必要性。
- D 提高评估结果的准确性,充分了解老年人的真实情况,以老年人的服务需求为导向,合理为老年人量身定制服务方案。

233. 根据以下描述,从选项中选择正确选项(ABCD)。

- A 日常生活活动评估指标主要包括个体为独立生活而每天必须反复进行的、最基本的、具有共同性的身体动作群
- B 精神状态评估指标主要包括个体在认知功能、行为、情绪等方面的表现
- C 感知觉与沟通评估指标主要包括个体在意识水平、视力、听力、共同交流等方面的能力
- D 社会参与评估指标主要包括个体适应环境,与周围人群联系与交流的能力

234. 对于老年人日常生活活动能力评估的目的包含(ABCD)。

- A 拟定合适的治疗目标、确定适当的治疗方案
- B 确定在日常生活活动方面是否能够独立及独立的程度
- C 评价治疗效果，修正治疗方案或重新制订治疗方案
- D 增强患者和治疗师的信心

235. 以下哪些选项属于老年人能力评估工作培训目标。(ABCD)

- A 理解老年人能力评估工作的重要性及评估标准的设计原则
- B 掌握评估工作的基本流程、评估项目判定技巧及确定最终能力等级的方法
- C 掌握老年人能力评估软件的使用方法，并能在实际工作中准确应用
- D 参加并通过老年人能力评估员职业资格认证考试，取得评估员证书

236. 视觉功能主要包括(ABCD)。

- A 视力
- B 视野
- C 色觉
- D 立体视觉

237. 环境信息评估信息采集的原则包括(ABCD)。

- A 合理计划
- B 礼貌待人
- C 保护老奶奶人及其家属的隐私
- D 注意采访技巧

238. 家庭权力指家庭成员对家庭的影响力、控制权和支配权，可分为(ABD)。

- A 传统独裁型
- B 情况权威型
- C 地位权威型
- D 分享权威型

239. 李奶奶，78岁，腰椎术后5年。目前生活在养老机构，其儿女每周探望1次。目前李奶奶认知情绪基本正常，双上肢功能正常，双下肢力弱，不能独立转移和行走，大便需要借助开塞露，小便经常失禁。根据李奶奶目前的情况，需要(CD)生活照料类服务。

- A 饮食照料
- B 修饰照料
- C 排泄照料
- D 协助转移照料

240. 王大爷，62岁，退休前在税务局工作。2年前脑血管并左侧偏瘫，目前甚至清楚，言语浏览，认知功能正常，左手精细动作能力差，左上肢功能尚可，可拄拐步行，能控制大小便。有退休工资。日常生活活动能力为轻度依赖，简易认知功能评估、感知觉与沟通能力评估正常，社会参与能力轻度受损。

根据王大爷身体功能情况，他适宜进行(ABD)社交活动服务项目。

- A 参与社区为老年人举办的科普小讲座                      B 下棋  
C 乒乓球    D 喝茶聊天

241. 导致老人跌倒的因素可能是 (ABC)

- A 既往跌倒史                      B 台阶过高                      C 颈椎病                      D 地面平整

242. 李奶奶, 70 岁, 青光眼 5 年, 高血压 20 余年, 因两种降压药物合用, 近期用药后出现投影、乏力。数月前发生跌倒, 股骨颈骨折, 术后在家中康复。由于长期卧床, 骶尾部出现可逆转压红。

针对李奶奶骶尾部皮肤情况, 可以对李奶奶及其家人给出 ( ABCD ) 合理建议。

- A 使用减压床垫    B 保持皮肤清洁、干燥  
C 保持卧床面平整    D 每 2 小时翻身 1 次

243. 养老机构内部交通空间应满足无障碍, 其中无障碍台阶的应符合哪些条件 (ABCD) 。

- A 室内外台阶踏步宽度不小于 300mm, 踏步高度不大于 150mm, 并不小于 100mm  
B 踏步应防滑  
C 三级及三级以上的台阶应在两侧设置扶手, 扶手应符合“无障碍扶手的规定  
D 台阶上行及下行的第一阶宜在颜色或材质上与其他阶有明显区别

244. 能力完好, 轻度失能, 中度失能老年人居室中有卫生间的居室比例符合的是 ( ABD )。

- A 大于等于 50%    B 大于等于 60%  
C 大于等于 70%    D 大于等于 80%

245. 老年人居室空间符合以下哪些条件: (ABCD)

- A 满足轮椅和助行器通行、回转与停放的空间需求, 主要通道的净宽不应小于 1.05m  
B 便于护理人员在老年人床边进行护理操作, 相邻床位的长边间距不应小于 0.8m  
C 设有可供老年人家属就坐休息的空间  
D 留有增设坐便椅等辅具的空间

246. 机构内中度和重度失能老年人生活用房应按照照料单元设计, 符合以下哪些条件: (ABC)。

- A 每个照料单元具有相对独立性  
B 照料单元规模合理, 每个照料单元的设计床位数 $\leq$ 60 床  
C 若设有认知症老人照料单元, 其设计床位数 $\leq$ 20 床

D 照料单元规模合理，每个照料单元的设计床位数≤50 床

247. 养老机构建立保障老年人权益和防范欺老、虐老的措施，包括但不限于：（ABCD）。

A 不得向老年人推销保健品

B 不得向老年人开展非法集资活动

C 不得为机构外单位或个人等推销保健品、非法集资提供任何便利

D 不得有殴打、辱骂、变相体罚老年人等欺老、虐老行为

248. 关于养老机构管理，下列必须达到的是（ABC）。

A 老年人能力评估执行率 100%。

B 与老年人的服务合同签订率 100%

C 特种设备作业人员持证上岗率 100%

D 养老护理员培训合格率为 100%

249. 养老机构等级评定中，文化娱乐服务内容包括（ABC）。

A 组织开展文化活动

B 组织开展体育活动

C 组织开展生日庆祝活动

D 组织开展康复活动

250. 养老机构等级评定康复服务人员的条件应包括（ABD）。

A 熟悉机构内康复服务流程

B 有 1 名及以上专职或兼职康复医师

C 有 2 名及以上护士提供康复护理服务

D 服务人员熟悉机构内康复设备操作规程

251. 为老年人提供生活照料服务，其内容包括（ABC）。

A 个人清洁卫生服务

B 饮食起居照料

C 排泄照料服务

D 生命体征监测

252. 老年人入住档案，包括（ABC）。

A 入住申请表、养老服务合同、体检报告

B 入住评估结果、老年人身份证复印件、户籍卡复印件

C 紧急联系人/担保人的身份证复印件及联系方式

D 老年人体检单

253. 养老机构提供生活照料服务的人员要求（ABCD）。

- A 全部养老护理员持有健康证明或可证明无传染性疾病的体检结果
- B 全部护理员参加岗前培训并有考核合格证明
- C 养老护理员不佩戴戒指、手链、胸针等尖锐物品，不留长指甲，不染指甲，不抽烟、酗酒
- D 养老护理员与老年人沟通态度温和、亲切，语言文明，表达清晰

254. 在委托服务评定中，关于服务安全包括（ABCD）。

- A 在提供委托服务过程中获得有关老年人及老年人家庭等信息，应严格保密，不得外泄
- B 服务人员陪同出行时，应密切关注老年人的身体情况，防止意外发生
- C 为老年人安排出行交通，应使用机构自有车辆或与正规租车服务商合作
- D 应对接专业法律组织，为老年人提供法律服务

255. 养老机构等级评定中，安宁服务的服务内容包括（BCD）。

- A 提供心理治疗
- B 提供哀伤辅导
- C 提供后事指导服务
- D 提供临终关怀服务

256. 养老机构等级评定中，心理/精神支持服务的服务内容包括（ABCD）。

- A 提供环境适应服务
- B 提供情绪疏导服务
- C 提供心理支持服务
- D 提供危机干预服务

257. 养老机构等级评定中，对皮肤照料提出了要求，包括（ABCD）。

- A 有预防压疮措施，并根据压疮风险评估等级，为老年人选用适合的措施
- B 卧床老人按情况，至少每2小时翻身拍背1次，老年人皮肤无压痕、无破损、无皴皱、无发红现象
- C 建立翻身记录表，交接班时检查皮肤状况
- D 翻身记录表或交接班记录中皮肤状况检查内容，记录完整

258. 养老机构等级评定中，关于睡眠照料评定内容，正确的是（AC）。

- A 能够准确叙述老年人的睡眠情况，包括：睡眠质量、夜间服务需求等
- B 为老年人布置睡眠环境
- C 夜间服务记录内容完整与口述相符
- D 识别老年人睡眠障碍的原因

259. 《江苏省老年人权益保障条例》实行的目的是（ABD）。
- A 保障老年人合法权益            B 弘扬中华民族敬老、养老、助老的美德  
C 发展老龄产业                    D 促进社会和谐
260. 国家将老龄事业纳入国民经济和社会发展规划，保障老龄事业与经济社会协调发展的部门为（BCD）。
- A 乡镇级地方人民政府    B 县级地方人民政府  
C 省级地方人民政府        D 国务院有关部门
261. 老年人主张的合法权益有困难的，应当为其提供帮助的部门为（ABD）。
- A 其所在的乡镇人民政府    B 街道办事处            C 法律援助机构    D 其所在的村民委员会、居民委员会
262. 为降低公办养老服务机构的运行成本，提高服务水平，运行模式可以采取（BCD）。
- A 公办经营                    B 合作经营  
C 委托管理                    D 服务外包
263. 国家引导社会资本投资兴办养老服务机构、提供养老服务，可以享受的政策为（ABCD）。
- A 优先安排划拨土地        B 给予提供贷款贴息  
C 给予床位建设补贴        D 给予床位运营补贴
264. 老年人与家庭成员因赡养、扶养或者房屋、财产发生纠纷，处理的方式为可以，也可以直接向人民法院提起诉讼（BD）。
- A 申请其所在的乡镇人民政府调解    B 申请人民法院调解委员会调解  
C 申请街道办事处调解                D 直接向人民法院提起诉讼
265. 因国家工作人员失职，致使老年人合法权益受到损害，将追究的责任为（ABD）。
- A 由其所在组织或者上级机关责令改正    B 情节严重的，依法给予行政处分    C 构成犯罪的，依法追究刑事责任  
D 构成犯罪的，依法追究刑事责任
266. 老年人在力所能及的情况下参与下列哪些活动（ABD）。
- A 从事志愿服务等社会公益活动            B 提供咨询服务  
C 参与维护社区治安秩序，协助处理民间纠纷    D 参与科学研究和技术应用

### 三、判断题（正确的为“A”。错误的为“B”）



1. ( A ) “老吾老，以及人之老”，要求不仅要尊敬自家的老年人，还要尊敬社会上所有的老年人。
2. ( A ) 道德具有普适性、社会性、非强制性、传统继承性和与时俱进性等特点。
3. ( A ) 孝老爱亲就是孝敬老年人、尊敬亲人、爱护亲人，其核心要义就是要孝顺。
4. ( A ) 遵纪守法的基本要求是：要提高公民的法律意识，增强法制观念，做到知法、懂法、守法。
5. ( B ) 养老护理员不能留长发。
6. ( A ) 护理员可以略施淡妆，禁止浓妆艳抹。
7. ( B ) 养老护理员在工作中遇到危险时，尤其是来自照护老年人的伤害，不要害怕，先制服老人再报告。
8. ( B ) 当遇到暴力老人时，可以采取制动方式限制老人行为，但是制动前要征得老人家属的理解和配合。
9. ( A ) 老年人对饮食提出合理需求时，护理员要与厨房工作人员主动联系、沟通，尽可能满足老年人的饮食需求，这体现了“服务第一、老人至上”。
10. ( B ) 人与人之间没有高低贵贱之分，只有工作岗位、工作性质、工作的着力点不同，因此评价不同岗位的标准是相同的。
11. ( B ) 为了不断提高养老院服务质量，高级养老护理员还应具备质量监控、机构内部管理、质量系统评价等能力。
12. ( A ) 公益性的养老机构在开展工作之前也要到当地民政部门办理相应的登记。
13. ( B ) 养老护理员在工作中遇到矛盾时，只要自己有理，就要理直气壮的讲理，不要害怕。
14. ( A ) 护理员做事不恰当受到批评时讲：“谢谢，我马上改正！”或“对不起！给您添麻烦了。”
15. ( A ) 从事老年护理工作，适当的肢体语言会增进养老护理员与老年人之间的亲密感情，但是不能拍老人的头。
16. ( B ) 养老护理员在养老机构工作要和许多人员打交道，接触最多的是老年人，由于他们听力的衰退，容易误解养老护理员的话，尽量少和老人说话。
17. ( B ) 肺泡总数减少，肺泡壁变薄，肺血流阻力的增加使肺的换气能力增强。

18. ( A )老年人会因精神空虚,无所事事,而产生失落感和孤独感其中抑郁和焦虑症最容易出现。
19. ( A )消化系统的主要功能为对食物消化、吸收和排泄。
20. ( B )卧床的老年人由于活动受限,因此他们的活动能力会逐渐减退,所以卧床的老年人养老护理员为其指导运动训练。
21. ( A )户外活动是增强老年人体质、延缓衰老不可缺少的因素,鼓励老年人户外活动,但是不要空腹或饱腹状态下活动。
22. ( A )长期的负面情绪会使人的免疫力降低,诱发多种疾病发生,甚至癌症发生。
23. ( A )流行病学调查发现,3/4的猝死由心血管病所致,养老护理员面对患有严重心脏病、慢阻肺的老年人要高度重视猝死问题。
24. ( A )脑中风常见并发症是偏瘫,导致老年人长期卧床,定时翻身是预防压疮发生的主要措施。
25. ( A )老年性骨关节炎导致的关节疼痛多发生在活动时,休息后疼痛可以缓解。
26. ( B )老年人的基础体温较成年人低,如果午后体温比清晨高1℃,不应视为发热。
27. ( A )猝死是指平时身体健康或貌似健康的患者,突然短时间,因自身疾病而突然发生的死亡。
28. ( A )老年人进餐应以七八分饱为宜,尤其是晚餐,一定要少吃。
29. ( A )老年人营养要合理,荤素、粗细、干稀搭配符合卫生要求,全天热量应供给约3000千卡,蛋白质、脂肪、碳水化合物比例要适当,分别是10~15%,20~25%,60~70%。
30. ( A )营养状态良好时表现为粘膜红润、皮肤有光泽,弹性良好,皮下脂肪丰满。
31. (A)面对老年人与其子女的冲突,护理员要谨慎分析,小心处理,注意避免在老年人和其子女面前议论彼此的是非,更不要在老年人和子女之间传话。
32. (A)老年人由于记忆力下降,甚至认知症早期的老年人,忘记自己的物品存放地方,往往怀疑他人偷盗,容易发生冲突,养老护理员尽量帮助其寻找,以免引起老人焦躁不安。
33. ( A )老年人护理记录表包括老年人生活能力记录表、老年心理活动记录表等。
34. ( B )为老年人测量体温,应将体温计感应端对准老年人额头正中并保持垂直,测量部位可以有毛发遮挡。

35. ( B ) 被动运动是一种部分依靠外力来协助完成的运动。
36. ( A ) 鼓励老年人主动进行康复运动训练,有效促进机体功能的恢复。
37. ( A ) 老年人清晨醒来不要急于起床,应先在床上躺 1 分钟,再在床头半卧 1 分钟,穿好衣服双腿下垂在床边静坐 1 分钟后,再站起,避免头晕造成跌倒。
38. ( A ) 在养老机构,失智老年人是主要的走失人群,平时工作过程中不要让老年人离开自己的视线。
39. ( A ) 老年人洗澡不要过于频繁,尤其是冬季,每周 1 次或特殊要求可根据情况增加洗澡次数。
40. ( B ) 老年人会阴部清洁一般用温水清洁,可使用药物或肥皂,增加清洁效果。
41. ( A ) 老年人发生安全问题多与其自身视觉功能、听觉能够、平衡功能衰退有关。
42. ( B ) 由于老年人体温调节能力弱,老年人的微循环差,所以老年人的体温基本不受环境温度变化的影响。
43. ( A ) 老年人选择蔬菜最好选当时季节菜。
44. ( B ) 浓肉汤、鸡汤、鱼汤等含氮浸出物较高的食物,适合于高酸性胃炎的老年人。
45. ( A ) 对呼吸道部分阻塞噎食的老年人进行紧急处理时,老人应取左侧卧位。
46. ( A ) 当老年人发生噎食时,应立即采用海姆利克急救法进行急救。
47. ( A ) 发生地震时,摔倒或身体失控移位而受伤,尽量保护头部、眼睛,保持呼吸道畅通。
48. ( A ) 台风是一种剧烈的热带气旋,来临时伴有狂风暴雨,造成的危害主要来源于伴随的大风、暴雨、风暴潮。
49. ( A ) 入住养老机构的老年人大多失能,消防意识薄弱,疏散逃生的能力缺失或丧失,一旦发生火灾,后果将不堪设想。
50. ( B ) 掌握消防工作的四会是指:会报告、会使用消防器材、会处理险情事故、会疏散逃生。
51. ( B ) 要加强对生活用火的管理,禁止在老年人居室使用明火等具有安全隐患的设施,对不符合消防安全规定的问题应逐步整改。
52. ( A ) 遇到电器着火,先切断电源再救火。
53. ( A ) 发生火灾时要及时报警,报警电话为“119”。
54. ( A ) 消防安全标志作用可以起到教育人、警醒人,防止火灾事故发生和减少火灾损失的作

用。

55. ( A ) 身上衣物着火自救时, 不要奔跑, 可以就地打滚方式灭火。
56. ( B ) 发生火灾报火警后, 为了节约时间, 可以保持电话通畅情况下, 在原地等待。
57. ( A ) 自动喷水灭火系统能在发生火灾时喷水的自动灭火系统。
58. ( A ) 消防安全疏散系统时利用智能逃生逻辑提高处于火场中人们的逃生几率。
59. ( A ) 发生火灾时, 用湿毛巾捂住口鼻减少烟雾的吸入。
60. ( B ) 救火时, 打开门窗有利于烟雾消散。
61. ( A ) 消防应急灯在发生火灾时起到帮助疏散人员的作用, 一旦发生火灾建筑内应切断电源, 但是应急灯电源不能切断。
62. ( A ) 防火卷帘门是现代高层建筑中不可缺少的防火设施, 具有防火、隔烟作用。
63. ( A ) 我国《老年人权益保障法》规定, 60 岁是老年人年龄界定的起点标准。
64. ( A ) 老年人依法享有养老金待遇必须得到保障, 老年人患病, 本人和赡养人确实无能力支付医疗费用, 也可以提倡社会救助。
65. ( A ) 劳动合同应当以书面形式订立。
66. ( B ) 用人单位为劳动者必须依法参加社会保险, 缴纳社会保险费, 而劳动者可以不缴纳。
67. ( A ) 以完成一定工作任务为期限的劳动合同或者劳动合同期限不满三个月的, 不得约定试用期。
68. ( B ) 用人单位提供专项培训费用对劳动者进行专业技术培训的, 并约定服务期, 用人单位提前结束合同, 劳动者应当按约定向用人单位支付违约金。
69. ( A ) 任何单位发生火灾, 必须立即组织力量扑救。邻近单位应当给予支援。消防队接到火警, 必须立即赶赴火灾现场, 救助遇险人员, 排除险情, 扑灭火灾。
70. ( B ) 公安消防队、专职消防队扑救火灾、应急救援, 要收取一定的费用。
71. ( A ) 国家对食品生产经营实行许可制度。
72. ( A ) 食品经营者在一个经营场所从事食品经营活动, 应当取得一个食品经营许可证即可。
73. ( B ) 温水擦浴水温设定为 36-45℃温水, 温水的配置技巧是先加冷水, 再加热水, 再用水温计确定温度。
74. ( A ) 为老年人选择刷毛硬度适中的牙刷, 不超过 3 个月就要更换新牙刷。

75. ( B ) 沐浴时调节水温, 先放热水, 再放冷水, 以免着凉和烫伤。
76. ( A ) 帮助老年人梳理长发可采用分段梳理, 先梳理靠近发梢的一段, 梳理通顺后, 再从发根梳理至发梢。
77. ( A ) 为卧床老年人漱口, 床头抬高 30°, 头偏向养老护理员一侧, 将毛巾铺在老年人颌下。
78. ( A ) 使用弹力足踝矫形器行走时, 注意询问老年人弹力带的松紧度, 以免损伤足部皮肤。
79. ( A ) 协助卧床老年人更换裤子, 护理员衣着整齐, 洗净双手再进行操作。
80. ( B ) 偏瘫患者穿开衫上衣, 先穿健侧衣袖, 再穿患侧衣袖。
81. ( A ) 冬季为老年人穿脱衣服动作要快、轻柔, 以免老人着凉。
82. ( B ) 协助卧床老年人穿脱裤子遇老年人不配合时需要稍用力拉拽。
83. ( A ) 老年人晚餐饮食过饱会引起老年人睡眠障碍。
84. ( B ) 鼻饲管喂食时, 老年人应采取坐位, 卧床老年人应取左侧卧位。
85. ( A ) 半流质食物即使没有牙齿也可用舌头压碎, 且容易形成食团, 容易吞咽。
86. ( A ) 老年人的饮食清淡少盐, 可减少高血压、心脏病的发生。
87. ( A ) 老年人进食应注意观察饮食量、进食速度、以及进食后表现。
88. ( A ) 冬季卧床老年人使用便器较凉, 可将温水倒入便器, 温暖便器倒出余水再为老年人使用。
89. ( A ) 老年人大便失禁时, 用温水洗净肛门周围及臀部皮肤, 预防肛周感染和压疮的发生。
90. ( A ) 帮助老年人正常如厕应注意卫生间设有座便器并安装扶手, 方便老年人坐下和站起。
91. ( A ) 为老年人更换纸尿裤时, 将大腿内侧尿裤边缘整理服帖, 防止侧漏。
92. ( A ) 老年人肠胀气时, 可行腹部热敷、腹部按摩, 促进排气。
93. ( A ) 老年人午睡时, 为避免阳光直射老年人的面部, 应用窗帘适当遮挡光线。
94. ( A ) 老年人晚餐饮食过饱会引起老年人睡眠障碍。
95. ( A ) 昼夜节奏与个人日常生活不相吻合时, 一时不能适应, 就会发生昼夜节律性睡眠障碍。

96. ( A )对于有睡眠障碍的老年人睡前热水泡脚可以缩短入睡时间。
97. ( A )老年人居室环境主要指墙壁颜色和窗帘颜色、声音、光线、温度、湿度、通风等。
98. ( B )老年人室内相对湿度在 30-40%为宜。
99. ( A )床铺表面要求做到：平整、干燥、无渣屑。
100. ( B )春秋季节，至少每日晨起、午睡后进行通风，每次 10 分钟。
101. ( B )老年人的被褥应每半年拿到室外晾晒一次。
102. ( A )养老护理员为卧床老年人的床铺撤下床单时，先撤下床头，再撤下床尾。
103. ( B )老年人体温降至 37℃ 以下时，即可停止使用冰袋物理降温。
104. ( A )预防压疮发生，注意经常查看受压部位的皮肤，若老年人处于侧卧位时需要观察的部位有被压侧的耳廓、肩部、髌部、膝关节的内外侧、内外踝部的皮肤。
105. ( B )老年人正常呼吸频率为 20-25 次/分钟。
106. ( B )正常人腋下体温在 36-37℃，24 小时内波动不超过 1℃，生理状态下早晨略高，下午略低。
107. ( B ) 为老年人使用热水袋保暖，护理员应 5 分钟巡视一次。
108. ( A ) 为老年人使用热水袋保暖，护理员应观察老年人皮肤颜色有无发红、水泡等低温烫伤的迹象。
109. ( A )为老年人实施叩背排痰，叩击顺序由下至上，由两侧到中央避开肾区及脊柱、心脏。
110. ( B )使用冰袋为高热患者降温时间不超过 20 分钟。
111. ( B )使用消毒剂进行消毒时，要戴口罩、乳胶手套。
112. ( A )将配制好的消毒液存放在容器内，标记消毒液的名称、配制时间、浓度。
113. ( A )消毒后房间，关闭门窗 30 分钟后，再打开通风。
114. ( A )手的清洁使用流水冲洗，取适量肥皂或洗手液，按照七步洗手法洗手。
115. ( A )把焦点放在老年人的能力与长处，尽量让失智老年人做他会做的动作或活动，这体现了失智老年人照护原则中的参与原则。
116. ( B )引导失智老年人进行益智活动时，应以结果为目的，不必征求失智老年人意见。
117. ( A )预防失智老年人走失可为老年人制作一张身份卡，写上老年人姓名、地址、联系电话，缝在老年人的外套上。

118. ( A )晚期痴呆老年人出现动作迟缓,走路不稳,甚至卧床不起,大小便失禁,不能自主进食。
119. ( A )护理员协助老年人由轮椅转移到床上,可根据老年人身体情况、肌力、平衡力、稳定性情况选择转移方式。
120. ( B )下楼梯训练偏瘫老年人应遵循健足先下、患足后下的原则。
121. ( B )在卧床老年人体位转换过程中,护理员协助的原则是:老人能够独立进行体位转换时,为了保证老年人安全,也要尽量提供大量帮助。
122. ( A )协助老年人完成从坐到站、站到坐的体位转换,无论起立还是坐下,首先都要身体前倾,上身挺直。
123. ( B )带领老年人做手工活动时仅需要评估老年人的手指功能即可。
124. ( A )通过手工活动对手部功能进行训练,有助于延缓大脑衰退,预防认知障碍的发生和发展。
125. ( A )通过参与手工制作过程,使老年人在作品完成后得到满足感,能增加自信调节情绪。
126. ( A )安排老年人做手工活动,时间应得当,避开老年人的休息时间。
127. ( A )口腔清洁适用于无法自己进行口腔清洁和患有口腔疾患的老年人。
128. ( A )长期佩戴义齿的老年人应每半年做一次口腔检查。
129. ( A )协助老年人清洗头发时,护理员应将洗发液在手中揉搓起泡后涂抹在在老年人头发上,以减少洗发液对头皮的刺激。
130. ( A )卧床老年人每次排尿、排便后应进行清洁。
131. ( A )对于咀嚼能力下降的老年人,坚果等坚硬食物可碾碎成粉末食用。
132. ( A )对消化能力明显降低的老年人,食物制作要细软,并做到少量多餐。
133. ( A )鼻饲是为不能经口进食的老年人从胃管注入流质食物。
134. ( A )每次为老年人进行鼻饲前,护理员必须要检验胃管确实在老年人胃内,以保障进食安全。
135. ( A )对患有痔疮的老年人使用开塞露通便时,操作应轻缓。
136. ( B )对便秘的老年人,可长期使用开塞露通便。
137. ( A )为老年人进行人工取便时,动作应轻柔,避免损伤肠黏膜或引起肛门周围水肿。

138. ( A ) 人工取便是指用手指取出嵌顿在直肠内的粪便。
139. ( B ) 保持老年人肠造瘘口周围皮肤的清洁、干燥, 指导或协助老年人排便后用温开水清洗肠造瘘口周围皮肤, 用棉球由外向内清洁并擦干。
140. ( A ) 为老年人安装肠造瘘袋时, 动作应轻稳, 避免摩擦肠造瘘口, 发生出血和感染。
141. ( A ) 糖尿病酮症酸中毒的病人, 尿液气味为烂苹果味。
142. ( A ) 长期留置尿管的老年女性, 易出现漏尿现象, 护理员应加强观察和照护。
143. ( A ) 少尿是指 24 小时内尿量少于 400 毫升或每小时尿量少于 17 毫升。
144. ( B ) 多尿是指 24 小时内尿量超过 1000 毫升。
145. ( A ) 通常情况下, 老年人睡眠特点是趋向早睡早起。
146. ( A ) 护理员发现老年人有嗜睡或睡眠呼吸暂停等情况时, 应及早报告, 建议老年人尽快就医。
147. ( A ) 对于卧床的老年人, 护理员应加强巡视, 定时为老年人翻身, 摆放舒适体位。
148. ( A ) 通常情况下, 老年人睡前进食过饱或不足, 均会引起肠胃不适, 影响老年人入睡。
149. ( B ) 为老年人测量血糖时, 消毒液只能选用碘剂消毒, 切勿选用酒精消毒。
150. ( A ) 协助有精神疾患的老年人服药时, 应要求其张口, 检查药物是否全部咽下。
151. ( A ) 糖尿病的病人, 在日常生活中, 需注意观察足部皮肤有无异常。
152. ( A ) 骨质疏松的老年人在跌倒后, 发生骨折的风险比较高。
153. ( A ) 熟食品在 10~60℃ 环境的存放时间应小于 2 小时。
154. ( A ) 误食霉变甘薯发生中毒后, 严重时有昏迷的危险。
155. ( B ) 寒冬到来之际, 须保证老年人居室内温度为 16~18℃。
156. ( B ) 在家中, 若发现老年人在卫生间滑倒, 要立即扶持老年人起身, 并协助其坐于床上。
157. ( A ) 胃管盘曲在咽部或误入气管, 会引起呛咳, 严重时可导致呼吸困难甚至死亡, 因此正确无误地判定胃管是否在胃内至关重要。
158. ( B ) 无尿是指 24 小时内排出的尿量小于 500 毫升。
159. ( A ) 陪同老年人就医过程中, 注意询问老年人有无不适, 表达对老年人的关爱。
160. ( A ) 协助长期卧床的老年人翻身时, 护理员要注意防止手表、指甲划伤老年人的皮肤。
161. ( A ) 消毒液对金属有腐蚀作用, 故不宜用于金属制品的消毒。



162. ( A ) 如发现老年人身边的人员有患流感的迹象, 应立即为老年人佩戴口罩, 并及时就医。
163. ( B ) 实施床旁隔离时, 应先照护耐药菌感染的老年人, 再照护其他老年人。
164. ( A ) 养老机构的地面要注重防滑、方便清洁。
165. ( B ) 陪伴临终老年人时, 应满足老年人的所有需求。
166. ( B ) 对老年人的遗体进行清洁时, 应放平遗体, 去掉枕头, 避免面部淤血。
167. ( A ) 对已过世的老年人的居室进行终末消毒后, 至少开窗通风 30 分钟。
168. ( B ) 制定文娱性康乐活动的设计时, 只听取康复医生的建议即可, 以确保整体康复计划顺利有效。
169. ( A ) 老年人在使用健身器材前, 应确保自己的身体状况允许或得到医疗专业人员的认可。
170. ( A ) 为失智老年人设计音乐活动时, 要充分考虑到失智老年人的喜好、经历等特点, 遵循循序渐进的原则。
171. ( A ) 为了更好地指导偏瘫老年人进行家务活动训练, 必要时改造家居环境。
172. ( B ) 压力性尿失禁好发于老年男性。
173. ( B ) 木插板不适用于手眼协调障碍的老年人。
174. ( B ) 静态平衡是指人体在没有外界干扰的情况下, 进行各种自主运动, 并能够重新获得稳定状态的能力。
175. ( A ) 日常生活类辅具的使用, 有助于提高老年人的生活自理能力, 同时也是一种积极的治疗手段。
176. ( B ) 协助老年人使用助行器前, 应对老年人的下肢进行全面评估, 不需评估老年人的上肢功能。
177. ( B ) 与老年人谈话距离要适当, 最好保持在 3 米以上的距离。
178. ( A ) 工作中, 上级在交派护理员一件工作时, 即便护理员听清楚了, 也要与上级再次确认。
179. ( A ) 抑郁情绪最严重者, 可以表现为出现自杀的企图和行为。
180. ( B ) 随着年龄的增加, 老年人会出现消极行为, 不会出现积极行为。
181. ( B ) 老年人含服口含片时, 要立即饮用液体, 以延长药物疗效。
182. ( B ) 老年人口服维生素类片剂时, 需用温水送服。
183. ( A ) 老年人口服糖浆类药物时, 需用温水送服。

184. ( A ) 老年人口服降糖药后, 护理人员要注意观察其有无心慌、出汗、昏迷等低血糖症状。
185. ( B ) 老年人双眼都使用滴眼剂时, 应先滴病眼, 再滴健眼。
186. ( A ) 护理人员协助老年人使用滴眼剂时, 一定要注意手部卫生。
187. ( A ) 护理人员协助老年人使用滴鼻剂时, 要注意滴鼻剂的瓶壁不要碰到老年人的鼻黏膜。
188. ( A ) 眼膏应置于通风、阴凉处保存。
189. ( B ) 老年人跌倒后, 护理人员要立即扶老年人站起来。
190. ( B ) 当老年人发生烫伤后, 要立即脱去被烫部位的鞋袜或衣裤。
191. ( A ) 当老年人发生中暑后, 可以视情况, 给老年人口服淡盐水。
192. ( A ) 应对有行走功能障碍的老年人进行跌倒风险的分析 and 评估, 制定针对性的指导措施。
193. ( A ) 照护卧床的老年人使用便器时, 必要时在便器边缘垫上纸或布垫, 以防擦伤皮肤。
194. ( A ) 当老年人发生误吸时, 应及时清理老年人口腔内痰液、呕吐物等。
195. ( A ) 当老年人发生烫伤时, 应协助老年人迅速远离热源。
196. ( A ) 对 I 度烫伤的老年人, 应立即对创面进行冷却治疗。
197. ( B ) 对 II 度冻伤的老年人, 不必送往医院治疗。
198. ( B ) 对反复发生误吸的老年人, 不能进行鼻饲。
199. ( A ) 当老年人发生误吸后, 要密切观察老年人的生命体征。
200. ( B ) 在照护 III 度压疮的老年人时, 可以使用肥皂和含酒精的用品清洁皮肤。
201. ( B ) 在照护 III 度压疮的老年人时, 护理人员用拖、拉、推等方式, 以帮助老年人翻身。
202. ( A ) 对大小便失禁的长期卧床老年人, 护理人员应及时清洁其局部皮肤, 肛周可涂皮肤保护剂。
203. ( A ) 对长期卧床的老年人时, 护理人员应定时帮助其变换体位。
204. ( A ) 持续吸氧老年人的鼻氧管需每日更换 1~2 次, 并及时清理鼻腔分泌物。
205. ( A ) 吸痰法是一项急救技术, 操作时动作应准确、轻柔、敏捷, 吸痰过程要注意观察呼吸。
206. ( B ) 为老年人提供超声雾化吸入操作时, 超声雾化吸入器的水槽内需加温水或热水。
207. ( A ) 在老年人进行氧气雾化吸入的过程中, 护理人员应注意观察老年人的呼吸情况。

208. ( A ) 在为老年人进行口腔吸痰时, 应注意严格无菌操作。
209. ( A ) 在为老年人进行口腔吸痰时, 应密切观察老年人的呼吸状况。
210. ( B ) 失智老年人生活区域的电源插座尽量摆在明处, 方便老年人取拿。
211. ( A ) 护理员要防止失智老年人攀爬窗户或从楼梯跌落。
212. ( A ) 护理员要注意防止失智老年人发生坠床。
213. ( A ) 建立适老环境有助于预防老年人发生跌倒。
214. ( B ) 协助临终老年人的家属时, 护理员要关心理解家属, 满足家属的所有需求。
215. ( A ) 鼓励老年人的家属多与临终老年人相聚, 营造良好的家庭氛围。
216. ( A ) 保护老年人及其家属的隐私, 协助家属照顾临终老年人。
217. ( A ) 安宁服务是在老年人生命终末期为其提供身体、心理、精神等方面的照护和人文关怀服务。
218. ( A ) 安宁服务包括协助家属在老年人患病期间及离世后的事务处理, 使家属在情感上能够有所调适。
219. ( A ) 护理员协助老年人家属处理后事时, 需要及时与家属沟通, 尽力按照家属意愿去处理。
220. ( A ) 陪伴与适当的语言安慰能够帮助家属良好地应对失去老年人的哀伤。
221. ( A ) 健肺操能有效增加老年人的肺活量。
222. ( A ) 易筋操能逐步改善老年人内脏器官的功能并加强肌肉的力量。
223. ( B ) 通常情况下, 老年人进行健身康复操的锻炼时间以 2~3 小时为宜。
224. ( A ) 组织老年人进行健身康复操锻炼时, 要注意环境整洁, 活动场地无障碍物。
225. ( A ) 帮助老年人进行上下楼梯训练, 应遵循健侧足先上, 患侧足先下的原则。
226. ( B ) 护理员扶持老年人进行步行训练时, 应站于老年人的健侧。
227. ( B ) 老年人持手杖上楼梯时, 先将手杖立在上一级台阶上, 接着患侧足上一个台阶, 最后健侧足再跟上。
228. ( B ) 步行训练一般要求老年人具备静态平衡的能力即可。
229. ( A ) 老年人在进餐后或饥饿状态下, 不宜进行全身洗浴。
230. ( A ) 协助老年人洗浴前, 需将水温调试至适宜温度后, 再接触老年人。

231. ( A ) 协助老年人使用洗澡机洗浴前, 需查看老年人皮肤状况。
232. ( B ) 有肢体功能障碍的老年人, 其生活自理能力和社会适应能力训练, 是一个短期的、循序渐进的过程。
233. ( B ) 老年性痴呆发病初期的症状是记忆障碍, 主要表现为远期记忆的减退。
234. ( A ) 患有老年性痴呆的病人记忆障碍最严重时, 甚至连镜子中的自己都不认识。
235. ( A ) 患有老年性痴呆的病人可能出现幻听、幻视等幻觉。
236. ( A ) 患有老年性痴呆的病人, 其计算能力会出现不同程度的下降。
237. ( B ) 利用卡片或扑克牌对轻、中度认知障碍的老年人进行记忆力训练时, 护理员不能有任何提示。
238. ( B ) 为老年人进行记忆力训练后, 应记录老年人的训练效果, 对记忆力训练内容不用记录。
239. ( B ) 利用卡片或扑克牌对轻、中度认知障碍的老年人进行记忆力训练时, 护理员不能有任何提示。
240. ( B ) 对轻、中度认知障碍的老年人, 可在老年人的休息时间进行定向力训练。
241. ( B ) 为老年人进行定向力训练后, 应记录老年人的训练效果, 对定向力训练内容不用记录。
242. ( A ) 对老年人进行定向力训练时, 尽量不要让老年人觉得太难, 以防其对训练失去信心。
243. ( A ) 与老年人交谈时, 忌无缘无故地离开老年人, 随便结束谈话。
244. ( B ) 与失明的老年人交谈时, 护理员不必在意着装。
245. ( A ) 与老年人交谈前, 护理员要充分了解老年人的过往经历、性格特征等信息。
246. ( A ) 接近失明的老年人时, 要有声音, 如通过脚踏地面的声音引起老年人的注意。
247. ( B ) 当老年人与其他老年人发生冲突时, 护理员应回避。
248. ( A ) 调解老年人与他人发生的冲突时, 护理员应避免抬高自己而贬低他人。
249. ( A ) 当老年人与他人发生冲突时, 尽量引导老年人离开冲突场所。
250. ( A ) 当老年人与他人发生冲突时, 尽量安抚老年人的情绪, 规避风险。
251. ( A ) 当护理员觉察到自己有工作压力时, 可以寻求心理医生的帮助。
252. ( A ) 护理员应积极参加机构组织的定期培训和业务学习。

253. ( A ) 养老机构应定期对护理员开展问卷调查, 重视护理员提出的建议并及时回应。
254. ( A ) 养老机构可结合实际情况, 为老年人提供实施兴趣爱好的场所。
255. ( A ) 护理员可结合不同老年人的兴趣爱好, 组织一些集体活动, 为其搭建认识新朋友的平台。
256. ( A ) 护理员在工作中一旦发现老年人可能罹患精神障碍疾病, 应立即逐层上报。
257. ( A ) 当老年人能够运用肢体动作适当地表达和抒发情绪时, 身心压力也会得到明显的调整。
258. ( A ) 不要用批判性的语言阻止或中断老年人进行人生回顾。
259. ( A ) 对于高龄、失能的老年人, 陪伴是很好的心理调节方式。
260. ( A ) 通过人生回顾的方式, 有助于家属深入了解老年人的需求。
261. ( A ) 在对老年人的非专业照护者进行照护实践指导时, 注意渗透孝道文化教育和健康素养理念培养。
262. ( B ) 培训结束后可以选择性进行考核。
263. ( A ) 通过课堂的提问和课后作业的反馈, 可帮助培训员对老年人及非专业照护者培训效果进行评价, 提高培训效率。
264. ( A ) 考核方式可以有笔试、口试和操作考核等。
265. ( A ) “时间分配”是指完成本次课各部分所需的大致时间。
266. ( B ) “教学反思”(课后小结)。即对教学的过程进行反思。
267. ( A ) 讲授法属于传统模式的培训方式, 是指培训者通过语言表达, 系统地向受训者传授知识, 使学员能掌握或了解其中的重要观念与特定知识。
268. ( B ) 进行 ASA 量表评估时, 第 14 项“我很少为自己花时间”, 如果认为完全符合, 应该评 5 分。
269. ( A ) Zarit 照顾者负担量表中, 28 分会被评为有轻度护理负担。
270. ( A ) 当身体受到损伤或疾病时, 自我照护需求就会增加, 但个体在自我照护能力范围内能达到平衡时, 则不需要照护措施的介入。
271. ( A ) 对比教学法是指教学实践中着重体现确定内容之间异同关系的逻辑思维过程和方法。

272. ( A ) 实践指导者可结合教学内容, 精心编制一些口诀, 对实践内容进行层次分明的梳理和要点归纳。
273. ( B ) 实践指导主要通过对比讨论和或案例分析两种形式进行。
274. ( B ) 入户评估时尽量着工装, 保证工装上出现公司 logo 的字样, 以便于老年人建立联系。
275. ( A ) 采取入户评估方式为老年人进行评估, 有可能被误解、被拒之门外、甚至会发生 110 报警事件。
276. ( B ) 评估争议的本质是老年人的需求或期望值与实际评估结果或评估实施方案不符造成的。
277. ( A ) 处理评估争议时, 对于基于客观事实或依法提出事实争议的老年人, 需要有明确的回答和具体的方案、结论, 才可以解决争议。
278. ( B ) 处理争议时老年人已明确提出希望要解决的问题, 希望得到明确的回应。评估员如果仍采取倾听的对应方式, 会迅速激怒老年人。
279. ( A ) 对于有意识但有语言功能障碍的老年人, 可以尝试用书写的方式进行沟通。
280. ( B ) 处理争议时老年人已明确提出希望要解决的问题, 希望得到明确的回应。评估员如果仍采取倾听的对应方式, 会迅速激怒老年人。
281. ( A ) 对于轻度认知障碍的老年人, 尽量简化问题回答方式, 让老年人通过“是、否”来回答问题。
282. ( A ) 对于有意识但有语言功能障碍的老年人, 可以考虑提供书写板等工具进行沟通。
283. ( A ) 质量一般被定义为“满足或超出客户的需要”。
284. ( A ) 要做到礼貌用语, 首先要能体会老人的心理, 设身处地地为老人的困难着想。
285. ( B ) 老人康复效果测评由老年护理员独立完成。
286. ( A ) 一个好的组织状态, 是几乎所有部门的所有岗位以及它们之间的所有工作的传递都要事先设计好。
287. ( B ) 老人体温较高, 身体与自然的绝缘能力降低, 使得老人对低温状态特别敏感。
288. ( A ) 管理制度的主要特征是规范性、普遍性、综合性、平等性、强制性。
289. ( A ) 护理流程的改进或者优化是为了更加便捷、安全、高效的为老年人提供服务, 可以最大限度的满足老年人的生理、心理和社会需求。
290. ( A ) 反馈控制通常也称为事后控制, 工作重点是通过总结过去的经验和教训, 作为未来护理行

为基础,也是一种“亡半补牢”的控制方法。

291. ( B ) 养老护理操作规程是指对生活照料、基础护理、康复护理三大模块基本技术制定的统一规范。

292. ( A ) 质量控制模式包括 P-D-C-A 循环、品管圈及服务圈等三种模式。

293. ( A ) 机构服务质量管理是养老机构为了最大限度地满足老年人的各种需求,提高对服务质量的满意度而进行的一系列有效管理活动。

294. ( B ) 随着养老服务业的快速发展,社会对养老服务质量、管理水平都提出了一定的要求。

295. ( A ) 机构服务质量管理体系是指组织确定其目标后为获得期望的结果,确定其过程和所需资源,在质量方面指挥和控制机构的管理体系。

296. ( A ) PDCA 循环是全面质量管理所应遵循的科学依据。

297. ( B ) 服务文件记录应准确、完整、真实,责任人下班前要完成。

298. ( B ) 养老机构服务与管理研究报告包括题目、署名、内容摘要和关键词、前言、正文、结论、注释。

299. ( A ) 高级技师养老护理员的工作之一是能分析养老行业趋势,总结经验,撰写养老机构服务与管理的研究报告。

300. ( B ) 实践指导点评和总结,重点是批评表现不如意的学生。

301. ( A ) 实践指导要注重考核标准的管理,形成指导手册。

302. ( B ) 教案的质量无法体现教师的能力和水平,也不能反应教师的工作责任心和工作态度。

303. ( B ) 编写培训教案过程中,无需考虑不同层次养老护理员的需求。

304. ( A ) 编写培训教案过程中,培训框架设计应突出各级培训重点。

305. ( A ) 讲授法属于传统模式的培训方式,是指培训老师通过语言表达,系统地向受训者传授知识。

306. ( A ) 案例研究法是指为参加培训的护理员提供如何处理棘手问题的书面描述,让护理员分析和评价案例,提出解决问题的建议和方案的一种培训方法。

307. ( A ) 实践指导应避免随意性、强调严谨性、完整性、可行性。

308. ( A ) 技术操作训练课程与理论课程教学方法有很大区别。

309. ( B ) 技术操作训练分组越大越好。

310. ( B ) 实践指导前应首先回顾上一节课的培训内容,大约需要 1 节课的时间。

311. ( B ) 实践指导点评和总结,重点是批评表现不如意的学生。
312. ( A ) 培训评估可以从反应、学习、行为、效果等方面进行。
313. ( B ) 培训方式的选择方面,针对提高知识、技能等表象的能力,可以采用角色扮演、管理游戏等方法。
314. ( B ) 培训实施阶段是培训管理的全部内容。
315. ( A ) 培训需求分析是培训全流程的先导,是整个培训工作的基础和前提。
316. ( B ) 培训设计包括明确培训目标、制订培训内容。
317. ( B ) 所有一级评估指标的判定方法都是将每一项二级评估指标的得分相加,总得分根据其分级标准的值域确定一级指标的结果。
318. ( A ) 老年人能力评估最终等级是按能力完好程度将老年人划分为能力完好、轻度失能、中度失能、重度失能四个等级。
319. ( A ) 掌握老年人能力评估工作具体实施方法及注意事项的标准之一是充分掌握评估工具的使用方法,且能够在实际工作中正确使用。
320. ( B ) ADL 评估时,被判定为“上下楼梯需要部分帮助”的老年人可以独立连续完成上下 10-15 个台阶。
321. ( B ) 有糖尿病症状(多尿、烦渴、无其它诱因的体重下降),并且任意时间血浆葡萄糖水平  $7.0\text{mmol/L}$ ( $126\text{mg/dl}$ ),是诊断为糖尿病的标准。
322. ( A ) 高血压家族史是高血压的不可改变的危险因素。
323. ( B ) 高血压的诊断标准是在未用抗高血压药物的情况下,收缩压  $140\text{mmHg}$  或舒张压  $100\text{mmHg}$ 。
324. ( A ) 给褥疮老人换药时先用水湿润最里层敷料再用镊子揭去敷料的目的是避免损伤肉芽组织或引起创面的出血。
325. ( B ) 偏瘫老年人上下楼梯训练以健侧足先下台阶、患侧足先上台阶为原则。
326. ( B ) 老年人每次乘坐轮椅的时间不可过长,每隔 30 分钟,护理员要协助老年人站立或适当变换体位,避免臀部长期受压造成压疮。
327. ( A ) 老年人身体机能日益下降,身体抵抗力下降,容易发生各种感染,最常见的是呼吸道感染。



328. ( B ) 排泄是机体将新陈代谢的产物和机体不需要的物质排出体外的生理活动过程。
329. ( B ) 有走失风险的老年人应重点观察、巡查、交接班核查, 保存近期衣服, 制作联系卡, 以备万一走失时, 便于寻找。
330. ( B ) 老年人进食时发生噎食, 应立即采取的方法是心肺复苏。
331. ( A ) 赡养人应当履行对老人经济上的供养, 生活上的照料和精神上慰藉的义务。
332. ( B ) 我国《老年人权益保障法》第 2 条规定老年人的年龄起点标准是 65 岁。
333. ( A ) 老年人能力评估表包括 4 个一级指标和 22 个二级指标。
334. ( B ) 老年人能力首次评估是指接收养老服务前的准入评估, 由经民政部门认证授权的第三方社会组织负责实施。
335. ( A ) 对老年人进行听力评估时, 可使用带有声音播放器的电子产品, 播放规定的测试音频。
336. ( B ) 若老年人存在语言表达障碍, 用指物的方式完成测试, 需要准备多于评价人员所表达的物品数量, 如评估人员依次说出三种物品, 则至少需要准备六种物品或卡片, 让老年人从中按顺序挑选。
337. ( A ) 老年人居室温度以 18-20℃ 为宜, 夏天可相对高些 22-24℃。
338. ( B ) 老年人能力评估时, 信息化工具方便省时, 但不够准确。
339. ( A ) 老年人意外事件信息的采集需要询问老年人及其家属或照护人员, 并查看相关病历和记录。
340. ( B ) 老年人疾病诊断信息主要涉及认知功能障碍、慢性疾病、肢体障碍三类。
341. ( B ) 根据采集到的老年人意外事件信息, 准确录入 3 个月内是否发生过跌倒、走失、噎食、自杀等。
342. ( A ) 评估人员要在掌握评估方法和规范使用评估工具的基础上, 充分发挥评估信息系统的功能, 做好信息记录、存储、检索和更新等。
343. ( A ) “小便控制”指的是老年人有自主意识可控制排尿, 无排尿障碍。
344. ( B ) 被判定为“上下楼梯需要部分帮助的老年人可以独立连续完成上下 10-15 个台阶。
345. ( A ) 认知是机体认识和获取知识的智能加工过程, 包括记忆、语言、视空间、执行、计算和理解判断等方面。

346. ( A ) 简易精神状态检查也称简易智能评估。
347. ( A ) 在抑郁的综合评估中，一般医学评估包含客观、详细的病史，躯体检查和辅助检查。
348. ( A ) 老年人能力评估所涉及的领域比较广泛，涵盖着医疗、福利、心理、社会等方面方面的知识。
349. ( B ) 首次评估是指接收养老服务前的准入评估，由经民政部门认证授权的第三方社会组织负责实施。
350. ( A ) 由于老年人能力评估的最终评估结果包含了老年人实际复杂的身心状态、精神状态，所以每个指标对最终评估结果的影响不能用简单的数字相加来准确地描述。
351. ( A ) 在进行“进食”评估时，进食的量多量少、进食的方式方法是否准确恰当不包含在本评估项目的判断标准中，故不会影响到评估结果。
352. ( A ) 老年人有能力自行穿脱衣服，但是上门时发现老年人衣服反穿，纽扣系错，裤子拉链未拉，并且老年人并未意识到自己穿戴有奇怪之处。因此穿衣判定为“5分。需部分帮助”。
353. ( B ) 张奶奶在评估中能够独立平地步行 50m 左右，且无摔倒风险，属于 0 分。
354. ( A ) 若评定为昏迷，直接评定重度失能，再往下项目可以不用评估。
355. ( A ) 养老服务机构在以机构所在地和服务对象居住地为中心的集中范围内开展服务，一般形成 15 分钟服务半径，确保及时相应和服务可及。
356. ( B ) 老年人物理环境评估主要包括老年人生活环境、居住条件和社区中特殊资源的评估，及家庭、工作场所和病室的评估，其中重点是居家生活环境。
357. ( B ) 核心家庭是指由已婚夫妇及其婚生或领养的未婚子女三代组成的家庭。
358. ( A ) 家庭角色指家庭成员在家庭中所占有的特定地位，代表着成员在家庭中应执行的职能，也反映家庭成员在家庭中的相对位置及其他成员的相互关系。
359. ( A ) 基本生活服务需求评估包括生活照料类服务需求和生活支持类服务需求两大类。
360. ( B ) 在进行老年人照护服务需求评估时，不仅要做好老年人能力的评估，还要综合老年人基本信息、生活条件环境。
361. ( A ) 社会交往是指人在生产及其他社会活动中发生的相互联系、交流和交换。

362. ( B ) 如老年人及其家属或照护人员对评估结果存在异议, 应即可复评。
363. ( A ) 造成老年人极易发生误吸、误咽的原因是喉头反射、咳嗽反射减弱, 上呼吸道的防范和保护功能降低。
364. ( B ) 老年人运动时间应遵循老年人习惯, 与进餐睡眠无关。
365. ( A ) 药物误服是指由各种原因导致的服用了错误名称或剂型的药物, 服用过期药物, 或各种药物交叉使用, 出现药物不良反应。
366. ( B ) 走失行为是指在日常生活中老年人不能确认自己的目的地或起始地点而迷路或下落不明, 给家人带来安全威胁。
367. ( A ) 老年人居室卫生间门的开启净宽 $\geq 0.80\text{m}$ 。
368. ( B ) 当养老机构建筑内设有电梯时, 至少 2 部电梯满足担架进出及运送需求。
369. ( A ) 活动场地地面铺装平整、防滑、不积水, 且主要活动场地便于轮椅老人到达。
370. ( A ) 老年人居室内床位平均可使用面积不低于  $6\text{ m}^2$ , 单人间居室使用面积不低于  $10\text{ m}^2$ 。
371. ( B ) 认知症老年人居室的单人间比例 $\geq 40\%$ 。
372. ( B ) 社会工作空间能够满足社工和志愿者开展活动培训、研讨活动计划、存放活动用品等的空间需求。
373. ( A ) 3 级养老机构至少有 1 名社会工作者指导开展社会工作服务 ( 申请 3 级评定必须满足 ) 。
374. ( B ) 换岗、离岗 3 月以上的, 以及采用新技术或者使用新设备的, 均应接受岗前安全教育与培训。
375. ( B ) 院内自行组织的安全培训, 全员参训率必须达到 100%。
376. ( B ) 养老机构等级评定细则中, 要求每周至少检查 2 次老年人房间有无过期、腐烂食品, 并及时处理。
377. ( A ) 养老机构等级评定细则中, 关于日常巡视, 轻度失能老年人 24 小时内巡视不得低于 5 次。
378. ( A ) 养老机构需为老年人提供洗涤服务, 至少提供老年人衣物、被褥等织物的收集、清洗和消毒服务。

379. ( B ) 申请 4 星级养老机构须提供居家上门服务。
380. ( A ) 养老机构等级评定细则中,关于服务质量要求,如果达到服务要求执行率 100%,老年人能力评估执行率 100%,健康档案合格率 100%,服务合同签订率 100%,入住档案合格率 100%,服务质量实行督查管理,做到日检查、月考核、年评估,有奖惩,可以得 7 分。
381. ( B ) 养老机构等级评定细则中,申请 4-5 星级评定的养老机构的院长、副院长,必须具有中专以上学历,不符合此项要求的,则自动终止评定程序。
382. ( A ) 养老机构等级评定细则中,养老机构运营管理与服务中提出,若养老机构 1 年内有责任事故发生则停止评审。
383. ( A ) 养老机构等级评定细则中,清洁卫生服务的服务内容指提供公共区域清洁服务和老年人居室内清洁服务。
384. ( A ) 养老机构等级评定细则中,医疗护理服务的服务内容得分共 7 分,包含的项有:提供预防保健服务、提供健康管理服务、提供护理服务、提供药物管理服务、提供协助医疗服务、提供老年人常见病多发病诊疗服务。
385. ( B ) 养老机构等级评定细则中,安宁服务的服务内容只包含提供临终关怀服务和提供哀伤辅导。
386. ( B ) 养老机构等级评定细则中,提供康复咨询服务,包括康复训练的禁忌症、强度、频率和时间等,得 3 分。
387. ( B ) 养老机构等级评定细则中,财务部负责人未同时兼任采购员职务;填写票据及收据的人员未同时兼任审计人员;出纳人员与记账人员分离,可相互兼任。
388. ( A ) 养老机构等级评定细则中,关于交接班记录表,内容包括:时间、人员、特殊老人的诊断、基本生命体征、异常情况、处理方法及结果。
389. ( A ) 养老机构等级评定细则中,关于出入院服务,对老年人照护计划,根据评估结果和老年人服务需求,制定照护服务计划,至少包括服务等级、服务项目、膳食要求、风险防范、照护特点。
390. ( B ) 申请 2 级评定的养老机构入住率如低于 40%,则自动终止评定程序。
391. ( A ) 老年人依法享有宪法、法律、法规、条例、行政规章制度规定的各项权利,任何组织和个人不得侵犯。

392. ( B )福利彩票公益金、体育彩票公益金应当用于老龄事业项目。
393. ( A )幼儿园也应当对儿童进行维护老年人合法权益的法制教育。
394. ( A )老年人权益保障工作列入经济社会发展和精神文明建设年度考核内容。
395. ( B )李爷爷的儿子因为李爷爷再婚，与李爷爷签署了放弃继承权的文书，可以不履行赡养义务。
396. ( B )68岁的王奶奶因为照顾外孙居住在女儿家，可以享受免费乘坐城市公共交通工具的优待。
397. ( B )以暴力或公然侮辱老年人，构成犯罪的，依法追究民事责任。。
398. ( A )对老年人负有赡养义务而拒绝赡养，情节严重构成犯罪的，依法追究刑事责任。
399. ( B )家庭成员故意毁坏老年人财物，构成犯罪的，依法追究民事责任。。
400. ( B )国家工作人员失职，致使老年人合法权益受到损害，构成犯罪的，依法追究民事责任。

## 第二部分 实操技能评分参考标准

### 一、生活照护

#### (一) 为卧床老年人更换床单

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣0.5，直至扣完） 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行） 3. 操作过程中注意老年人准备——老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行） 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	8
沟通解释评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	对老年人进行综合评估(评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化)： 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等） 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等） 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况） 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	6
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合	3
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作	2
关键操作技能 (50分)	M8	1. 体位转移： （1）协助老人体位转换，方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重）（5分） （2）转移中注意观察老年人反应，并注意沟通与交流 2. 移床旁椅、床头柜，方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重）（2分）	50

		<p>3. 更换床单：</p> <p>(1) 撤一侧床单：松开近侧床体床单，方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重）（4分）</p> <p>(2) 扫一侧床面：取刷套套在床刷上，清扫褥垫渣屑，床刷放置正确（4分）</p> <p>(3) 铺一侧床单：清洁床单从内向外铺平近侧床单，方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重）（5分）</p> <p>(4) 协助老年人转换体位：方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重）（5分）</p> <p>(5) 撤床单：护理员撤出左侧床单，放在污物袋内，操作方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重）（4分）</p> <p>(6) 扫床面：清扫褥垫渣屑，方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重），床刷及刷套放于合适位置（4分）</p> <p>(7) 铺床单：清洁床单平整铺于床褥上，操作方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重）（5分）</p> <p>(8) 协助老年人取舒适体位：保持体位舒适、安全；软垫应用合理（4分）</p> <p>(9) 操作中注意观察老年人反应，并注意沟通与交流（4分）</p> <p>4. 整理环境：</p> <p>(1) 开窗通风，根据情景拖地，保持床周围地面清洁（2分）</p> <p>(2) 操作中注意老年人感受，并注意沟通交流（2分）</p>	
健康教育 (8分)	M9	<p>针对本次照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合</li> <li>2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言</li> <li>3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出</li> </ol>	3
	M10	<p>（如适用）在照护过程中结合老年人情况开展健康教育，如疾病预防和康复、健康生活方式等（将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）；要求如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 主题和数量合适（根据竞赛试题和比赛时长确定）</li> <li>2. 表达方式突出重点，逻辑清晰</li> <li>3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3条</li> <li>4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力</li> <li>5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）</li> </ol> <p>注：如竞赛时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分”</p>	5
评价照护效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品	1
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等）	2

	M13	遵守感染控制和管理要求,包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手 综合 评判 (12分)	J1	操作过程中的安全性:操作流畅、安全、规范,避免老年人害怕、疼痛等伤害,过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力:顺畅自然、有效沟通,表达信息方式符合老年人社会文化背景,能正确理解老年人反馈的信息,避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性:能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施,解决老年人问题,促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护:做好自身职业防护,能运用节力原则,妥善利用力的杠杆作用,调整重心,减少摩擦力,利用惯性等方法	1
	J5	人文关怀:能及时关注到老年人各方面变化,能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应,给予支持,例如不可急躁等;言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
	J6	鼓励:利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护,加强自我管理,发挥残存功能,提升自理能力	2
	J7	灵活性:对临场突发状况能快速应变,根据老年人及现场条件灵活机动实施照护,具有很强的解决问题的能力	1
合计			100



## (二) 为卧床老年人更换被罩

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣0.5，直至扣完） 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行） 3. 操作过程中注意老年人准备——老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行） 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	8
沟通解释评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等） 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等） 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况） 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	6
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合	3
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作	2
关键操作技能 (50分)	M8	1. 松开盖被： （1）将原盖被的两侧及被尾分别展开，平盖于老年人身体上（2分） （2）操作中注意保暖（2分） 2. 解开被罩系带： （1）打开被罩被尾开口端（2分）； （2）操作中应有保护意识（包括但不限于随时拉好床档）（2分） （3）注意观察老年人情况（2分） 3. 折叠被胎：	50

		<p>(1) 分别将两侧被胎向中间对折在被罩内的中间位置，不违背原则的情况下，折叠方式不限(2分)</p> <p>(2) 要求动作轻柔，注意保暖(2分)</p> <p>4. 撤出被胎：  (1) “S”型或其他形式，将被胎从被罩中撤出(2分)</p> <p>(2) 要求动作轻柔、被胎整齐，注意保暖(2分)</p> <p>5. 放置被胎：  (1) 将被胎折叠于床尾的被罩下面，不违背原则的情况下，被胎可放于其他位置(2分)</p> <p>(2) 原被罩仍覆盖在老年人身体上，注意保暖及观察老人情况(2分)</p> <p>6. 取清洁被罩平铺于用过的被罩上，被罩中线对准床中线位置(3分)</p> <p>7. 清洁被罩的被头部分置于老年人颈部：  (1) 打开清洁被罩被尾开口端，尽量将上层向床头方向上推(2分)</p> <p>(2) 操作中要有安全意识(包括但不限于注意被罩不要捂住老年人人口鼻)(2分)</p> <p>(3) 操作中动作轻柔、注意保暖以及人文关怀(2分)</p> <p>8. 将棉胎装入清洁被罩内：  (1) 在被罩内将棉胎向两侧展开铺平，在不违背原则的情况下，方式不限(4分)</p> <p>(2) 系好被尾系带(2分)</p> <p>(3) 操作中动作轻柔、注意保暖以及人文关怀(2分)</p> <p>9. 撤出被罩：  (1) 轻微提起被头中线，在盖被内从床头向床尾方向反卷撤出用过的被罩，在不违背原则的情况下，方式不限(3分)</p> <p>(2) 将换下的被罩摆放护理车下层或污衣袋内(2分)</p> <p>(3) 要求动作轻柔、美观，有保护意识，注意沟通及人文关怀(2分)</p> <p>10. 整理床铺：  (1) 将两侧盖被分别纵向向内折，支起床档并检查床档安全(2分)</p> <p>(2) 将被尾向内反折，使被筒平整、舒适(2分)</p>	
健康教育 (8分)	M9	<p>针对本次照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育(将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化)：</p> <p>1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合</p> <p>2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言</p> <p>3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出</p>	3
	M10	(如适用)在照护过程中结合老年人情况开展健康教育，如疾病预	5

		防和康复、健康生活方式等（将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）；要求如下： 1. 主题和数量合适（根据竞赛试题和比赛时长确定） 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3条 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等） 注：如竞赛时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分”	
评价照护效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品	1
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等）	2
	M13	遵守感染控制和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手综合评判 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法	1
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1
合计			100

### (三) 为老年人穿脱弹力足踝矫形器

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣0.5，直至扣完） 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行） 3. 操作过程中老年人准备：老年人状态良好，可配合操作（以沟通交流方式进行） 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	8
沟通解释评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等） 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等） 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况） 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	6
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合	3
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作	2
关键操作技能 (50分)	M8	1. 协助坐位： （1）放下床档，打开盖被（1分） （2）帮助老年人在床边坐稳，方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重），注意保暖（3分） （3）操作中注意节力原则（1分） （4）操作中注意应用老年人自身力量（1分） （5）操作中有安全意识（1分） （6）操作中注意观察老年人反应（1分） （7）操作中注意动作轻柔稳妥，注意与老年人沟通交流（1分） （8）操作中注意保护患侧肢体（1分） 2. 穿矫形器：	50

		<p>(1) 为老年人穿好右脚鞋袜 (1分)</p> <p>(2) 将左裤腿塞进左脚袜子里, 协助双脚着地 (2分)</p> <p>(3) 检查矫形器完好, 可以使用 (2分)</p> <p>(4) 协助老年人将患足紧贴矫形器后叶, 踩稳 (2分)</p> <p>(5) 粘贴矫形器小腿部魔术搭扣, 将小腿外侧绑带穿过内侧卡环, 反折粘贴加强固定 (2分)</p> <p>(6) 询问松紧度, 必要时调整 (2分)</p> <p>(7) 将小腿内侧弹力绷带自足背外侧向下绕足一周, 再包绕矫形器足底, 从足内侧向小腿外侧牵拉 (2分)</p> <p>(8) 调整松紧度, 穿过卡环反折粘贴固定 (1分)</p> <p>(9) 询问松紧度并调整舒适 (1分)</p> <p>(10) 协助老年人的左脚穿好鞋子 (1分)</p> <p>(11) 操作中有安全意识 (2分)</p> <p>(12) 操作中注意动作轻柔稳妥, 注意与老年人沟通交流 (1分)</p> <p>3. 协助适应矫形器:</p> <p>(1) 协助老年人站起, 让老年人患足平踏地面与小腿垂直 (2分)</p> <p>(2) 感受弹力绷带力度是否适中, 必要时调整 (2分)</p> <p>(3) 询问足部舒适度, 必要时使用纱布或棉花填塞矫形器内侧, 保护足跟和足踝两侧骨隆突处免受损伤 (2分)</p> <p>(4) 协助老年人站立, 指导使用手杖、抬起患侧脚行走 (2分)</p> <p>(5) 行走时间以老年人能够耐受为准 (2分)</p> <p>(6) 观察老年人反应, 如果感觉劳累, 帮助老年人坐立 (2分)</p> <p>(7) 操作中注意保护老年人 (2分)</p> <p>(8) 操作中注意动作轻柔稳妥, 注意与老年团沟通交流 (2分)</p> <p>4. 脱下矫形器:</p> <p>(1) 检查老年人皮肤无异常 (1分)</p> <p>(2) 检查矫形器无异常 (1分)</p> <p>(3) 安排老年人回到床上休息 (1分)</p> <p>(4) 操作及检查方法正确 (1分)</p> <p>(5) 操作中注意动作轻柔稳妥, 注意与老年团沟通交流 (1分)</p>	
健康教育 (8分)	M9	<p>针对本次照护任务, 在照护过程中进行注意事项的教育 (将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教育方式恰当, 如讲解与示范相结合</li> <li>2. 语言简单易懂, 尽量使用生活化语言</li> <li>3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出</li> </ol>	3
	M10	<p>(如适用) 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育, 如疾病预防和康复、健康生活方式等 (将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化); 要求如下:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 主题和数量合适 (根据竞赛试题和比赛时长确定)</li> <li>2. 表达方式突出重点, 逻辑清晰</li> </ol>	5

		<p>3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条</p> <p>4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力</p> <p>5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)</p> <p>注：如竞赛时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分”</p>	
评价照护效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品	1
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等）	2
	M13	遵守感染控制和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手 综合 评判 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法	1
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1
合计			100

#### (四) 为老年人更换开襟衣服

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣0.5，直至扣完） 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行） 3. 操作过程中注意老年人准备——老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行） 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	8
沟通解释评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等） 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等） 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况） 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	6
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合	3
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可开始操作	2
关键操作技能 (50分)	M8	1. 取舒适体位： （1）摇高床头至老年人感觉舒适和便于操作的位置（1分） （2）操作中注意观察老年人反应（1分） 2. 打开盖被： （1）从床头向床尾方向打开盖被，暴露上身，盖住下身保暖，在不违背原则的情况下，可采取其他方式保暖（包括但不限于调节室温、毛巾保暖等）（2分） （2）操作中注意与老年人交流解释（1分） 3. 脱开衫： （1）脱开衫时应先脱健侧开衫，操作手法正确（2分） （2）脱患侧开衫时应按老年人肩部、上臂、肘关节、前臂、手屈曲	50

		<p>位置，依次脱下患侧衣袖，且操作手法正确（6分）</p> <p>（3）操作中应注意保护老年人患侧肢体（2分）</p> <p>（4）操作中应遵循先脱健侧再脱患侧的原则（2分）</p> <p>（5）操作中注意动作轻柔，避免拖、拉、拽（2分）</p> <p>（6）操作中注意应用老年人自身力量（2分）</p> <p>（7）操作中注意与老年人沟通交流（2分）</p> <p>（8）操作中注意观察老年人反应（2分）</p> <p>4. 放置开衫：</p> <p>（1）换下的开衫，摆放护理车下层或放入污衣袋（1分）</p> <p>（2）操作中注意保暖，不违背原则的情况下，形式不限（2分）</p> <p>5. 穿开衫：</p> <p>（1）穿开衫时应符合先穿患侧再穿健侧的原则，穿衣前分清左右侧，且操作手法正确（3分）</p> <p>（2）穿患侧时，护理员将手伸入患侧衣袖，握住老年人患侧手套入手部（2分）</p> <p>（3）双手配合顺应患侧上肢屈曲位置，按手部、前臂、肘部、上臂依次穿上患侧衣袖（3分）</p> <p>（4）拉平衣领（1分）</p> <p>（5）穿健侧时，协助老年人向健侧轻轻翻身，将衣服翻卷塞向健侧身下，且手法正确（2分）</p> <p>（6）协助老年人仰卧位，从健侧身下拉出衣服（1分）</p> <p>（7）为老年人穿好健侧袖口，或者指导老年人穿好健侧袖口，操作方法正确（安全、科学、规范、有效、节力、尊重）（2分）</p> <p>（8）为老年人拉平开衫，系好衣扣/指导老年人健侧手带动患侧手系好衣扣（2分）</p> <p>（9）整理衣服平整无皱褶（1分）</p> <p>（10）操作中应注意保护老年人患侧肢体（1分）</p> <p>（11）操作中注意动作轻柔，避免拖、拉、拽（1分）</p> <p>（12）操作中注意应用老年人自身力量（1分）</p> <p>（13）操作中注意与老年人沟通交流（1分）</p> <p>（14）操作中注意观察老年人反应（1分）</p>	
健康教育 (8分)	M9	<p>针对本次照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）：</p> <p>1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合</p> <p>2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言</p> <p>3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出</p>	3
	M10	<p>（如适用）在照护过程中结合老年人情况开展健康教育，如疾病预防和康复、健康生活方式等（将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）；要求如下：</p> <p>1. 主题和数量合适（根据竞赛试题和比赛时长确定）</p>	5



		<p>2. 表达方式突出重点，逻辑清晰</p> <p>3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3条</p> <p>4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力</p> <p>5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)</p> <p>注：如竞赛时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分”</p>	
评价照护效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意(反馈)，整理各项物品	1
	M12	记录(不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况)	2
	M13	遵守感染控制和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手 综合 评判 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法	1
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1
合计			100

### (五) 为老年人摆放轮椅坐位并协助进餐

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣0.5，直至扣完） 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行） 3. 操作过程中注意老年人准备—老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行） 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	8
沟通解释 评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等） 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等） 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况） 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	6
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合	3
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作	2
关键操作技能 (50分)	M8	1. 检查轮椅： （1）检查轮椅把手、椅背、坐垫、扶手、手刹、胎压、踏板、安全带（2分） （2）轮椅与床呈30-45度夹角，固定轮子，抬起脚踏板（2分） 2. 协助站立： （1）护理员站在右侧床边，放下床挡，打开盖被，注意保暖（2分） （2）协助老年人向近侧翻身，双腿垂于床下，穿鞋（2分） （3）护理员协助老年人坐立在床边（2分） 3. 协助站立： （1）护理员面对老年人，保护好老年人患侧手（2分） （2）协助老年人站立，询问老人有无不适（2分）	50

		<p>(3) 协助老年人旋转做到轮椅上 (2分)</p> <p>(4) 取舒适坐位, 后背贴紧椅背坐稳 (2分)</p> <p>(5) 将轮椅上的安全带系在老年人腰间 (2分)</p> <p>(6) 放好脚踏板, 后背及患侧垫好软垫 (2分)</p> <p>(7) 将老人推至餐桌旁 (1分)</p> <p>(8) 调整到合适位置, 固定轮子 (2分)</p> <p>(9) 操作中注意节力原则 (1分)</p> <p>(10) 操作中注意应用老年人自身力量 (1分)</p> <p>(11) 操作中有安全意识 (1分)</p> <p>(12) 操作中注意观察老年人反应 (1分)</p> <p>(13) 操作中注意动作轻柔稳妥, 注意与老年人沟通交流 (1分)</p> <p>(14) 操作中注意保护患侧肢体 (1分)</p> <p>4. 餐前准备:</p> <p>(1) 护理员七步洗手法洗净双手, 合理摆放食物 (2分)</p> <p>(2) 护理员为老年人颌下及胸前垫好毛巾, 准备进餐 (2分)</p> <p>(3) 为老年人洗手 (1分)</p> <p>(4) 测试食物和水的温度 (2分)</p> <p>5. 进餐:</p> <p>(1) 鼓励能够自己进餐的老年人自行进餐 (2分)</p> <p>(2) 协助老人先喝一口水, 指导老年人取合适体位咽下 (1分)</p> <p>(3) 护理员将餐碗放入老年人的手边, 再将汤匙递到老年人手中, 告知食物的种类 (2分)</p> <p>(4) 协助老人进餐, 叮嘱老年人进餐时细嚼慢咽, 以免发生呛咳 (2分)</p> <p>(5) 用餐结束, 协助老年人漱口 (1分)</p> <p>(6) 擦净老人双手, 将餐具收拾完毕, 擦净餐桌, 放回原处 (2分)</p> <p>(7) 叮嘱老人保持体位30分钟, 后取舒适体位 (2分)</p>	
健康教育 (8分)	M9	<p>针对本次照护任务, 在照护过程中进行注意事项的教育 (将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化):</p> <p>1. 教育方式恰当, 如讲解与示范相结合</p> <p>2. 语言简单易懂, 尽量使用生活化语言</p> <p>3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出</p>	3
	M10	<p>(如适用) 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育, 如疾病预防和康复、健康生活方式等 (将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化); 要求如下:</p> <p>1. 主题和数量合适 (根据竞赛试题和比赛时长确定)</p> <p>2. 表达方式突出重点, 逻辑清晰</p> <p>3. 结合主题提出的措施或建议: 每个主题不少于 3 条</p> <p>4. 语言简单易懂, 适合老年人的理解能力</p>	5

		5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等) 注：如竞赛时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分”	
评价照 护效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意(反馈)，整理各项物品	1
	M12	记录(不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等)	2
	M13	遵守感染控制和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手 综合评 判(12 分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法	1
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1
合 计			100

## (六) 用棉球棒法为老年人清洁口腔

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣0.5，直至扣完） 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行） 3. 操作过程中注意老年人准备—老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行） 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	8
沟通解释 评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等） 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况、口腔情况等） 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况） 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	6
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合	3
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可开始操作	2
关键操作技能 (50分)	M8	1. 取合适体位： （1）协助老年人取头部右侧位，铺干净毛巾，遮盖老年人前胸及右侧颌下（2分） （2）取弯盘摆放于老年人右侧下颌角处（1分） 2. 检查口腔： （1）检查口腔粘膜无出血，无溃破（2分） （2）检查方法正确、全面（1分） （3）注意沟通及老年人反应（2分） 3. 清洁口腔： （1）清点治疗碗内棉棒16根，取温水并测试温度（2分）	50

		<p>(2) 污物盘摆放在合适位置 (1分)</p> <p>(3) 取棉棒, 在温水碗壁挤干水分 (2分)</p> <p>(4) 用第一个棉棒湿润口唇, 放入黄色垃圾袋内 (2分)</p> <p>(5) 注意污染棉棒不得跨过清洁区 (2分)</p> <p>(6) 依次擦拭老年人对侧牙齿外侧面——上内侧——上咬合面——下内侧——下咬合面 (4分)</p> <p>(7) 用同法依次擦洗近侧牙齿外侧面、上内侧、上咬合面、下内侧、下咬合面 (4分)</p> <p>(8) 用压舌板分别撑开对侧和近侧面颊部, 分别用两个棉棒弧形擦洗双侧面颊部 (4分)</p> <p>(9) “之”形擦洗硬腭, 横擦舌面, “U”型擦洗舌下 (3分)</p> <p>(10) 擦拭手法正确、轻柔 (2分)</p> <p>(11) 擦拭应全面认真、仔细 (2分)</p> <p>(12) 擦洗时, 棉棒不可过湿, 防止多余水流入老年人咽部, 引起老年人呛咳 (2分)</p> <p>(13) 每次张口擦拭时间不可过长, 以20~25秒为限 (2分)</p> <p>(14) 擦拭上颚和舌面, 位置不可太深, 避免老年人发生恶心呕吐 (2分)</p> <p>(15) 注意老年人反应以及沟通交流 (2分)</p> <p>4. 检查:</p> <p>(1) 嘱老年人再次张口, 观察口腔擦拭干净, 牙龈无出血 (2分)</p> <p>(2) 清点棉棒16根, 擦洗前后数量相等 (2分)</p> <p>(3) 撤去弯盘, 用毛巾或餐巾纸擦干口周及面部水渍 (1分)</p> <p>(4) 撤掉毛巾, 涂润唇膏 (1分)</p>	
健康教育 (8分)	M9	<p>针对本次照护任务, 在照护过程中进行注意事项的教育 (将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教育方式恰当, 如讲解与示范相结合</li> <li>2. 语言简单易懂, 尽量使用生活化语言</li> <li>3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出</li> </ol>	3
	M10	<p>(如适用) 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育, 如疾病预防和康复、健康生活方式等(将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化); 要求如下:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 主题和数量合适 (根据竞赛试题和比赛时长确定)</li> <li>2. 表达方式突出重点, 逻辑清晰</li> <li>3. 结合主题提出的措施或建议: 每个主题不少于3条</li> <li>4. 语言简单易懂, 适合老年人的理解能力</li> <li>5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)</li> </ol> <p>注: 如竞赛时间较短不适用时, 将分值调整到“关键操作技能部分”</p>	5

评价照护效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意(反馈),整理各项物品	1
	M12	记录(不漏项,包括评估阳性结果、主要措施及异常情况)	2
	M13	遵守感染控制和管理要求,包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手 综合 评判 (12分)	J1	操作过程中的安全性:操作流畅、安全、规范,避免老年人害怕、疼痛等伤害,过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力:顺畅自然、有效沟通,表达信息方式符合老年人社会文化背景,能正确理解老年人反馈的信息,避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性:能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施,解决老年人问题,促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护:做好自身职业防护,能运用节力原则,妥善利用力的杠杆作用,调整重心,减少摩擦力,利用惯性等方法	1
	J5	人文关怀:能及时关注到老年人各方面变化,能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应,给予支持,例如不可急躁等;言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
	J6	鼓励:利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护,加强自我管理,发挥残存功能,提升自理能力	2
	J7	灵活性:对临场突发状况能快速应变,根据老年人及现场条件灵活机动实施照护,具有很强的解决问题的能力	1
合计			100

## (七) 照护有睡眠障碍的老年人入睡

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣0.5，直至扣完） 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行） 3. 操作过程中注意老年人准备——老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行） 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	8
沟通解释 评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等） 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等） 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况） 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	6
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合	3
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可开始操作	2
关键操作技能 (50分)	M8	1. 询问睡眠障碍的原因： （1）护理员一边与老年人交流，一边记录老人睡眠情况，睡眠障碍的原因（3分） （2）根据案例及情景，护理员询问过程中应包含但不限于影响睡眠的环境因素、疾病因素、心理因素、其他因素等（4分） （3）询问完毕，对老年人表示感谢和理解，能够进行安抚（3分） （4）询问过程中要语言恰当合理，尊重老年人，关注老年人感受（2分） （5）记录应完善、合理（2分） 2. 观察睡眠影响因素： （1）观察老年人居室环境，识别影响老年人睡眠的因素（5分）	50



		<p>(2) 观察方法正确, 观察全面 (5分)</p> <p>3. 改进措施:</p> <p>(1) 向老年人解释, 根据影响老年人睡眠的因素有哪些 (4分)</p> <p>(2) 向老年人解释改进睡眠的措施 (4分)</p> <p>(3) 沟通应语言恰当、合理, 沟通有效 (2分)</p> <p>4. 协助改进:</p> <p>(1) 根据措施, 协助老年人改善睡眠环境 (4分)</p> <p>(2) 根据案例及改进措施, 协助老年人改善疾病带来的痛苦 (3分)</p> <p>(3) 根据措施, 实施其他有效措施, 包括但不限于进行恰当心理安抚、放松训练等 (5分)</p> <p>(4) 措施合理, 不牵强 (2分)</p> <p>5. 征求老年人对改进措施的意见 (2分)</p>	
健康教育 (8分)	M9	<p>针对本次照护任务, 在照护过程中进行注意事项的教育 (将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化):</p> <p>1. 教育方式恰当, 如讲解与示范相结合</p> <p>2. 语言简单易懂, 尽量使用生活化语言</p> <p>3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出</p>	3
	M10	<p>(如适用) 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育, 如疾病预防和康复、健康生活方式等 (将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化); 要求如下:</p> <p>1. 主题和数量合适 (根据竞赛试题和比赛时长确定)</p> <p>2. 表达方式突出重点, 逻辑清晰</p> <p>3. 结合主题提出的措施或建议: 每个主题不少于 3 条</p> <p>4. 语言简单易懂, 适合老年人的理解能力</p> <p>5. 结合老年人的具体情况 (如职业、性格、爱好、家庭等)</p> <p>注: 如竞赛时间较短不适用时, 将分值调整到“关键操作技能部分”</p>	5
评价照护效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意 (反馈), 整理各项物品	1
	M12	记录 (不漏项, 包括评估阳性结果、主要措施及异常情况 etc)	2
	M13	遵守感染控制和管理要求, 包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手 综合评判 (12分)	J1	操作过程中的安全性: 操作流畅、安全、规范, 避免老年人害怕、疼痛等伤害, 过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力: 顺畅自然、有效沟通, 表达信息方式符合老年人社会文化背景, 能正确理解老年人反馈的信息, 避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性: 能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施, 解决老年人问题, 促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护: 做好自身职业防护, 能运用节力原则, 妥善利用力的杠杆作用, 调整重心, 减少摩擦力, 利用惯性等方法	1
	J5	人文关怀: 能及时关注到老年人各方面变化, 能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应, 给予支持, 例如不可急躁等; 言行举止有尊老、	2

		敬老、爱老、护老的意识	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1
合计			100

## (八) 为戴鼻饲管的老年人进食、进水

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣0.5，直至扣完） 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行） 3. 操作过程中注意老年人准备—老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行） 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	8
沟通解释 评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等） 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况、营养情况等） 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况） 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	6
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合	3
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作	2
关键操作技能 (50分)	M8	1. 取合适体位： （1）根据老年人身体和床具情况，选择合适体位，摇高床头至少30°（3分） （2）协助老年人头部右侧位，身体右侧卧30°（3分） （3）操作中方法正确（2分） （4）注意老年人反应及沟通（2分） 2. 护理员再次洗手，物品置于合适位置（2分） 3. 协助老人进食： （1）为老年人垫毛巾，覆盖前胸和右侧面肩部，颌下放置弯盘（2分）	50

		<p>(2) 再次检查胃管固定是否良好，方法正确，可采取以下方式：打开胃管末端纱布，胃管末端放入颌下弯盘内，用空推注器连接胃管末端，抽吸见胃液，断开连接，盖好盖帽，将抽出的鼻饲管内的水分推入污物碗内，推注器放入床头桌弯盘内（7分）</p> <p>(3) 测试水温适宜，方法合适（2分）</p> <p>(4) 取推注器抽吸20 ml温水，注入胃管查看胃管通畅（2分）</p> <p>(5) 断开连接，盖好胃管末端盖帽，推注器放入餐桌弯盘内（2分）</p> <p>(6) 测试鼻饲液温度适宜约38~40℃，方法合适（2分）</p> <p>(7) 取推注器抽吸鼻饲饮食50毫升，将鼻饲饮食缓慢注入胃管，速度：10~13毫升/分（3分）</p> <p>(8) 推注完毕，断开链接，盖好胃管盖帽，放入颌下弯盘内（2分）</p> <p>(9) 反复抽吸、推注，每餐鼻饲量不超过200ml（2分）</p> <p>(10) 操作方法正确，注意保暖（2分）</p> <p>(11) 注意观察老年人反应及沟通交流（2分）</p> <p>4. 整理：</p> <p>(1) 从水杯中抽取适量温水，冲洗推注器内食物残渣后注入污物碗内（2分）</p> <p>(2) 抽吸50 ml温水注入胃管，冲净胃管内食物残渣（2分）</p> <p>(3) 冲洗胃管末端，断开推注器与胃管连接，一手提起胃管使水分充分流入胃内，一手将推注器放入床头桌弯盘内（2分）</p> <p>(4) 将胃管末端冲洗干净，盖好盖帽（1分）</p> <p>(5) 用无菌纱布包好胃管末端，固定在老年人头部上方（1分）</p> <p>(6) 撤下弯盘和毛巾，保持进餐体位30分钟后再将床放平，恢复舒适体位（2分）</p>	
健康教育 (8分)	M9	<p>针对本次照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合</li> <li>2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言</li> <li>3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出</li> </ol>	3
	M10	<p>（如适用）在照护过程中结合老年人情况开展健康教育，如疾病预防和康复、健康生活方式等（将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）；要求如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 主题和数量合适（根据竞赛试题和比赛时长确定）</li> <li>2. 表达方式突出重点，逻辑清晰</li> <li>3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3条</li> <li>4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力</li> <li>5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)</li> </ol> <p>注：如竞赛时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分”</p>	5

评价照护效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意(反馈),整理各项物品	1
	M12	记录(不漏项,包括评估阳性结果、主要措施及异常情况)	2
	M13	遵守感染控制和管理要求,包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手 综合评判 (12分)	J1	操作过程中的安全性:操作流畅、安全、规范,避免老年人害怕、疼痛等伤害,过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力:顺畅自然、有效沟通,表达信息方式符合老年人社会文化背景,能正确理解老年人反馈的信息,避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性:能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施,解决老年人问题,促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护:做好自身职业防护,能运用节力原则,妥善利用力的杠杆作用,调整重心,减少摩擦力,利用惯性等方法	1
	J5	人文关怀:能及时关注到老年人各方面变化,能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应,给予支持,例如不可急躁等;言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
	J6	鼓励:利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护,加强自我管理,发挥残存功能,提升自理能力	2
	J7	灵活性:对临场突发状况能快速应变,根据老年人及现场条件灵活机动实施照护,具有很强的解决问题的能力	1
合计			100

## （九）为卧床老年人用简易电动洗头器洗头

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣0.5，直至扣完） 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行） 3. 操作过程中注意老年人准备——老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行） 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	8
沟通解释 评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等） 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等） 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况） 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	6
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合	3
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作	2
关键操作技能 (50分)	M8	1. 围毛巾： （1）在老年人颈肩下铺上毛巾，围住老年人颈部（1分） （2）操作中注意避免拖、拉、拽，注意应用老年人自身力量（1分） 2. 放置洗头器： （1）托起老年人头部，撤去枕头（1分） （2）在头部下的床面平铺护理垫、毛巾（1分） （3）帮助老年人头部枕于毛巾上（1分） （4）放置洗头器在固定位置，检查各部位连接紧密（1分） （5）注意动作轻柔、顺序正确，老年人舒适（1分） 3. 塞棉球： （1）分别在老年人双耳道内塞入无脱脂棉球，以防止耳道进水（2分）	50

		<p>(2) 动作轻柔, 注意解释及沟通 (1分)</p> <p>(3) 注意应用老年人自身力量 (1分)</p> <p>4. 淋湿头发:</p> <p>(1) 测试水温适宜大约38~40℃, 将温水倒入洗头器 (2分)</p> <p>(2) 持花洒缓慢淋湿老年人头发上, 揉搓头发至全部淋湿 (2分)</p> <p>(3) 注意水温适合老年人 (1分)</p> <p>5. 涂擦洗发液:</p> <p>(1) 取洗发液涂擦于双手, 揉出泡沫 (2分)</p> <p>(2) 用指腹由发际向头顶、枕部涂抹泡沫 (2分)</p> <p>(3) 揉搓老年人头发, 按摩头皮 (2分)</p> <p>(4) 操作中应询问老年人感受, 注意沟通及交流 (1分)</p> <p>(5) 操作轻柔、稳妥, 注意泡沫不要进入老年人眼睛 (1分)</p> <p>6. 冲洗泡沫:</p> <p>(1) 观察老年人表情, 询问水温及手法是否合适 (2分)</p> <p>(2) 持花洒缓慢揉搓头发, 将泡沫冲洗干净 (2分)</p> <p>(3) 操作轻柔、稳妥, 注意泡沫不要进入老年人眼睛 (2分)</p> <p>7. 擦净面部水渍:</p> <p>(1) 用围在老年人两侧颈部的毛巾擦干老年人面部水渍, 不违背原则的情况下, 可使用其他毛巾 (1分)</p> <p>(2) 操作顺序流畅、快捷, 符合节力原则 (1分)</p> <p>(3) 操作中动作轻柔, 观察泡沫是否清洗干净, 注意沟通 (2分)</p> <p>8. 撤去洗头器:</p> <p>(1) 反折毛巾包裹老年人头部, 不违背原则的情况下, 可使用其他方式 (2分)</p> <p>(2) 关闭洗头器 (1分)</p> <p>(3) 垫好枕头, 枕头另铺干毛巾一条 (1分)</p> <p>(4) 操作应轻柔、流畅、美观, 符合节力原则 (2分)</p> <p>9. 擦干头发、撤去棉球:</p> <p>(1) 摆放头部在干毛巾上, 用包裹头部的毛巾擦干头发 (2分)</p> <p>(2) 撤掉毛巾, 从两耳中取出无脱脂棉球 (2分)</p> <p>(3) 注意应用老年人个人能力 (1分)</p> <p>10. 吹干头发、整理床单位:</p> <p>(1) 将头发梳理整齐, 必要时用电风吹干后再梳理 (2分)</p> <p>(2) 撤掉覆盖于枕头上的毛巾 (1分)</p> <p>(3) 整理枕头舒适、床单位平整 (2分)</p>	
<p>健康教育 (8分)</p>	<p>M9</p>	<p>针对本次照护任务, 在照护过程中进行注意事项的教育 (将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化):</p> <p>1. 教育方式恰当, 如讲解与示范相结合</p> <p>2. 语言简单易懂, 尽量使用生活化语言</p> <p>3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出</p>	<p>3</p>

	M10	<p>(如适用) 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育, 如疾病预防和康复、健康生活方式等(将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化); 要求如下:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 主题和数量合适(根据竞赛试题和比赛时长确定)</li> <li>2. 表达方式突出重点, 逻辑清晰</li> <li>3. 结合主题提出的措施或建议: 每个主题不少于 3 条</li> <li>4. 语言简单易懂, 适合老年人的理解能力</li> <li>5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)</li> </ol> <p>注: 如竞赛时间较短不适用时, 将分值调整到“关键操作技能部分”</p>	5
评价照护效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意(反馈), 整理各项物品	1
	M12	记录(不漏项, 包括评估阳性结果、主要措施及异常情况)	2
	M13	遵守感染控制和管理要求, 包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手 综合 评判 (12分)	J1	操作过程中的安全性: 操作流畅、安全、规范, 避免老年人害怕、疼痛等伤害, 过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力: 顺畅自然、有效沟通, 表达信息方式符合老年人社会文化背景, 能正确理解老年人反馈的信息, 避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性: 能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施, 解决老年人问题, 促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护: 做好自身职业防护, 能运用节力原则, 妥善利用力的杠杆作用, 调整重心, 减少摩擦力, 利用惯性等方法	1
	J5	人文关怀: 能及时关注到老年人各方面变化, 能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应, 给予支持, 例如不可急躁等; 言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
	J6	鼓励: 利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护, 加强自我管理, 发挥残存功能, 提升自理能力	2
	J7	灵活性: 对临场突发状况能快速应变, 根据老年人及现场条件灵活机动实施照护, 具有很强的解决问题的能力	1
合计			100



## (十) 为下肢骨折的老年人进行床上擦浴

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣0.5，直至扣完） 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行） 3. 操作过程中注意老年人准备——老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行） 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	8
沟通解释 评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等） 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等） 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况） 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	6
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合	3
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作	2
关键操作技能 (50分)	M8	1. 脱衣物 (1) 协助老年人脱去裤子，盖好被子（1分） (2) 操作中注意避免拖、拉、拽，注意应用老年人自身力量，保护骨折侧肢体（2分） 2. 擦拭面部 (1) 盆置于床尾椅，调节水温40~45℃（1分） (2) 将浴巾搭在枕巾及胸前盖被上，方毛巾浸湿后拧干，横向对折再纵向对折，对折后小毛巾四个角分别擦洗双眼的内眼角和外眼角（2分） (3) 洗净方毛巾包裹在手上，洒上浴液依次擦拭额部、鼻部、两颊、耳后、颈部，洗净方毛巾，同法擦净脸上浴液，再用浴巾沾干脸上水	50

	<p>分。(2分)</p> <p>3. 擦拭手臂</p> <p>(1) 暴露近侧手臂，浴巾半铺半盖于手臂上(1分)</p> <p>(2) 方毛巾包手，涂上浴液，打开浴巾由前臂向上臂擦拭，擦手，擦拭后浴巾遮盖(2分)</p> <p>(3) 洗净方毛巾，同样手法擦净上臂浴液，再用浴巾包裹沾干手臂上的水分(2分)</p> <p>(4) 同法擦拭另一侧手臂(2分)</p> <p>4. 擦拭胸部</p> <p>(1) 将老年人被子向下折叠暴露胸部，用浴巾遮盖胸部(1分)</p> <p>(2) 洗净方毛巾包裹在手上倒上浴液，擦拭胸部及两侧，擦拭后浴巾遮盖，擦拭方法正确(2分)</p> <p>(3) 洗净方毛巾，同法擦净胸部浴液，再用浴巾沾干胸部水分。(2分)</p> <p>5. 擦拭腹部</p> <p>(1) 老年人盖被向下折至大腿上部，用浴巾遮盖胸腹部。(1分)</p> <p>(2) 洗净方毛巾包裹在手上洒上浴液，打开浴巾下角暴露腹部，由上向下擦拭腹部及两侧，擦拭后浴巾遮盖(2分)</p> <p>(3) 洗净方毛巾，同法擦净腹部浴液，再用浴巾沾干腹部水分。(2分)</p> <p>6. 擦拭背臀</p> <p>(1) 协助老年人翻身侧卧，背部朝向照护人员。翻身时充分保护右脚脚踝，避免引起老年人不适。(2分)</p> <p>(2) 被子上折暴露背臀部。浴巾铺于背臀下，向上反折遮盖背臀部。(1分)</p> <p>(3) 洗净方毛巾包裹在手上倒上浴液，打开浴巾暴露背臀部，由腰骶部分别沿脊柱两侧螺旋形向上擦洗全背。(2分)</p> <p>(4) 分别环形擦洗臀部，擦拭后浴巾遮盖，洗净方毛巾，同法擦净背臀部浴液，再用浴巾沾干背臀部水分。(2分)</p> <p>7. 擦拭下肢</p> <p>(1) 协助老年人平卧，盖好被子。暴露近侧骨折下肢，保鲜膜覆盖患处，并用交代粘贴再保鲜膜与皮肤衔接处，浴巾半铺半盖。此过程中注意保护患肢。(2分)</p> <p>(2) 洗净方毛巾包裹在手上洒上浴液，打开浴巾暴露下肢，另一手扶住下肢的踝部成屈膝状，由小腿向大腿方向擦洗，擦拭后浴巾遮盖(2分)</p> <p>(3) 洗净方毛巾，同法擦净下肢浴液，再用浴巾沾干下肢上的水分。(1分)</p> <p>(4) 暴露另一侧肢体，同法擦洗。(2分)</p>	
--	---	--

		<p>8. 足部清洗</p> <p>(1) 更换水盆(脚盆), 盛装 40~45℃温水约 1/2 满。将老年人被子的被尾向一侧打开暴露双足, 取软枕垫在老年人膝下支撑。(2分)</p> <p>(2) 足下铺橡胶单和浴巾, 水盆放在浴巾上, 清洗足部, 方法正确。(2分)</p> <p>9. 擦拭会阴</p> <p>(1) 更换水盆(专用盆), 照护人员一手托起老年人臀部, 一手铺垫橡胶单和浴巾, 将专用毛巾浸湿拧干。(2分)</p> <p>(2) 正确顺序擦洗会阴(2分)</p> <p>(3) 撤去橡胶单和浴巾协助老年人更换清洁衣裤。(2分)</p> <p>10. 整理用物: 帮老人盖好被子, 整理用物, 如果使用屏风撤去屏风。(1分)</p>	
健康教育 (8分)	M9	<p>针对本次照护任务, 在照护过程中进行注意事项的教育(将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教育方式恰当, 如讲解与示范相结合</li> <li>2. 语言简单易懂, 尽量使用生活化语言</li> <li>3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出</li> </ol>	3
	M10	<p>(如适用) 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育, 如疾病预防和康复、健康生活方式等(将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化); 要求如下:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 主题和数量合适(根据竞赛试题和比赛时长确定)</li> <li>2. 表达方式突出重点, 逻辑清晰</li> <li>3. 结合主题提出的措施或建议: 每个主题不少于 3 条</li> <li>4. 语言简单易懂, 适合老年人的理解能力</li> <li>5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)</li> </ol> <p>注: 如竞赛时间较短不适用时, 将分值调整到“关键操作技能部分”</p>	5
评价照护效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意(反馈), 整理各项物品	1
	M12	记录(不漏项, 包括评估阳性结果、主要措施及异常情况)	2
	M13	遵守感染控制和管理要求, 包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手 综合 评判 (12分)	J1	操作过程中的安全性: 操作流畅、安全、规范, 避免老年人害怕、疼痛等伤害, 过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力: 顺畅自然、有效沟通, 表达信息方式符合老年人社会文化背景, 能正确理解老年人反馈的信息, 避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性: 能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施, 解决老年人问题, 促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护: 做好自身职业防护, 能运用节力原则, 妥善利用力的杠杆作用, 调整重心, 减少摩擦力, 利用惯性等方法	1
	J5	人文关怀: 能及时关注到老年人各方面变化, 能针对老年人的心理和	2

		情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1
合计			100

## (十一) 为人工造瘘的老年人更换造瘘袋

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣0.5，直至扣完） 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行） 3. 操作过程中注意老年人准备——老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行） 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	8
沟通解释 评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等） 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等） 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况） 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	6
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合	3
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作	2
关键操作技能 (50分)	M8	1. 老年人取半坐位或坐位，暴露造口处，检查造口袋在有效期内，无破损。（4分） 2. 铺护垫或纸巾于人工造瘘口处的身下。（2分） 3. 除袋： （1）打开造口袋与造瘘口连接处的底盘扣环，取下造口袋放于便盆上。（6分） （2）动作轻柔，由上而下撤下（6分） 4. 清洗造口及造口周围皮肤 （1）查看造口及周围的皮肤，如无异常可用柔软的卫生纸擦拭干净（6分）	50

		(2) 观察造瘘口周围皮肤有无湿疹、破溃 (6分) (3) 用温热毛巾清洗净造口及局部皮肤, 由外向内, 并擦干。(6分) 5. 将清洁的造口袋与腹部造瘘口底盘扣环连接, 扣紧扣环后用手向下牵拉造口袋, 确认造口袋固定牢固, 将造口袋下口封闭。(8分) 6. 操作方法正确、安全无损伤 (6分)	
健康教育 (8分)	M9	针对本次照护任务, 在照护过程中进行注意事项的教育(将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化): 1. 教育方式恰当, 如讲解与示范相结合 2. 语言简单易懂, 尽量使用生活化语言 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出	3
	M10	(如适用) 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育, 如疾病预防和康复、健康生活方式等(将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化); 要求如下: 1. 主题和数量合适(根据竞赛试题和比赛时长确定) 2. 表达方式突出重点, 逻辑清晰 3. 结合主题提出的措施或建议: 每个主题不少于3条 4. 语言简单易懂, 适合老年人的理解能力 5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等) 注: 如竞赛时间较短不适用时, 将分值调整到“关键操作技能部分”	5
评价照护效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意(反馈), 整理各项物品	1
	M12	记录(不漏项, 包括评估阳性结果、主要措施及异常情况)	2
	M13	遵守感染控制和管理要求, 包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手 综合 评判 (12分)	J1	操作过程中的安全性: 操作流畅、安全、规范, 避免老年人害怕、疼痛等伤害, 过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力: 顺畅自然、有效沟通, 表达信息方式符合老年人社会文化背景, 能正确理解老年人反馈的信息, 避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性: 能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施, 解决老年人问题, 促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护: 做好自身职业防护, 能运用节力原则, 妥善利用力的杠杆作用, 调整重心, 减少摩擦力, 利用惯性等方法	1
	J5	人文关怀: 能及时关注到老年人各方面变化, 能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应, 给予支持, 例如不可急躁等; 言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
	J6	鼓励: 利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护, 加强自我管理, 发挥残存功能, 提升自理能力	2
	J7	灵活性: 对临场突发状况能快速应变, 根据老年人及现场条件灵活机动实施照护, 具有很强的解决问题的能力	1

合计	100
----	-----

## 二、基础照护

### (一) 帮助老年人翻身、叩背促进排痰

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备齐全--操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好(2分)（每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完） 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温、湿度适宜，光线明亮，空气清新(2分)（以检查或动作指向行为或沟通交流方式进行）（每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完） 3. 操作过程中注意老年人准备--老人状态良好，可以配合操作(2分)（以沟通交流方式进行）（每项内容不全扣0.5分） 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范(2分)（每项准备不符合扣0.5分）	8
沟通解释评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	对老年人进行综合评估 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）(2分) 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）(2分) 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）(2分)	6
	M6	1. 为老人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤(1分) 2. 介绍需要老人注意和（或）配合的内容(1分) 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合(1分)	3
	M7	询问老人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老人是否可开始操作	2



<p>关键操作技能 (50分)</p>	<p>M8</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 放下床档，打开盖被，“S”型折叠对侧或床尾(3分)</li> <li>2. 将头部和枕头移向左侧(3分)</li> <li>3. 协助老年人向对侧移位。操作中，注意保暖，避免老年人受凉(3分)</li> <li>4. 将老年人向右侧整体翻身至床中线位置(2分)</li> <li>5. 在老年人右颈肩部垫一小软枕。右侧肘部下垫一软枕。在左上臂与左胸部之间垫一软枕。分别在左、右小腿下垫软枕。盖好盖被，折好被筒(5分)</li> <li>6. 口部下方放置弯盘。检查背部皮肤有无破损(4分)</li> <li>7. 叩击从背部第十肋向上至肩部进行，两侧交替(4分)</li> <li>8. 五指并拢呈弓形，掌心与手指成120°角。由下至上，由两侧到中央，有节律地叩击老年人背部(8分)</li> <li>9. 叩击的相邻部位应重叠1/3，力量中等，以老年人耐受为准。每分钟叩击120~180次，持续3~6分钟，每天叩击3~5次。叩击时注意避开双肾、骨隆突处、脊柱、心脏等区域(10分)</li> <li>10. 叩击的同时嘱咐老年人用力深吸气后再屏气，并用力将痰液咳出(6分)</li> <li>11. 擦去老年人口周痰液，恢复舒适体位，整理床单位，支起床挡(2分)</li> </ol>	<p>50</p>
<p>健康教育 (8分)</p>	<p>M9</p>	<p>针对本次照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合</li> <li>2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言</li> <li>3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出</li> </ol> <p>错一条扣1分</p>	<p>3</p>
	<p>M10</p>	<p>在照护过程中结合老年人情况开展健康教育，如疾病预防和康复、健康生活方式等；要求如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 主题和数量合适</li> <li>2. 表达方式突出重点，逻辑清晰</li> <li>3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3条</li> <li>4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力</li> <li>5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)</li> </ol> <p>不符合一条扣1分</p>	<p>5</p>
<p>评价照护效果 (5分)</p>	<p>M11</p>	<p>询问老年人有无其他需求、是否满意(反馈)，整理各项物品</p>	<p>1</p>
	<p>M12</p>	<p>记录叩背时间及老年人反应，如有异常情况报告医护人员</p>	<p>2</p>
	<p>M13</p>	<p>遵守感染控制和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等</p>	<p>2</p>

对选手 综合评判 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法	1
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1
合计			100

## (二) 使用电热水袋为老年人保暖

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估, 不需要口头汇报: 1. 物品准备齐全--操作过程不缺用物、能满足完成整个操作, 性能完好(2分) (每遗漏一项关键物品扣1分, 直至扣完) 2. 操作过程中关注环境准备情况, 包括温、湿度适宜, 光线明亮, 空气清新(2分) (以检查或动作指向行为或沟通交流方式进行) (每遗漏一项关键物品扣1分, 直至扣完) (每项内容不全扣1分) 3. 操作过程中注意老年人准备--老人状态良好, 可以配合操作(2分) (以沟通交流方式进行) (每项内容不全扣1分) 4. 做好个人准备--: 操作过程中裁判观察着装、装饰等, 符合规范(2分) 每项准备不完善扣1分	8
沟通解释 评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语, 选择合适话题, 自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	对老人进行综合评估; 1. 全身情况(精神状态、饮食、二便、睡眠等)(2分) 2. 局部情况(如皮肤情况等)(2分) 3. 特殊情况(针对本情境可能存在的问题)(2分)	6
	M6	1. 为老人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤(1分) 2. 介绍需要老人注意和(或)配合的内容(1分) 3. 询问老人对照护过程是否存在疑问, 征询老人对所处的环境是否满意、体位是否舒适(1分)	3
	M7	询问老人有无其他需求, 环境和体位等是否舒适, 询问老人是否可以开始操作	2

关键操作技能 (50分)	M8	1. 检查热水袋是否完好无破损，各部件连接紧密（4分） 2. 联通电源，给予充电，充电过程中注意安全（6分） 3. 充电过程中 (1) 观察热水袋均匀受热（4分） (2) 测试热水袋温度不超过 60°，撤下电源插头，旋紧盖帽（3分） (3) 检查热水袋无漏液（4分） (4) 将热水袋装入袋套内，系紧袋口（3分） 4. 放置热水袋： (1) 与老年人交流，观察老年人皮肤（4分） (2) 放置热水袋，位置正确（6分） 5. 及时关注并回应老年人照护需求（3分） 6. （口述热敷已经 15 分钟）每隔 15 分钟巡视检查一次，查看用热情况、皮肤情况等（3分） 7. （口述热敷已经 30 分钟）取出热水袋： (1) 30 分钟后，轻轻打开被尾一角，取出热水袋（4分） (2) 检查被内温度、床单位、老年人皮肤（6分）	50分
健康教育 (8分)	M9	针对本次照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出 错一条扣 1 分	3
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育，如疾病预防和康复、健康生活方式等；要求如下： 1. 主题和数量合适 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力 5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等) 不符合一条扣 1 分	5
效果评价 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈）整理各项用物	1
	M12	记录（热水袋放置时间、取出时间、老年人用热后的反应）	2
	M13	遵守感染控制和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生	2
对选手综合评判	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3

J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力	2
J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感	1
J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法	1
J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2
J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1
合计		100

### (三) 老年人跌倒的应对处理

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	<p>以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：</p> <p>1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好(2分)（每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完）</p> <p>2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温、湿度适宜，光线明亮，空气清新(2分)（以检查或动作指向行为或沟通交流方式进行）（每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完）</p> <p>3. 操作过程中注意老年人准备——老人状态良好，可以配合操作(2分)（以沟通交流方式进行）（每项内容不全扣0.5分）</p> <p>4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范(2分)（每项准备不符合扣0.5分）</p>	8
沟通解释 评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	<p>对老年人进行综合评估</p> <p>1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）(2分)</p> <p>2. 局部情况（如外伤部位、肌力、肢体活动度、皮肤情况等）(2分)</p> <p>3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）(2分)</p>	6
	M6	<p>1. 为老人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤(1分)</p> <p>2. 介绍需要老人注意和（或）配合的内容(1分)</p> <p>3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合(1分)</p>	3
	M7	询问老人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老人是否可开始操作	2

关键操作技能操 (50分)	M8	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 判断老年人的意识，询问老年人的感觉、确认周围环境，安抚老年人情绪。(5分)</li> <li>2. 评估老年人是否有心悸、头晕，检查老年人脉搏情况(5分)</li> <li>3. 评估老年人面部表情、肢体活动灵活度、语言流利程度，排除各类意外伤害(5分)</li> <li>4. 评估老年人跌倒后肢体的活动能力、有无骨折、疼痛、擦伤、伤口、出血，确认老年人安全(6分)</li> <li>5. 待老年人情绪稳定后，确定老年人无肢体损伤的情况下，指导老年人进行肢体活动，结合老年人身体状况给予心理支持(5分)</li> <li>6. 协助老年人取坐位或卧位并询问感觉，进行平衡功能评估(4分)</li> <li>7. 询问老年人跌倒发生原因、诱因，并给予预防跌倒的健康教育(8分)</li> <li>8. 再次核对老年人身体、感觉情况，询问是否需要进一步医疗检查。(2分)</li> <li>9. 为老年人取舒适体位，盖好盖被，支起床档，检查床挡安全(3分)</li> <li>10. 整理、洗手(2分)</li> <li>11. 记录：记录老年人跌倒的原因、时间、地点、感觉，以及处理方法(5分)</li> </ol>	50
健康教育 (8分)	M9	<p>针对本次照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合</li> <li>2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言</li> <li>3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出</li> </ol> <p>错一条扣1分</p>	3
	M10	<p>在照护过程中结合老年人情况开展健康教育，如疾病预防和康复、健康生活方式等；要求如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 主题和数量合适</li> <li>2. 表达方式突出重点，逻辑清晰</li> <li>3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3条</li> <li>4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力</li> <li>5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)</li> </ol> <p>不符合一条扣1分</p>	5
评价照护效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意(反馈)，整理各项物品	1
	M12	记录跌倒原因和老年人反应	2

	M13	遵守感染控制和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手综合评判 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法	1
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1
合计			100



#### (四) 为老年人测量体温（水银体温计）

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	<p>以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：</p> <p>1. 物品准备齐全--操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好(2分)（每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完）</p> <p>2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温、湿度适宜，光线明亮，空气清新(2分)（以检查或动作指向行为或沟通交流方式进行）（每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完）</p> <p>3. 操作过程中注意老年人准备--老人状态良好，可以配合操作(2分)（以沟通交流方式进行）（每项内容不全扣0.5分）</p> <p>4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范(2分)（每项准备不符合扣0.5分）</p>	8
沟通解释 评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	<p>对老年人进行综合评估</p> <p>1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）(2分)</p> <p>2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、测皮肤情况等）(2分)</p> <p>3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）(2分)</p>	6
	M6	<p>1. 为老人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤(1分)</p> <p>2. 介绍需要老人注意和（或）配合的内容(1分)</p> <p>3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合(1分)</p>	3
	M7	询问老人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老人是否可开始操作	2

关键操作技能 (50分)	M8	1. 摆体位：根据老年人情况，取舒适体位(3分) 2. 暴露测量上肢：打开被头一角，暴露老年人需测量部位，注意保暖(8分) 3. 擦干汗液：解开老年人衣扣，用干毛巾擦干腋下汗液(4分) 4. 甩体温计：方法正确，将水银柱甩至35℃以下(6分) 5. 放置体温计：将体温计水银端放于腋窝深处紧贴皮肤，协助老年人右上肢屈臂过胸夹紧体温计(6分) 6. 记录测试时间：为老年人盖好盖被，支起床档，记录时间(4分) 7. 取出体温计：告知老年人测量时间已到，取出体温计，擦净体温计汗渍(4分) 8. 读取体温数值：眼睛平视水银刻度，读取体温正确数值(8分) 9. 消毒体温计：将体温计甩至35℃以下，放入消毒盒消毒(5分) 10. 整理衣服：为老年人整理衣服，盖好盖被，支起床档(2分)	50
健康教育 (8分)	M9	针对本次照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出 错一条扣1分	3
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育，如疾病预防和康复、健康生活方式等；要求如下： 1. 主题和数量合适 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3条 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力 5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等) 不符合一条扣1分	5
评价照护效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意(反馈)，整理各项物品	1
	M12	记录测量体温时间、数值、老年人感受，向医生报告	2
	M13	遵守感染控制和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2

对选手 综合评判（12 分）	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法	1
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1
合计			100

### (五) 为老年人测量体温（电子体温计）

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	<p>以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：</p> <p>1. 物品准备齐全--操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好(2分)（每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完）</p> <p>2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温、湿度适宜，光线明亮，空气清新(2分)（以检查或动作指向行为或沟通交流方式进行）（每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完）</p> <p>3. 操作过程中注意老年人准备--老人状态良好，可以配合操作(2分)（以沟通交流方式进行）（每项内容不全扣0.5分）</p> <p>4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范(2分)（每项准备不符合扣0.5分）</p>	8
沟通解释 评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	<p>对老年人进行综合评估</p> <p>1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）(2分)</p> <p>2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）(2分)</p> <p>3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）(2分)</p>	6
	M6	<p>1. 为老人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤(1分)</p> <p>2. 介绍需要老人注意和（或）配合的内容(1分)</p> <p>3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合(1分)</p>	3
	M7	询问老人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老人是否可开始操作	2
关键操作技能 (50分)	M8	<p>1. 了解老年人30分钟内无进食冷、热饮，无剧烈运动、洗热水澡等活动(12分)</p> <p>2. 测量前告知老年人测量部位为额头(6分)</p> <p>3. 帮助老年人将前额部头发拨开(4分)</p> <p>4. 按测量键开机，显示屏亮后体温计进入待测状态(6分)</p> <p>5. 将体温计感应端对准老年人额头正中，保持垂直，测量三次，以出现最多的一组数据为准(10分)</p> <p>6. 测量后为老年人整理头发(4分)</p> <p>7. 体温计自动关机。将体温计放回原处，待用(8分)</p>	50

健康教育 (8分)	M9	针对本次照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出 错一条扣1分	3
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育，如疾病预防和康复、健康生活方式等；要求如下： 1. 主题和数量合适 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3条 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力 5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等) 不符合一条扣1分	5
评价照护效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意(反馈)，整理各项物品	1
	M12	记录测量体温的时间，体温数值，如发现异常，及时报告	2
	M13	遵守感染控制和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手 综合 评判 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法	1
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1
合计			100

## (六) 为老年人测量血压（水银血压计）

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备齐全--操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好(2分)（每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完） 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温、湿度适宜，光线明亮，空气清新(2分)（以检查或动作指向行为或沟通交流方式进行）（每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完） 3. 操作过程中注意老年人准备--老人状态良好，可以配合操作(2分)（以沟通交流方式进行）（每项内容不全扣0.5分） 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范(2分)（每项准备不符合扣0.5分）	8
沟通解释评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	对老年人进行综合评估 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）(2分) 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）(2分) 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）(2分)	6
	M6	1. 为老人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤(1分) 2. 介绍需要老人注意和（或）配合的内容(1分) 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合(1分)	3
	M7	询问老人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老人是否可开始操作	2

<p>关键操作技能 (50分)</p>	<p>M8</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 检查血压计性能完好(3分)</li> <li>2. 根据老年人人体位感觉, 协助平卧位。向上卷起前臂衣袖, 高度与心脏平齐(6分)</li> <li>3. 取血压计, 平放于右上臂外侧, 高度与心脏平齐。打开盒盖。驱尽袖带内空气, 缠绕于右上臂中部, 袖带下缘距肘窝 2-3 厘米, 缠绕粘紧, 松紧度以能插入一指为宜(8分)</li> <li>4. 观察水银柱“0”位。使肱动脉、心脏、血压计“0”点位于同一水平(4分)</li> <li>5. 戴好听诊器, 将听诊器胸件放置于肘窝肱动脉搏动明显处, 轻轻按住(5分)</li> <li>6. 握住气囊, 关闭气囊开关, 捏气囊, 打气至基础血压, 再升高 20~30mmHg(4分)</li> <li>7. 松开气囊开关, 缓慢放气, 使汞柱缓慢下降, 速度以每秒 4mmHg 为宜。听到肱动脉第一声搏动, 此刻度读数为收缩压(4分)</li> <li>8. 继续听到搏动声突然变弱或消失, 此刻度为舒张压。重复测量 2 次, 取平均数为该次血压值。口述血压数值(4分)</li> <li>9. 取下听诊器。排尽袖带空气。关闭气囊开关, 放回血压计盒内(4分)</li> <li>10. 关闭贮汞瓶开关。将血压计和听诊器摆放于治疗盘, 放回存放位置备用(4分)</li> <li>11. 协助老年人放下衣袖, 盖好盖被。支起床挡, 检查床挡安全(2分)</li> <li>12. 安抚老年人休息, 交代有事及时呼叫(2分)</li> </ol>	<p>50</p>
<p>健康教育 (8分)</p>	<p>M9</p>	<p>针对本次照护任务, 在照护过程中进行注意事项的教育:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教育方式恰当, 如讲解与示范相结合</li> <li>2. 语言简单易懂, 尽量使用生活化语言</li> <li>3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出</li> </ol> <p>错一条扣 1 分</p>	<p>3</p>
	<p>M10</p>	<p>在照护过程中结合老年人情况开展健康教育, 如疾病预防和康复、健康生活方式等; 要求如下:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 主题和数量合适</li> <li>2. 表达方式突出重点, 逻辑清晰</li> <li>3. 结合主题提出的措施或建议: 每个主题不少于 3 条</li> <li>4. 语言简单易懂, 适合老年人的理解能力</li> <li>5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)</li> </ol> <p>不符合一条扣 1 分</p>	<p>5</p>
<p>评价照护效果 (5分)</p>	<p>M11</p>	<p>询问老年人有无其他需求、是否满意(反馈), 整理各项物品</p>	<p>1</p>
	<p>M12</p>	<p>记录测量血压时间、数值, 老年人情况, 报告医生。</p>	<p>2</p>

	M13	遵守感染控制和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手 综合评判 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法	1
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1
合计			100



### (七) 为老年人测量血压（电子血压计）

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备齐全--操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好(2分)（每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完） 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温、湿度适宜，光线明亮，空气清新(2分)（以检查或动作指向行为或沟通交流方式进行）（每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完） 3. 操作过程中注意老年人准备--老人状态良好，可以配合操作(2分)（以沟通交流方式进行）（每项内容不全扣0.5分） 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范(2分)（每项准备不符合扣0.5分）	8
沟通解释评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	对老年人进行综合评估 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）(2分) 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）(2分) 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）(2分)	6
	M6	1. 为老人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤(1分) 2. 介绍需要老人注意和（或）配合的内容(1分) 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合(1分)	3
	M7	询问老人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老人是否可开始操作	2

<p>关键操作技能 (50分)</p>	<p>M8</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 检查操作使用的电子血压计性能 (4分) <ol style="list-style-type: none"> <li>①取老年人常用的血压计, 可否正常开机; (1分)</li> <li>②连接处是否紧密; (1分)</li> <li>③橡胶件有无老化; (1分)</li> <li>④袖带宽窄合适、能否正常黏贴; (1分)</li> </ol> </li> <li>2. 选取体位 (3分) <ol style="list-style-type: none"> <li>①老年人愿意配合, 一般选择右上臂, 偏瘫老年人选择健侧测量 (1分)</li> <li>②选取仰卧位; (如老年人取坐位, 肱动脉波动点平第四肋) (1分)</li> <li>③协助老年人充分暴露(健侧)上肢; (1分)</li> </ol> </li> <li>3. 安置手臂 (12分) <ol style="list-style-type: none"> <li>①需密切观察血压者, 测血压应做到“四定”: 定时间、定部位、定体位、定血压计; (2分)</li> <li>②肱动脉波动点平腋中线; (2分)</li> <li>③测量时被测肢体的肱动脉与心脏位于同一水平; (2分)</li> <li>④卷袖过肘(必要时脱袖), 露出上臂, (2分)</li> <li>⑤袖口不易过紧, 以免阻断血流, 影响测的血压值; (2分)</li> <li>⑥肘部伸直, 掌心向上, 自然放置, 外展30-45度; (2分)</li> </ol> </li> <li>4. 缠好袖带 (14分) <ol style="list-style-type: none"> <li>①放平血压计; 血压计与肱动脉、心脏位于同一水平; (2分)</li> <li>②驱尽袖带空气; 平整缠在上臂中部, 方向正确(导管应指向前臂和肱动脉的方向); (2分)</li> <li>③袖带下缘距肘窝2-3cm; (2分)</li> <li>④松紧以能塞进一根手指; (2分)</li> <li>⑤袖带过松或过紧会影响测的血压值, 排除影响血压准确性的外界因素 (2分)</li> <li>⑥询问老年人感受 (2分)</li> <li>⑦告知老年人测量过程中不要说话, 不要屏住呼吸, 自然呼吸; (2分)</li> </ol> </li> <li>5. 充气加压 (10分) <ol style="list-style-type: none"> <li>①按下开始键, 观察袖带充气过程, 判断袖带内压力大于心脏收缩压, 血流阻断情况; (2分)</li> <li>②观看屏幕数值变化; (2分)</li> <li>③测量完毕, 读取数值; (2分)</li> <li>④告知老年人测得的血压值。 (2分)</li> <li>⑤注意: 当有异常需要重新测量时, 将袖带内气体驱尽, 稍候片刻再测量, 一般连续测量2~3次, 取其最低值。 (2分)</li> </ol> </li> <li>6. 驱气整理 (7分) <ol style="list-style-type: none"> <li>①测量结束, 解开袖带, 按开关键关闭血压计; 检查袖带缠绕处皮肤 (1分)</li> </ol> </li> </ol>	<p>50</p>
-------------------------	---	-----------

健康 教育 (8分)		②驱尽袖带内空气，整理橡胶管，将血压计放回原处（1分） ③协助老人整理衣物；（1分） ④协助老年人取舒适体位（1分） ⑤整理床单位、物品；（1分） ⑥洗手，在记录单上记录测得的血压值：收缩压/舒张压 mmHg；（1分） ⑦如有异常，立即报告家属或医务人员。（1分）	
	M9	针对本次照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出 错一条扣1分	3
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育，如疾病预防和康复、健康生活方式等；要求如下： 1. 主题和数量合适 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3条 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力 5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等) 不符合一条扣1分	5
评价照 护效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品	1
	M12	记录测量血压时间、数值，老年人情况，报告医生。	2
	M13	遵守感染控制和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手 综合评 判 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法	1
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2

	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1
合计			100

## (八) 为老年人测量血糖并观察记录

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	<p>以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：</p> <p>1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好(2分)（每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完）</p> <p>2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温、湿度适宜，光线明亮，空气清新(2分)（以检查或动作指向行为或沟通交流方式进行）（每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完）</p> <p>3. 操作过程中注意老年人准备——老人状态良好，可以配合操作(2分)（以沟通交流方式进行）（每项内容不全扣0.5分）</p> <p>4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范(2分)（每项准备不符合扣0.5分）</p>	8
沟通解释评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	<p>对老年人进行综合评估</p> <p>1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）(2分)</p> <p>2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、足部皮肤情况等）(2分)</p> <p>3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）(2分)</p>	6
	M6	<p>1. 为老人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤(1分)</p> <p>2. 介绍需要老人注意和（或）配合的内容(1分)</p> <p>3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合(1分)</p>	3
	M7	询问老人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老人是否可开始操作	2

关键操作技能 (50分)	M8	<p>1. 体位：向老年人说明血糖测量所需体位，征得同意取舒适体位(3分)</p> <p>2. 准备：安装采血针并调整刻度(3分)，打开血糖仪并安装匹配试纸(3分)。</p> <p>3. 选择采血部位：充分暴露采血部位，检查皮肤状况，使用棉签蘸取75%酒精(酒精消毒纸片)消毒皮肤，待干(5分)。</p> <p>3. 采血：刺破皮肤，待血液自然流出，避免挤压手指，弃除第一滴血后，将血液接触试纸监测端，等待结果(6分)。</p> <p>4. 止血：用消毒棉签按压采血点1分钟左右，直至止血(4分)。</p> <p>5. 读取血糖值：观看血糖仪屏幕上显示的数值，并把屏幕数值展示给老年人，解释结果意义(5分)，并根据血糖值进行针对性健康教育，教育内容在三个层次(饮食、运动、用药、心理)以上(5分)。</p> <p>6. 整理物品：整理物品，将使用后的采血针放到锐器盒中(3分)，用过的试纸、消毒和止血棉签放到医疗垃圾桶中(3分)</p> <p>7. 调整老年人舒适体位：根据情况及老年人要求，调整老年人舒适体位，盖好盖被，支起床档(2分)。</p> <p>8. 洗手、记录监测血糖值：记录采血时间、血糖值、老年人的感觉及足部皮肤情况，老年人对本次血糖值的认同度。(5分)</p> <p>9. 预约下次血糖检查时间及注意事项。(3分)</p>	50
健康教育 (8分)	M9	<p>针对本次照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：</p> <p>1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合</p> <p>2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言</p> <p>3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出</p> <p>错一条扣1分</p>	3
	M10	<p>在照护过程中结合老年人情况开展健康教育，如疾病预防和康复、健康生活方式等；要求如下：</p> <p>1. 主题和数量合适</p> <p>2. 表达方式突出重点，逻辑清晰</p> <p>3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3条</p> <p>4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力</p> <p>5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)</p> <p>不符合一条扣1分</p>	5
评价照护效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意(反馈)，整理各项物品	1
	M12	记录测量血糖时间、数值、老年人感受，向医生报告	2

	M13	遵守感染控制和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手 综合评 判（12 分）	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法	1
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1
合计			100

### (九) 为老年使用人使用滴耳剂

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备齐全--操作过程不缺用物、药品无过期、能满足完成整个操作。(2分)（每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完） 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温、湿度适宜，光线明亮，空气清新(2分)（以检查或动作指向行为或沟通交流方式进行）（每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完） 3. 操作过程中注意老年人准备--老人状态良好，可以配合操作(2分)（以沟通交流方式进行）（每项内容不全扣0.5分） 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范（2分）（每项准备不符合扣0.5分）	8
沟通解释评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	对老年人进行综合评估 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）(2分) 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）(2分) 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）(2分)	6
	M6	1. 为老人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤(1分) 2. 介绍需要老人注意和（或）配合的内容(1分) 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合(1分)	3
	M7	询问老人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老人是否可以开始操作	2



关键操作技能 (50分)	M8	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 核对：核对床号、姓名、治疗单、药物用法符合。确认患侧耳朵(8分)</li> <li>2. 协助取健侧半卧位：协助老年人向健侧翻身，摇高床头，老年人取半卧位(5分)</li> <li>3. 清洁耳道：取棉签蘸温0.9%氯化钠轻轻擦净老年人患侧耳道内分泌物，再用干棉签拭干。污染棉签放医疗垃圾袋内(6分)</li> <li>4. 将滴耳剂在手中握紧升温，避免太过凉(4分)</li> <li>5. 打开药液：取滴耳剂，打开瓶帽，帽口向上放在治疗盘内(5分)</li> <li>6. 拉直耳道：将耳廓向后上方轻轻牵拉，使耳道变直(6分)</li> <li>7. 滴入药液：持药液瓶，掌跟置于耳旁固定，将药液沿耳道后壁滴入耳道内5滴(6分)</li> <li>8. 轻压耳屏：轻压老年人耳屏，使药液充分进入中耳，保持体位5分钟(6分)</li> <li>9. 询问并观察老年人有无不适(2分)</li> <li>10. 恢复老年人舒适体位，整理床单位平整，检查床档安全，安抚休息(2分)</li> </ol>	50
健康教育 (8分)	M9	<p>针对本次照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合</li> <li>2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言</li> <li>3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出</li> </ol> <p>错一条扣1分</p>	3
	M10	<p>在照护过程中结合老年人情况开展健康教育，如疾病预防和康复、健康生活方式等；要求如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 主题和数量合适</li> <li>2. 表达方式突出重点，逻辑清晰</li> <li>3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3条</li> <li>4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力</li> <li>5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)</li> </ol> <p>不符合一条扣1分</p>	5
评价照护效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意(反馈)，整理各项物品	1
	M12	记录给药时间、药物名称和老年人反应。异常情况及时报告。	2
	M13	遵守感染控制和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2

对选手 综合评判 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法	1
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1
合计			100

### (十) 为外伤出血老年人包扎止血

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备齐全—操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好(2分)（每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完） 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温、湿度适宜，光线明亮，空气清新(2分)（以检查或动作指向行为或沟通交流方式进行）（每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完） 3. 操作过程中注意老年人准备—老人状态良好，可以配合操作(2分)（以沟通交流方式进行）（每项内容不全扣0.5分） 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范(2分)（每项准备不符合扣0.5分）	8
沟通解释 评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	对老年人进行综合评估 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）(2分) 2. 局部情况（如外伤部位、肌力、肢体活动度、皮肤情况等）(2分) 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）(2分)	6
	M6	1. 为老人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤(1分) 2. 介绍需要老人注意和（或）配合的内容(1分) 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合(1分)	3
	M7	询问老人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老人是否可开始操作	2
关键操作 技能操 (50分)	M8	1. 安抚老年人情绪，帮助老年人站立，坐在安全舒适位置(4分) 2. 帮助老年人健肢伸直，患侧用软垫支撑，暴露伤口(6分) 3. 取棉棒蘸碘伏轻沾伤口并由内向外擦拭消毒周围皮肤两次(8分) 4. 取消毒纱布覆盖伤口，用胶布固定(6分) 5. 取绷带，展开8厘米，由伤口远端自左向右，自上而下，环形包扎2圈并固定绷带头部(10分) 6. 用绷带对患侧关节进行“8”字型包扎(10分) 7. 包扎完毕，用胶布在伤口对侧固定绷带(4分) 8. 为老年人取舒适体位，盖好盖被，支起床档，检查床挡安全(2分)	50

健康教育 (8分)	M9	针对本次照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出 错一条扣1分	3
	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育，如疾病预防和康复、健康生活方式等；要求如下： 1. 主题和数量合适 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3条 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力 5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等) 不符合一条扣1分	5
评价照护 效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意(反馈)，整理各项物品	1
	M12	记录出血原因、类型、包扎时间和老年人反应	2
	M13	遵守感染控制和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手综 合评判 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法	1
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1
合计			100

### (十一) 护理协助下为老年人提供雾化吸入

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好(2分)（每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完） 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温、湿度适宜，光线明亮，空气清新(2分)（以检查或动作指向行为或沟通交流方式进行）（每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完） 3. 操作过程中注意老年人准备——老人状态良好，可以配合操作(2分)（以沟通交流方式进行）（每项内容不全扣0.5分） 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范(2分)	8
沟通解释 评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	对老年人进行综合评估 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）(2分) 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）(2分) 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）(2分)	6
	M6	1. 为老人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤(1分) 2. 介绍需要老人注意和（或）配合的内容(1分) 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合(1分)	3
	M7	询问老人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老人是否可以开始操作	2
关键操作技能 (50分)	M8	1. 核对：核对房间号、床号、姓名无误(4分) 2. 将超声雾化吸入器与各附件连接，在水槽内加入冷蒸馏水至浮标浮起，要求浸没雾化罐底部的透声膜(3分) 3. 核对用药，将药液稀释至30~50毫升后加入雾化罐内，检查无漏水后，将雾化罐放入水槽内，盖好水槽罐（5分） 4. 连接口含嘴（或面罩），将雾化器放在床头桌上，接通雾化器电源，打开电源开关，预热三分钟（4分） 5. 协助漱口：摇高床头45度，协助取半卧位，毛巾围于颌下，协助漱口（5分） 6. 打开雾化开关，调节雾量，设定时间（4分） 7. 雾气喷出后，协助老年人将口含嘴放入口中或将面罩放置好（使用面罩时将面罩覆盖口鼻），指导老年人用嘴做深而慢的吸气，用鼻呼	50

		<p>气(8分)</p> <p>8. 观察: 观察老年人吸入药液后的反应及效果, 如出现呼吸困难、紫绀、疲劳时, 可先关闭雾化器, 休息片刻后再继续进行, 如出现异常, 即刻停止并报告医生(8分)</p> <p>9. 关闭雾化器: 吸入完毕, 取下口含嘴(或面罩)。先关闭雾化开关, 再关闭电源开关, 以免电子元件损坏(5分)</p> <p>10. 帮助翻身、叩背排痰; 协助老年人漱口, 用毛巾擦干老年人面部(4分)</p>	
健康教育 (8分)	M9	<p>针对本次照护任务, 在照护过程中进行注意事项的教育:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教育方式恰当, 如讲解与示范相结合</li> <li>2. 语言简单易懂, 尽量使用生活化语言</li> <li>3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出</li> </ol> <p>错一条扣1分</p>	3
	M10	<p>在照护过程中结合老年人情况开展健康教育, 如疾病预防和康复、健康生活方式等; 要求如下:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 主题和数量合适</li> <li>2. 表达方式突出重点, 逻辑清晰</li> <li>3. 结合主题提出的措施或建议: 每个主题不少于3条</li> <li>4. 语言简单易懂, 适合老年人的理解能力</li> <li>5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)</li> </ol> <p>不符合一条扣1分</p>	5
评价照护效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意(反馈), 整理各项物品	1
	M12	记录超声雾化吸入时间、治疗效果及老年人反应。异常情况及时报告。	2
	M13	遵守感染控制和管理要求, 包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手 综合评判 (12分)	J1	操作过程中的安全性: 操作流畅、安全、规范, 避免老年人害怕、疼痛等伤害, 过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力: 顺畅自然、有效沟通, 表达信息方式符合老年人社会文化背景, 能正确理解老年人反馈的信息, 避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性: 能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施, 解决老年人问题, 促进老年人的健康和幸福感	1

	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法	1
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1
合计			100

## (十二) 护理协助下为老年人提供口腔吸痰

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备齐全—操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好(2分)（每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完） 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温、湿度适宜，光线明亮，空气清新(2分)（以检查或动作指向行为或沟通交流方式进行）（每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完） 3. 操作过程中注意老年人准备—老人状态良好，可以配合操作(2分)（以沟通交流方式进行）（每项内容不全扣0.5分） 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范(2分)（每项准备不符合扣0.5分）	8
沟通解释 评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	对老年人进行综合评估 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）(2分) 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）(2分) 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）(2分)	6
	M6	1. 为老人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤(1分) 2. 介绍需要老人注意和（或）配合的内容(1分) 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合(1分)	3
	M7	询问老人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老人是否可以开始操作	2



<p>关键操作技能 (50分)</p>	<p>M8</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 协助老年人取安全、舒适体位，检查老年人口腔，取下活动性义齿，颌下垫治疗巾(3分)</li> <li>2. 接通吸引器电源，连接吸痰管，打开吸引器开关，根据老年人情况及痰液粘稠度调节负压至 40-53.3 千帕，测试通畅(6分)</li> <li>3. 一手反折吸痰管末端，以免负压吸附黏膜引起损伤，另一手用无菌持物钳夹持吸痰管插入口咽部(6分)</li> <li>4. 松开止血钳放入治疗碗内，捏住吸痰管，松开吸痰管末端，由深部左右旋转向上提出的方法吸痰(8分)</li> <li>5. 操作过程中，观察老年人面色及呼吸情况，发现不适立即停止；每次抽吸时间不超过 15 秒，如痰未吸尽，休息 3-5 分钟再吸。观察老年人呼吸困难缓解，口唇转红润，停止吸痰(10分)</li> <li>6. 吸痰完毕，从治疗碗中吸取少量生理盐水，冲洗吸痰管(3分)</li> <li>7. 分离吸痰管，将吸痰管放于弯盘中(4分)</li> <li>8. 清洁老年人口鼻及面部。观察老年人呼吸平稳；口唇颜色恢复红润；安抚老年人紧张情绪；观察黏膜有无损伤；异常情况立即汇报医生(4分)</li> <li>9. 观察吸出物的性质，如果痰液粘稠，可配合进行扣背及雾化吸入，根据老年人身体情况，指导其自主咳嗽，并告知其适当饮水，利于痰液排出(4分)</li> <li>10. 吸痰完毕，恢复老年人舒适体位，保持床单位整洁，检查床档安全，安抚休息(2分)</li> </ol>	<p>50</p>
<p>健康教育 (8分)</p>	<p>M9</p>	<p>针对本次照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合</li> <li>2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言</li> <li>3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出</li> </ol> <p>错一条扣 1 分</p>	<p>3</p>
	<p>M10</p>	<p>在照护过程中结合老年人情况开展健康教育，如疾病预防和康复、健康生活方式等；要求如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 主题和数量合适</li> <li>2. 表达方式突出重点，逻辑清晰</li> <li>3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条</li> <li>4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力</li> <li>5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)</li> </ol> <p>不符合一条扣 1 分</p>	<p>5</p>

评价照护效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意(反馈),整理各项物品	1
	M12	记录吸痰时间、效果、吸出物的量、颜色、形状及老年人反应等,异常情况及时报告。	2
	M13	遵守感染控制和管理要求,包括废弃物处理、个人防护及手卫生等。	2
对选手 综合 评判 (12分)	J1	操作过程中的安全性:操作流畅、安全、规范,避免老年人害怕、疼痛等伤害,过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力:顺畅自然、有效沟通,表达信息方式符合老年人社会文化背景,能正确理解老年人反馈的信息,避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性:能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施,解决老年人问题,促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护:做好自身职业防护,能运用节力原则,妥善利用力的杠杆作用,调整重心,减少摩擦力,利用惯性等方法	1
	J5	人文关怀:能及时关注到老年人各方面变化,能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应,给予支持,例如不可急躁等;言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
	J6	鼓励:利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护,加强自我管理,发挥残存功能,提升自理能力	2
	J7	灵活性:对临场突发状况能快速应变,根据老人及现场条件灵活机动实施照护,具有很强的解决问题的能力	1
合计			100

### 三、康复服务

#### (一) 指导老年人进行床上翻身运动训练

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣0.5，直至扣完） 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行） 3. 操作过程中注意老年人准备——老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行） 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范	8
沟通解释评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	对老年人进行综合评估： 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等） 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等） 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）	6
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合	3
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作	2
关键操作技能 (50分)	M8	1. 自主向患侧翻身训练： （1）护理员站在患侧保护，老年人仰卧在床 （2）指导老年人头部转向患侧 （3）指导老年人健侧手握住患侧手放在腹部，双手叉握，患手拇指压在健侧拇指上 （4）指导老年人健侧腿屈膝，脚平放于床面 （5）指导老年人双手上肢前伸，与躯干成90度，指向天花板 （6）指导老年人用健侧上肢的力量带动患侧上肢做左右侧方摆动2~3次，当摆向患侧时，借助惯性使双上肢和躯干一起翻向患侧 2. 自主向健侧翻身训练：	50

		<p>(1) 护理员站在健侧保护，老年人仰卧在床</p> <p>(2) 指导老年人头部转向健侧</p> <p>(3) 指导老年人健侧手握住患侧手放在腹部，双手叉握，患侧手拇指压在健侧手拇指上</p> <p>(4) 指导老年人健侧腿屈膝，插入患腿下方，钩住患侧踝部</p> <p>(5) 指导老年人双上肢前伸与躯干成 90 度，指向天花板</p> <p>(6) 指导老年人用健侧上肢的力量带动患侧上肢做左右侧方摆动 2~3 次，借助惯性使双上肢和躯干一起翻向健侧</p> <p>3. 询问老年人自主翻身训练掌握情况，基本掌握后再开始下次训练</p> <p>4. 老年人无不适后，再重复以上动作，持续训练 30 分钟</p> <p>5. 协助老年人取舒适体位</p> <p>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化</p>	
健康教育 (8 分)	M9	<p>针对本次照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：</p> <p>1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合</p> <p>2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言</p> <p>3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出</p>	3
	M10	<p>(如适用) 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育，如疾病预防和康复、健康生活方式等；要求如下：</p> <p>1. 主题和数量合适</p> <p>2. 表达方式突出重点，逻辑清晰</p> <p>3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条</p> <p>4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力</p> <p>5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)</p> <p>注：如竞赛时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分”</p>	5
评价照护效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意(反馈)，整理各项物品	1
	M12	记录(不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等)	2
	M13	遵守感染控制和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手综合评判 (12 分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法	1

	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1
合计			100

## (二) 使用轮椅协助老年人进行床椅转移

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣0.5，直至扣完） 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行） 3. 操作过程中注意老年人准备——老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行） 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	8
沟通解释评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等） 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等） 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况） 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	6
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合	3
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作	2
关键操作技能 (50分)	M8	1. 从床上向轮椅转移： （1）根据健侧转移原则，将轮椅摆于合适位置；轮椅与床边呈30-45度夹角 （2）固定轮椅，脚踏板向上抬起 （3）指导并协助老年人床边坐起 （4）指导并协助老年人转移至轮椅坐稳，转移过程注意在患侧保护 （5）指导并协助老年人调整为舒适坐姿，系好安全带，双脚放在脚踏板上 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 2. 从轮椅向床上转移：	50

		<p>(1) 根据健侧转移原则，将轮椅摆于合适位置；轮椅与床边呈30-45度夹角</p> <p>(2) 固定轮椅，指导并协助老年人将双脚放于地上，脚踏板向上抬起，解开安全带</p> <p>(3) 指导并协助老年人转移至床边坐稳，转移过程注意在患侧保护</p> <p>(4) 指导并协助老年人躺下</p> <p>(5) 协助老年人取舒适卧位</p> <p>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化</p>	
健康教育 (8分)	M9	<p>针对本次照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合</li> <li>2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言</li> <li>3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出</li> </ol>	3
	M10	<p>（如适用）在照护过程中结合老年人情况开展健康教育，如疾病预防和康复、健康生活方式等（将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）；要求如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 主题和数量合适（根据竞赛试题和比赛时长确定）</li> <li>2. 表达方式突出重点，逻辑清晰</li> <li>3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3条</li> <li>4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力</li> <li>5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）</li> </ol> <p>注：如竞赛时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分”</p>	5
评价照护效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品	1
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等）	2
	M13	遵守感染控制和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手综合评判 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用省力原则，妥善利用力的	1

		杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法	
J5		人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
J6		鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2
J7		灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1
合计			100



### (三) 使用助行器协助老年人进行平地行走训练

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣0.5，直至扣完） 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新，地面整洁，无水渍及障碍物（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行） 3. 操作过程中注意老年人准备——老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行） 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	8
沟通解释 评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等） 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等） 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况，如鞋子是否轻便，有无防滑性，裤脚有无冗长） 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	6
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合	3
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作	2
关键操作技能 (50分)	M8	1. 检查： （1）教老年人检查助行器，保证完好（2分） （2）检查内容：框架、调节高度和方向的按钮以及各连接处等（4分） 2. 示范： （1）向老年人讲解助行器放置位置（2分） （2）示范四点式步行训练方法（4分） （3）示范三点式步行训练方法（4分） 3. 保护练习： （1）为老年人系好安全保护腰带（2分） （2）调节助行器高度：老年人站立，双手扶住助行器（6分）	50

		<p>(3) 保护老年人：站在老年人的患侧，保护老年人（6分）</p> <p>(4) 教老年人四点式行走，先健侧助行器、再患足、患侧助行器，健侧（4分）</p> <p>(5) 教老年人三点式行走，先伸出助行器，患足、再健足，如此交替进行（4分）</p> <p>(6) 训练过程中，保障老年人安全，避免跌倒（4分）</p> <p>(7) 观察老年人有无劳累，询问感受，如出现疲乏，立即休息（4分）</p> <p>(8) 训练过程中，避免拉、拽老年人的胳膊，以免造成骨折（4分）</p>	
健康教育 (8分)	M9	<p>针对本次照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合</li> <li>2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言</li> <li>3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出</li> </ol>	3
	M10	<p>（如适用）在照护过程中结合老年人情况开展健康教育，如疾病预防和康复、健康生活方式等（将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）；要求如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 主题和数量合适（根据竞赛试题和比赛时长确定）</li> <li>2. 表达方式突出重点，逻辑清晰</li> <li>3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3条</li> <li>4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力</li> <li>5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）</li> </ol> <p>注：如竞赛时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分”</p>	5
评价照护效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品	1
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	2
	M13	遵守感染控制和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手 综合 评判 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法	1
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机	1

		动实施照护，具有很强的解决问题的能力	
合计			100

#### (四) 指导老年人进行涂鸦手工活动

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣0.5，直至扣完） 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行） 3. 操作过程中注意老年人准备——老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行） 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	8
沟通解释 评估 (15分)	M3	问好、自我介绍（友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题）	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等） 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等） 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况） 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	6
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合	3
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作	2
关键操作技能 (50分)	M8	1. 布置活动桌椅、放置用物合理 2. 向老年人说明涂鸦绘画就是即兴作画不要底稿，并示范 3. 取A4纸1张、彩笔鼓励老人按自己意愿画画 4. 指导作画：再取A4纸1张，帮助铺好，指导老年人按照示范图样进行涂鸦 5. 如果老年人不愿意画画，帮助老年人把树杈画好，再与老年人一起在树杈上涂上红色和黄色的花 6. 老年人有绘画基础，指导老年人自己作画，直到独立完成一幅涂鸦绘画 7. 绘画过程中观察、询问老年人感受，必要时帮助喝水或改变体位，如有不适，立即停止并安排休息	50

		8. 对老年人的良好表现及时提出表扬和鼓励，以维持老年人绘画的兴趣和信心 9. 协助老年人把画做成一个艺术品挂在墙上，让老年人有成就感 10. 涂鸦完毕，征求老年人意见，安排老年人回到沙发上休息 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	
健康教育 (8分)	M9	健康教育在与标准化老年人沟通及实施过程中体现，不作单独口述： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出	3
	M10	要求如下： 1. 主题和数量合适（根据竞赛试题和比赛时长确定） 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3条 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等） 注：如竞赛时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分”	5
评价照护效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品	1
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等）	2
	M13	遵守感染控制和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手综合评判 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法	1
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1
合计			100

### (五) 指导偏瘫老年人进行穿脱衣服训练

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备：宽松开襟上衣、笔、记录本、洗手液。 （操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好，每遗漏一项关键物品扣0.5，直至扣完） 2. 环境准备：室内温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行） 3. 老年人准备：有空余时间，自愿参加（以沟通交流方式进行） 4. 护理员准备：着装、装饰等符合护理员操作规范（直观判断） 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	8
沟通解释评估 (15分)	M3	问好、自我介绍（友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题）	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等） 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等） 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况） 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	6
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合	3
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作	2
关键操作技能 (50分)	M8	1. 护理员耐心的向老年人讲解穿脱衣服的每一步操作要点，并为老年人进行正确示范 2. 告知老年人穿脱衣服训练原则：穿衣服时先穿患侧，脱衣服时先脱健侧 3. 护理员站在老人患侧，指导老年人先将患侧手插入衣袖内，然后用健手将衣领拉至患侧肩上 4. 指导老年人低头，用健侧手由颈后抓住衣领拉向健侧肩，指导将健侧手插入衣袖内 5. 护理员指导老年人系好纽扣并进行整理 6. 护理员站在老年人健侧，指导老年人解开衣扣 7. 将患侧衣领往下拉露出患侧肩部	50

		8. 指导老年人脱出健侧衣袖，用健手将患侧衣袖脱出 9. 训练过程中，及时给予老年人鼓励 10. 护理员应随时观察、询问老年人有无不适，发现异常立即停止并通知医护人员 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	
健康教育 (8分)	M9	健康教育在与标准化老年人沟通及实施过程中体现，不作单独口述： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出	3
	M10	要求如下： 1. 主题和数量合适（根据竞赛试题和比赛时长确定） 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3条 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等） 注：如竞赛时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分”	5
评价照护效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品	1
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	2
	M13	遵守感染控制和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手 综合评判 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法	1
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1
合计			100

## (六) 指导老年人进行桥式运动训练

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣0.5，直至扣完） 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行） 3. 操作过程中注意老年人准备——老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行） 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范	8
沟通解释 评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	对老年人进行综合评估： 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等） 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、测量侧皮肤情况等） 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）	6
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合	3
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作	2
关键操作技能 (50分)	M8	1. 放下床挡，打开盖被，“S”型折叠对侧或床尾。为老年人穿好衣服，避免受凉或暴露身体过多 2. 双桥运动训练：对老年人说明训练项目 3. 示范：进行双桥运动示范并询问老年人已经看懂 4. 进行训练：指导老年人正确进行双桥运动训练 5. 说明训练时间：对老年人说明开始保持5~10秒钟，逐渐增加至1~2分钟，间隔10秒再进行下一次，并说明训练强度等 6. 单桥运动训练：对老年人说明训练项目 7. 示范：为老年人进行单桥运动示范并询问已经看懂 8. 进行训练：指导老年人正确进行单桥运动训练 9. 说明训练时间：对老年人说明开始保持5~10秒钟，逐渐增加至1~2分钟，间隔10秒再进行下一次，并说明训练强度等 10. 在训练时，两腿之间可以夹持枕头或其它物体，增强训练效果 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	50



健康教育 (8分)	M9	针对本次照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出	3
	M10	(如适用)在照护过程中结合老年人情况开展健康教育，如疾病预防和康复、健康生活方式等；要求如下： 1. 主题和数量合适 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3条 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力 5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等) 注：如竞赛时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分”	5
评价照护效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意(反馈)，整理各项物品	1
	M12	记录(不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况)	2
	M13	遵守感染控制和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手 综合 评判 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法	1
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1
合计			100

### (七) 利用简易辅具对言语功能障碍老年人进行言语功能训练

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣0.5，直至扣完） 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行） 3. 操作过程中注意老年人准备——老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行） 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范	8
沟通解释 评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	对老年人进行综合评估： 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等） 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、测量侧皮肤情况等） 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）	6
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合	3
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作	2
关键操作技能 (50分)	M8	1. 示范：护理员先对老年人讲解常见语言功能康复训练项目。并把每个项目对老年人进行示范 2. 呼吸训练：合理应用不同方法，训练老年人呼吸功能，增加肺活量，调整呼吸气流，改善言语功能 3. 唇的训练：合理应用不同方法，训练老年人嘴唇活动能力 4. 舌的训练：合理应用不同方法，训练老年人舌头活动能力 5. 腭的训练：合理应用不同方法，训练老年人上、下颚功能 6. 发声训练：合理应用不同方法，训练老年人发声能力 7. 面肌功能训练：合理应用不同方法，训练老年人面部肌肉活动能力，包括眉、眼、腮、等的活动 8. 听理解训练：合理应用不同方法，训练老年人对听说的理解能力 9. 口语表达训练：合理应用不同方法，训练老年人口语表达的能力 10. 书写训练：合理应用不同方法，训练老年人书写能力 11. 结合老年人身体状况和接受能力，选择训练项目，合理安排训	50

		<p>练时间训练过程中对老年人良好表现，及时给予鼓励表扬，增强老年人进行训练的兴趣和信心</p> <p>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化</p>	
健康教育 (8分)	M9	<p>针对本次照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合</li> <li>2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言</li> <li>3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出</li> </ol>	3
	M10	<p>(如适用)在照护过程中结合老年人情况开展健康教育，如疾病预防和康复、健康生活方式等；要求如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 主题和数量合适</li> <li>2. 表达方式突出重点，逻辑清晰</li> <li>3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3条</li> <li>4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力</li> <li>5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)</li> </ol> <p>注：如竞赛时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分”</p>	5
评价照护效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意(反馈)，整理各项物品	1
	M12	记录(不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况)	2
	M13	遵守感染控制和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手综合评判 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法	1
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1

合计	100
----	-----

### (八) 指导老年人自主从仰卧位到床边坐起

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣0.5，直至扣完） 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行） 3. 操作过程中注意老年人准备——老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行） 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	8
沟通解释评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等） 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等） 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况） 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	6
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合	3
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作	2
关键操作技能 (50分)	M8	1. 指导老年人从健侧自主坐起 （1）站在老年人健侧保护，指导并适当协助老年人完成从仰卧位到健侧卧位自主翻身 （2）指导老年人用健侧脚钩住患侧脚，将双腿移至床边 （3）指导并协助老年人用健侧手、肘支撑床面，以髌部为轴，使上身向上完成坐起并坐稳 （4）注意保护，并询问老年人感受，有无头晕等情况 （5）协助躺下：双手扶住老年人肩部，嘱咐老年人慢慢向床上倒下，适应用健侧手、肘支撑床面，躺在床上。协助老年人将双下肢移动到床上 （6）协助老年人调整至舒适卧位	50

		<p>2. 指导老年人从患侧自主坐起</p> <p>(1) 站在患侧保护, 指导并适当协助老年人完成从仰卧位到患侧卧位自主翻身</p> <p>(2) 指导老年人用健侧脚协助患侧脚移至床边</p> <p>(3) 指导并协助老年人用健侧手、肘支撑床面, 以髓部为轴, 使上身向上完成坐起并坐稳</p> <p>(4) 注意保护并询问老年人感受, 如有无头晕等情况</p> <p>(5) 协助躺下: 双手扶住老年人肩部, 嘱咐老年人慢慢向床上倒下, 适时用健侧手、肘支撑床面, 躺在床上。协助老年人将双下肢移动到床上</p> <p>(6) 协助老年人调整至舒适卧位</p> <p>注: 分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化</p>	
健康教育 (8分)	M9	<p>针对本次照护任务, 在照护过程中进行注意事项的教育(将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化):</p> <p>1. 教育方式恰当, 如讲解与示范相结合</p> <p>2. 语言简单易懂, 尽量使用生活化语言</p> <p>3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出</p>	3
	M10	<p>(如适用) 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育, 如疾病预防和康复、健康生活方式等(将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化); 要求如下:</p> <p>1. 主题和数量合适(根据竞赛试题和比赛时长确定)</p> <p>2. 表达方式突出重点, 逻辑清晰</p> <p>3. 结合主题提出的措施或建议: 每个主题不少于3条</p> <p>4. 语言简单易懂, 适合老年人的理解能力</p> <p>5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)</p> <p>注: 如竞赛时间较短不适用时, 将分值调整到“关键操作技能部分”</p>	5
评价照护效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意(反馈), 整理各项物品	1
	M12	记录(不漏项, 包括评估阳性结果、主要措施及异常情况)	2
	M13	遵守感染控制和管理要求, 包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手综合评判 (12分)	J1	操作过程中的安全性: 操作流畅、安全、规范, 避免老年人害怕、疼痛等伤害, 过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力: 顺畅自然、有效沟通, 表达信息方式符合老年人社会文化背景, 能正确理解老年人反馈的信息, 避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性: 能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需	1

		的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感	
J4		职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法	1
J5		人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
J6		鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2
J7		灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1
合计			100

### (九) 指导老年人参与唱歌娱乐活动

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	<p>以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：</p> <p>1. 物品准备：椅子、笔、水杯、纸巾、老花镜、歌单、音响等（操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好，每遗漏一项关键物品扣0.5，直至扣完）</p> <p>2. 环境要求：安静整洁、温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）</p> <p>3. 老年人准备：有空余的时间，自愿参加（以沟通交流方式进行）</p> <p>4. 护理员准备：着装、装饰等符合工作规范（可以直观判断）</p> <p>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化</p>	8
沟通解释评估 (15分)	M3	问好、自我介绍 (友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，开启话题自然)	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	<p>对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）：</p> <p>1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）</p> <p>2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）</p> <p>3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）</p> <p>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化</p>	6
	M6	<p>1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤</p> <p>2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容</p> <p>3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合</p>	3
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作	2



关键操作技能 (50分)	M8	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 指导老年人唱歌前声带准备,询问老人对歌曲的喜好</li> <li>2. 将歌单交给老年人,让老人熟悉歌词</li> <li>3. 护理员依次示范歌曲,每次不宜太多</li> <li>4. 护理员引导老年人学唱每一句歌曲</li> <li>5. 护理员带领老年人一起唱,让老年人开心</li> <li>6. 对老年人的良好表现及时提出表扬和鼓励,维持歌唱活动的兴趣和信心</li> <li>7. 活动中观察或询问老年人反应,如有不适立即停止活动并安排休息</li> <li>8. 根据老年人身体情况及训练计划,合适时间结束活动</li> <li>9. 帮助老年人喝水休息,将座椅归位备用</li> <li>10. 指导老年人阅读、记忆歌词</li> </ol> <p>注:分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化</p>	50
健康教育 (8分)	M9	<p>健康教育在与标准化老年人沟通及实施过程中体现,不作单独口述:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 教育方式恰当,如讲解与示范相结合</li> <li>2. 语言简单易懂,尽量使用生活化语言</li> <li>3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出</li> </ol>	3
	M10	<p>要求如下:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 主题和数量合适(根据竞赛试题和比赛时长确定)</li> <li>2. 表达方式突出重点,逻辑清晰</li> <li>3. 结合主题提出的措施或建议:每个主题不少于3条</li> <li>4. 语言简单易懂,适合老年人的理解能力</li> <li>5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)</li> </ol> <p>注:如竞赛时间较短不适用时,将分值调整到“关键操作技能部分”</p>	5
评价照护效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意(反馈),整理各项物品	1
	M12	记录(不漏项,包括评估阳性结果、主要措施及异常情况)	2
	M13	遵守感染控制和管理要求,包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手综合评判 (12分)	J1	操作过程中的安全性:操作流畅、安全、规范,避免老年人害怕、疼痛等伤害,过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力:顺畅自然、有效沟通,表达信息方式符合老年人社会文化背景,能正确理解老年人反馈的信息,避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性:能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施,解决老年人问题,促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护:做好自身职业防护,能运用节力原则,妥善利用力的杠杆作用,调整重心,减少摩擦力,利用惯性等方法	1
	J5	人文关怀:能及时关注到老年人各方面变化,能针对老年人的心理	2

		和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1
合计			100

## (十) 指导老年人进行健身操娱乐活动照护

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣0.5，直至扣完） 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行） 3. 操作过程中注意老年人准备——老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行） 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	8
沟通解释 评估 (15分)	M3	问好、自我介绍（友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，开启话题自然）	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等） 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等） 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况） 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	6
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合	3
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作	2
关键操作技能 (50分)	M8	1. 护理员对老年人讲解健身操基本内容并示范 2. 护理员指导老年人做热身运动5-10分钟 3. 为老年人做示范第一个动作，并指导老年人练习 4. 为老年人示范第二个动作，并指导老年人练习 5. 为老年人示范第三个动作，并指导老年人练习 6. 为老年人示范第四个动作，并指导老年人练习 7. 护理员在前面，让老年人在后面，带领老年人按照护理员动作进行练习，直至熟练掌握 8. 配合音乐，带领老年人进行练习 9. 活动中注意观察老年人反应，发现厌烦、劳累，要及时调整体位	50

		或停止活动，并及时帮助喝水或擦去汗水。对良好表现及时提出表扬和鼓励，以维持进行健身操活动的兴趣和信心 10. 根据老年人情况及训练计划，可适当时间结束活动。休息之前，做放松运动 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	
健康教育 (8分)	M9	健康教育在与标准化老年人沟通及实施过程中体现，不作单独口述： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出	3
	M10	要求如下： 1. 主题和数量合适（根据竞赛试题和比赛时长确定） 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3条 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等） 注：如竞赛时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分”	5
评价照护效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品	1
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	2
	M13	遵守感染控制和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手 综合评判 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法	1
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1
合计			100

## 四、失智照护

### (一) 指导轻中度认知功能障碍的老年人进行记忆力训练

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（如水果彩图数张，笔和记录本等；每遗漏一项关键物品扣0.5，直至扣完）2分 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）2分 3. 操作过程中注意老年人准备——老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）2分 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范（2分）	8
沟通解释 评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1. 全身情况（如神志、情绪、意愿、认知功能、活动能力等）2分 2. 局部情况（结合案例具体情况）2分 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）2分	6
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合	3
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作	2
关键操作技能 (50分)	M8	关键操作技能以“动作”为主，尽可能真实为老年人服务；整体要求：步骤和方法正确，不违反基本原则，能够根据实际情况完成任务。 1. 准备工作（6分） 包括：取出彩图如各种水果摆放在合适的位置，便于沟通并向老年人展示，引导老年人做好训练的心理准备。 2. 瞬间记忆训练（24分） （1）将各种卡片反面向上，取出一张如西瓜图片让老年人识别是什	50

		<p>么水果。</p> <p>(2) 当老年人能正确识别以后,可立刻将彩图正面向下,要求老年人回忆刚才看到的是什么,以训练感觉记忆也称为瞬间记忆。</p> <p>(3) 重复以上步骤 2-3 次;</p> <p>(4) 如能顺利完成,给与鼓励和表扬;</p> <p>(5) 如老年人注意力转移或者不耐烦,采取有效措施吸引注意力,如换有兴趣的图片等;</p> <p>(6) 当老年人识别不清时,可适当提醒,让老年人复述,直至记住。</p> <p>3. 短时记忆训练 (20 分)</p> <p>(1) 当老年人能够对多张彩图进行识别和瞬间回忆正确时,可将刚刚识别的彩图正面向下,让老年人回忆并回答刚才看到了什么,以训练短时记忆。</p> <p>(2) 再将刚刚识别的水果彩图正面向上,让老年人找出正确的图片,以加强短时记忆。</p> <p>(3) 密切观察老年人情绪,如有烦躁,立即停止或转移注意力。</p> <p>(4) 对老年人的良好表现及时提出表扬和鼓励,维持老年人进行训练的兴趣。</p>	
健康 教育 (8 分)	M9	<p>针对本次具体实施的照护任务,在照护过程中进行注意事项的教育(如训练的原则包括循序渐进、持之以恒等):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教育方式恰当,如讲解与示范相结合</li> <li>2. 语言简单易懂,尽量使用生活化语言</li> <li>3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出</li> </ol>	3
	M10	<p>在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持,如怎样处理忘记带来的心理急躁焦虑;要求如下:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教育主题和数量合适(根据竞赛试题和比赛时长确定)</li> <li>2. 表达符合老年人的心理特征和理解能力</li> <li>3. 结合主题提出的措施或建议:每个主题不少于 3 条</li> <li>4. 措施或建议准确有效,符合科学和规范的要求</li> <li>5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)”</li> </ol>	5
评价照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意(反馈),整理各项物品	1
	M12	记录(不漏项,包括训练的情况和效果,预约下一次训练的安排等)	2
	M13	遵守感染防控要求,包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手综 合评判 (12 分)	J1	操作过程中的安全性:操作流畅、安全、规范,避免老年人害怕、疼痛等伤害,过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力:顺畅自然、有效沟通,表达信息方式符合老年人社会文化背景,能正确理解老年人反馈的信息,避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性:能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照	1

		护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感	
J4		职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法	1
J5		人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
J6		鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2
J7		灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1
合计			100

## (二) 指导轻中度认知功能障碍的老年人进行计算力训练

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（如从0到9的数字卡片，加减乘除符号卡片。必要时可以准备大小适宜、方便老年人抓握，但是难以进口的塑料球或玩具、筷子、人民币等物品，以及笔和记录本。每遗漏一项关键物品扣0.5，直至扣完）2分 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）2分 3. 操作过程中注意老年人准备——老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）2分 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范（2分）	8
沟通解释 评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1. 全身情况（如神志、情绪、意愿、认知功能、活动能力等）2分 2. 局部情况（结合案例具体情况）2分 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）2分	6
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合	3
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作	2
关键操作技能 (50分)	M8	关键操作技能以“动作”为主，尽可能真实为老年人服务；整体要求：步骤和方法正确，不违反基本原则，能够根据实际情况完成任务。 1. 准备工作（5分） 取出数字及加减乘除符号卡片摆放在合适的位置，便于和老年人沟通及展示卡片，引导老年人做好识别的心理准备。如“爷爷，现在，我们做识别数字和加减乘除游戏好吗？”向老年人说明活动内容。 2. 卡片的识别和排序（20分） （1）要求老年人先做数字识别，将所有数字按0-9的顺序排列整齐。	50



		<p>(2) 当老年人排列有误时可以提醒，并要求对识别不清的数字进行复述，直至能够记忆。</p> <p>(3) 当老年人对数字识别正确以后，可以任意抽取一张数字卡片，要求老年人回忆。</p> <p>(4) 老年人能够识别所有数字以后，让老年人取出两个数字卡片识别大小，并识别其中一个数字比另一个数字大多少或小多少，识别有误时可以提醒。</p> <p>(5) 让老年人将数字按 2 位数组合，识别其中一组数字比另一组数字大多少或小多少。识别有误时可以提醒。</p> <p>3. 计算能力训练 (9 分)</p> <p>(1) 让老年人取出两个数字，识别两个数字相加是多少。识别有误时可以提醒，并要求复述，直至能够记忆。</p> <p>(2) 让老年人将数字按 2 位数组合，识别其中一组数字比另一组数字大多少、小多少、总和是多少，要求复述，直至能够记忆。识别有误时可以提醒。</p> <p>(3) 如果活动顺利，可以加大难度，对老年人进行“乘、除”训练。</p> <p>4. 更多计算能力训练 (16 分)</p> <p>(1) 如果老年人对数字识别不能胜任，可以进行数字再认或练习数数；</p> <p>(2) 如果老年人对数字训练感觉厌烦，可使用数塑料球、数筷子、数小玩具、数钱等方式；或将塑料球、筷子、小玩具、钱等分成两堆，让老年人分辨每堆是多少？这一堆和另一堆相比多了多少或少了多少的办法，对老年人进行计算力训练。在反复的练习数数的过程中，加强老人对数字的敏感性。</p> <p>(3) 活动过程中观察、询问老年人感受。如有不适，及时安排休息。对良好表现及时提出表扬和鼓励，以维持进行活动的兴趣。</p> <p>(4) 训练结束，指导老年人自己整理数字卡片，摆放整齐，放回固定位置备用，以促进老年人自我训练和自我管理的能力。</p>	
健康 教育 (8 分)	M9	<p>针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合</li> <li>2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言</li> <li>3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出</li> </ol>	3
	M10	<p>（如适用）在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）；要求如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 主题和数量合适（根据竞赛试题和比赛时长确定）</li> <li>2. 表达符合老年人的心理特征和理解能力</li> <li>3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条</li> </ol>	5

		4. 措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求 5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)	
评价照护效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意(反馈)，整理各项物品	1
	M12	记录(不漏项，包括训练的情况和效果，预约下一次训练的安排等)	2
	M13	遵守感染防控要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手 综合评判 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法	1
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1
合计			10 0

### (三) 指导轻中度认知功能障碍的老年人进行思维能力训练

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（如数字卡片、小动物卡片、蔬菜卡片、水果卡片、文具卡片、人物卡片，以及笔和记录本。每遗漏一项关键物品扣0.5，直至扣完）2分 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）2分 3. 操作过程中注意老年人准备——老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）2分 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范（2分）	8
沟通解释评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1. 全身情况（如神志、情绪、意愿、认知功能、活动能力等）2分 2. 局部情况（结合案例具体情况）2分 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）2分	6
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合	3
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作	2
关键操作技能 (50分)	M8	关键操作技能以“动作”为主，尽可能真实为老年人服务；整体要求：步骤和方法正确，不违反基本原则，能够根据实际情况完成任务。 1. 准备工作（4分） 取出卡片，按照类别摆放在合适的位置，便于沟通和向老年人展示，引导老年人做好物品识别的心理准备 2. 识别和记忆训练（25分） （1）先打开其中一盒卡片，指导老年人将其中一类物品进行识别，例如：对文具卡片中的钢笔、铅笔、橡皮、尺子等进行分别识别 （2）当老年人识别有误时，及时提醒，并要求复述，直至能够全部记忆；然后再任意抽取其中一张卡片让老年人识别来复习 （3）再为老年人打开另一盒卡片，指导识别另一类物品，例如：对动物卡片中的小猫、小狗、青蛙、蝴蝶、蜻蜓等进行识别 （4）识别有误时进行提醒并要求复述，直至能够记忆。然后再任意抽取其中一张卡片，让老年人识别、复述、记忆 （5）指导老年人依次对其他物品卡片进行识别并记忆	50

		<p>3. 思维能力训练（21分）</p> <p>（1）老年人能够顺利识别所有物品卡片以后，将卡片打乱，指导老年人对卡片上所示的物品进行分类。例如按文具类、水果类、动物类、蔬菜类进行分类整理。识别、分类有误时及时给予提醒，并要求复述，直至能够记忆</p> <p>（2）训练活动要根据老年人认知能力，逐渐增加需要识别和分类物品的种类和个数，要循序渐进，慢慢进行，避免急于求成</p> <p>（3）如难度增加，引起老年人情绪急躁，兴趣降低，应及时调整方案，并鼓励和安抚老年人</p> <p>（4）活动过程观察、询问老年人感受，必要时帮助喝水或大小便，如有不适，立即停止并安排休息</p> <p>（5）对老年人的良好表现及时提出表扬和鼓励，以维持进行训练的兴趣。</p> <p>（6）征求老年人是否继续的意见，按照意愿停止训练</p> <p>（7）训练结束，指导老年人自己分类整理卡片，摆放整齐，放回固定位置备用，以促进老年人自我训练和自我管理的能力</p>	
健康教育 (8分)	M9	<p>针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如避免急躁情绪，循序渐进原则等）：</p> <p>1) 教育方式恰当，如讲解与示范相结合</p> <p>2) 语言简单易懂，尽量使用生活化语言</p> <p>3) 表达准确、逻辑清晰、重点突出</p>	3
	M10	<p>在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如怎样合理安排训练方案，如何应对急躁情绪等；要求如下：</p> <p>1. 主题和数量合适（根据竞赛试题和比赛时长确定）</p> <p>2. 表达符合老年人的心理特征和理解能力</p> <p>3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3条</p> <p>4. 措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求</p> <p>5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)</p>	5
评价照护效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品	1
	M12	记录（不漏项，包括训练的情况和效果，预约下一次训练的安排等）	2
	M13	遵守感染防控要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手 综合判 判 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法	1

J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2
J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1
合计		100

#### （四）指导轻中度认知功能障碍的老年人进行定向力训练

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（如数字卡片、小动物卡片、蔬菜卡片、水果卡片、文具卡片、人物卡片，以及笔和记录本。每遗漏一项关键物品扣0.5，直至扣完）2分 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）2分 3. 操作过程中注意老年人准备——老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）2分 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范（2分）	8
沟通解释 评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1. 全身情况（如神志、情绪、意愿、认知功能、活动能力等）2分 2. 局部情况（结合案例具体情况）2分 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）2分	6
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合	3
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作	2
关键操作技能 (50分)	M8	关键操作技能以“动作”为主，尽可能真实为老年人服务；整体要求：步骤和方法正确，不违反基本原则，能够根据实际情况完成任务。 1. 准备工作（5分） 取出卡片，按照类别摆放在合适的位置，便于沟通和向老年人展示，引导老年人做好物品识别的心理准备 2. 时间定向力训练（8分） 如现在是星期几？几号？几月份呢？什么季？哪一年？ 3. 地点定向训练（8分） 如现在在哪个省市？那个区或县？哪个街道或乡？现在几楼？在什么地方呢？” 4. 空间定向力训练（8分） 请老年人看清楚图形，按照要求照样画图。 5. 人物定向力训练（8分） 请老年人按图片识别出相应的年龄段，并说出对应的辈分	50

		<p>6. 过程中（8分）</p> <p>1) 训练活动要根据老年人认知能力，逐渐增加需要识别和分类物品的种类和个数，要循序渐进，慢慢进行，避免急于求成</p> <p>2) 如难度增加，引起老年人情绪急躁，兴趣降低，应及时调整方案，并鼓励和安抚老年人</p> <p>3) 活动过程观察、询问老年人感受，必要时帮助喝水或大小便，如有不适，立即停止并安排休息</p> <p>4) 对老年人的良好表现及时提出表扬和鼓励，以维持进行训练的兴趣。</p> <p>7. 训练后（5分）</p> <p>1) 征求老年人是否继续的意见，按照意愿停止训练</p> <p>2) 训练结束，指导老年人自己分类整理卡片，摆放整齐，放回固定位置备用，以促进老年人自我训练和自我管理的能力</p>	
健康教育 (8分)	M9	<p>针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如避免急躁情绪，循序渐进原则等）：</p> <p>1) 教育方式恰当，如讲解与示范相结合</p> <p>2) 语言简单易懂，尽量使用生活化语言</p> <p>3) 表达准确、逻辑清晰、重点突出</p>	3
	M10	<p>在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如怎样合理安排训练方案，如何应对急躁情绪等；要求如下：</p> <p>1. 主题和数量合适（根据竞赛试题和比赛时长确定）</p> <p>2. 表达符合老年人的心理特征和理解能力</p> <p>3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3条</p> <p>4. 措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求</p> <p>5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)</p>	5
评价照护效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品	1
	M12	记录（不漏项，包括训练的情况和效果，预约下一次训练的安排等）	2
	M13	遵守感染防控要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手 综合评判 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法	1
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发	2

		挥残存功能，提升自理能力	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1
合计			100



## (五) 应用音乐疗法照护失智老年人

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（如手指棒、摇铃、木槌、圆环、响板及其音响设备等；每遗漏一项关键物品扣0.5，直至扣完） 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行） 3. 操作过程中注意老年人准备——老年人可以配合操作（以观察和沟通交流方式进行） 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。	8
沟通解释评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	对老年人进行综合评估： 1. 全身情况（如神志、情绪、意愿、认知功能、活动能力等） 2. 局部情况（结合具体案例细化等） 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）	6
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤； 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合	3
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作	2
关键操作技能 (50分)	M8	关键操作技能以“动作”为主，尽可能真实为老年人服务；整体要求：步骤和方法正确，不违反基本原则，能够根据实际情况完成任务。 1. 准备工作充分（8分） （1）护理员带领老年人进入合适的活动区域，如有其他老年人可一起进行活动。（2分） （2）协助老年人取合适体位。（2分） （2）指导老年人做热身运动。（4分） 2. 示范和教会主要动作（14分） （1）根据老年人情况选择合适的活动用具、音乐和动作。（2分） （2）为老年人进行重要环节的讲解、示范，步骤清晰，方法正确。（4分） （3）暂时不要播放音乐，先耐心指导老年人分步完成设计好的每一个动作，直至熟练掌握。（4分） （4）对老年人的良好表现及时提出表扬和鼓励，维持老年人参与音乐照顾活动的兴趣和信心。（4分）	50

		<p>3. 配合音乐享受过程（20分）</p> <p>(1) 播放音乐，带领老年人完成练习过的每一个动作，直至熟练。（4分）</p> <p>(2) 逐渐指导老年人连续完成动作，直至掌握。（4分）</p> <p>(3) 练习过程中不强求，不急躁，关注老年人感受，帮助享受过程。（4分）</p> <p>(4) 活动中注意观察老年人反应，询问老年人感受，如疲劳予以休息，为老年人喝水或者擦去汗水。（4分）</p> <p>(5) 如发现老年人厌烦要及时调整，如老年人不能快速掌握，应采取有效措施鼓调动积极性。（4分）</p> <p>4. 活动后安排（8分）</p> <p>(1) 指导老年人做好放松运动。（2分）</p> <p>(2) 总结本次活动，听取老年人感受。（2分）</p> <p>(3) 预约下次活动时间，协助老年人取舒适体位。（2分）</p> <p>(4) 物品放置合理，环境布置适宜。（2分）</p>	
健康教育 (8分)	M9	<p>针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（如掌握合适的时间和活动量，一般活动时间不超过30分钟；动作难度适合老年人的状态；活动时避免障碍物和伤害，鼓励参与集体活动等）：</p> <p>1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合</p> <p>2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言</p> <p>3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出</p>	3
	M10	<p>在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，至少包括老年人焦虑的识别和缓解等；要求如下：</p> <p>1. 主题和数量合适（至少关注焦虑，其他按实际情况选择）</p> <p>2. 表达符合老年人的心理特征和理解能力</p> <p>3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3条</p> <p>4. 措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求</p> <p>5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）</p>	5
评价照护 效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品	1
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	2
	M13	遵守感染防控要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手综合 评判 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感	1

J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法	1
J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2
J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1
合计		100

## 五、感染防控

### (一) 为老年人环境及物品进行清洁消毒

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备齐全—操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好(2分)（每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完） 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温、湿度适宜，光线明亮，空气清新(2分)（以检查或动作指向行为或沟通交流方式进行）（每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完） 3. 操作过程中注意老年人准备—老人状态良好，可以配合操作(2分)（以沟通交流方式进行）（每项内容不全扣0.5分） 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范(2分)（每项准备不符合扣0.5分）	8
沟通解释 评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	对老年人进行综合评估 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）(2分) 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）(2分) 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）(2分)	6
	M6	1. 为老人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤(1分) 2. 介绍需要老人注意和（或）配合的内容(1分) 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合(1分)	3
	M7	询问老人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老人是否可开始操作	2

<p>关键操作技能 (50分)</p>	<p>M8</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 浸泡餐具：将含氯消毒液/消毒片放入装有 5000 毫升自来水的水桶内，用搅拌棒搅拌均匀为 0.05% 的含氯消毒液(4分)</li> <li>2. 将水杯、餐具放入沥水筐；将沥水筐放入水盆；用长柄水勺从水桶内向水盆内倒入配好的消毒液，浸泡 30 分钟(6分)</li> <li>3. 擦拭家具：向另一个水盆倒入消毒液，将抹布在水盆内浸湿、绞干。(4分)</li> <li>4. 分别擦拭窗台、桌面、柜面、床头、床尾、房门及卫生间把手。再次将抹布放入水盆清洗、绞干，放回护理车上(6分)</li> <li>5. 消毒地面：将水桶内消毒液倒入地巾桶内，将地巾放在地巾桶内浸湿、绞干(4分)</li> <li>6. 用消毒地巾从居室内侧向居室外侧拖地，直到门口。妥善放置地巾，开窗通风 30 分钟(6分)</li> <li>7. 清洗餐具：浸泡物品 30 分钟后，将沥水筐从消毒液水盆中取出，将水杯、餐具在沥水筐内用清水刷洗干净，放回原处备用(6分)</li> <li>8. 将水盆内用过的消毒液倒入地巾桶，将地巾桶放入护理车下层，水盆放在地巾桶上。其他所用物品也分别摆放于护理车上(6分)</li> <li>9. 脱手套放在护理车上备用。用免洗洗手液消毒双手，帮助老年人摘下口罩按医疗垃圾处理，安抚老年人休息(6分)</li> <li>10. 观察房间干净整齐，推护理车离开居室(2分)</li> </ol>	<p>50</p>
<p>健康教育 (8分)</p>	<p>M9</p>	<p>针对本次照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合</li> <li>2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言</li> <li>3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出</li> </ol> <p>错一条扣 1 分</p>	<p>3</p>
	<p>M10</p>	<p>在照护过程中结合老年人情况开展健康教育，如疾病预防和康复、健康生活方式等；要求如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 主题和数量合适</li> <li>2. 表达方式突出重点，逻辑清晰</li> <li>3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条</li> <li>4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力</li> <li>5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)</li> </ol> <p>不符合一条扣 1 分</p>	<p>5</p>
<p>评价照护效果 (5分)</p>	<p>M11</p>	<p>询问老年人有无其他需求、是否满意(反馈)，整理各项物品</p>	<p>1</p>
	<p>M12</p>	<p>记录消毒时间、消毒液浓度、消毒物品及老年人反应</p>	<p>2</p>
	<p>M13</p>	<p>遵守感染控制和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等</p>	<p>2</p>

对选手综合评价 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法	1
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1
合计			100

## (二) 对感染老年人进行床旁消毒隔离

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	任务说明：结合老年人感染性疾病类型，结合国家疫情防控要求选择防护的级别，依照专业防护的要求，采取不同的隔离措施，本次重点考核的是床旁隔离 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备齐全--操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好(2分)（每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完） 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温、湿度适宜，光线明亮，空气清新(2分)（以检查或动作指向行为或沟通交流方式进行）（每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完） 3. 操作过程中注意老年人准备--老人状态良好，可以配合操作(2分)（以沟通交流方式进行）（每项内容不全扣0.5分） 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范(2分)（每项准备不符合扣0.5分）	8
沟通解释 评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	对老年人进行综合评估 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）(2分) 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）(2分) 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）(2分)	6
	M6	1. 为老人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤(1分) 2. 介绍需要老人注意和（或）配合的内容(1分) 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合(1分)	3
	M7	询问老人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老人是否可开始操作	2

<p>关键操作技能 (50分)</p>	<p>M8</p>	<p>1. 调整环境：（5分） 根据老年人感染的病源级别让老年人独居一室，或将老年人的床单位安置在房间的一角，床间距离大于1.5米（5分）</p> <p>2. 做好标识：（10分） （1）在房门和老年人床头卡处挂隔离标识，提醒无关人员勿入（5分） （2）诊疗类用物（如体温计、血压计、听诊器等）放在房间指定地点，专人专用，并在用物上做好标识（5分） （3）生活类用物（如水杯、餐具、毛巾、水盆、指甲剪、便器、生活垃圾桶等）放在房间指定地点，专人专用，并在用物上做好标识（5分） （4）休闲娱乐类用物（如手机、书报、笔、棋盘等）放在房间指定地点，专人专用，并在用物上做好标识（5分）</p> <p>3. 备好床旁消毒设施：（5分） 准备好床旁洗手液、含氯消毒剂、消毒专用抹布、水盆等消毒用品（5分）</p> <p>4. 心理支持：（10分） （1）密切关注老年人的心理状态，及时给予心理支持（3分） （2）向老年人讲解隔离的要求，耐心回答老年人的疑问（3分） （3）可通过视频聊天等方式让老年人保持与家属亲友的联系（4分）</p> <p>5. 实施照护：（10分） （1）为老年人进行照护时应穿隔离衣，戴手套（5分） （2）照护完毕后，应脱去隔离衣和手套后消毒双手更换口罩（5分）</p>	<p>50</p>
<p>健康教育 (8分)</p>	<p>M9</p>	<p>针对本次照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出 错一条扣1分</p>	<p>3</p>
	<p>M10</p>	<p>在照护过程中结合床旁消毒隔离开展健康教育，要求如下： 1. 主题和数量合适 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3条 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力 5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等) 不符合一条扣1分</p>	<p>5</p>
<p>评价照护效果 (5分)</p>	<p>M11</p>	<p>询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品</p>	<p>1</p>
	<p>M12</p>	<p>记录消毒时间、消毒液浓度、消毒物品及老年人反应</p>	<p>2</p>



	M13	遵守感染控制和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手综合评价 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法	1
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1
合计			100

## 六、照护评估

### 对老年人进行能力评估并划分老年人的照护等级

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣0.5，直至扣完） 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括环境整洁，安静，温湿度适宜，光线明亮，空气清新，保证安全（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行） 3. 操作过程中注意老年人准备——老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行） 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	8
沟通解释 评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等） 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等） 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况） 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	6
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合	3
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作	2
关键操作技能 (50分)	M8	1. 收集基本信息： 包括：评估信息表、评估对象基本信息、联系人和信息提供者信息（6分） 2. 按照能力评估表进行逐项评估： （1）评估员按照能力评估表进行评估，填写每个项目的评分（10分） （2）确定相应一级指标的分级（8分） 3. 确定能力等级： （1）评估员根据4个一级指标的分级，填写能力评估结果判定卡（8分） （2）确定能力等级（4分） （3）填写能力评估报告（2分） 4. 告知评估结果 （1）评估结束后，告知评估对象本次评估的结果（4分）	50

		(2) 征求评估对象对评估结果的意见 (4分) (3) 请评估对象和信息提供者签名 (2分) 5. 整理评估资料: 评估资料整理成册 (2分)	
健康教育 (8分)	M9	针对本次照护任务, 在照护过程中进行注意事项的教育 (将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化): 1. 教育方式恰当, 如讲解与示范相结合 2. 语言简单易懂, 尽量使用生活化语言 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出	3
	M10	(如适用) 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育, 如疾病预防和康复、健康生活方式等 (将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化); 要求如下: 1. 主题和数量合适 (根据竞赛试题和比赛时长确定) 2. 表达方式突出重点, 逻辑清晰 3. 结合主题提出的措施或建议: 每个主题不少于 3 条 4. 语言简单易懂, 适合老年人的理解能力 5. 结合老年人的具体情况 (如职业、性格、爱好、家庭等) 注: 如竞赛时间较短不适用时, 将分值调整到“关键操作技能部分”	5
评价照护效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意 (反馈), 整理各项物品	1
	M12	记录 (不漏项, 包括评估阳性结果、主要措施及异常情况)	2
	M13	遵守感染控制和管理要求, 包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手 综合 评判 (12分)	J1	操作过程中的安全性: 操作流畅、安全、规范, 避免老年人害怕、疼痛等伤害, 过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力: 顺畅自然、有效沟通, 表达信息方式符合老年人社会文化背景, 能正确理解老年人反馈的信息, 避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性: 能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施, 解决老年人问题, 促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护: 做好自身职业防护, 能运用节力原则, 妥善利用力的杠杆作用, 调整重心, 减少摩擦力, 利用惯性等方法	1
	J5	人文关怀: 能及时关注到老年人各方面变化, 能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应, 给予支持, 例如不可急躁等; 言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
	J6	鼓励: 利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护, 加强自我管理, 发挥残存功能, 提升自理能力	2

七、用健康随访包给老年人做日常健康监测，并完善健康档案。

(一) 随访包：为老年人测量体温（电子体温计）

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等。	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好(2分)（每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完） 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温、湿度适宜，光线明亮，空气清新(2分)（以检查或动作指向行为或沟通交流方式进行）（每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完） 3. 操作过程中注意老年人准备——老人状态良好，可以配合操作(2分)（以沟通交流方式进行）（每项内容不全扣0.5分） 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范(2分)（每项准备不符合扣0.5分）。	8
沟通解释 评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2
	M5	对老年人进行综合评估 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）(2分) 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）(2分) 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）(2分)。	6
	M6	1. 为老人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤(1分) 2. 介绍需要老人注意和（或）配合的内容(1分) 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合(1分)	3
	M7	询问老人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老人是否可开始操作。	2

关键操作技能 (50分)	M8	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 设备准备：打开随访包盖子，确认电量充足。点击显示屏页面“健康监测”打开居民页面。(5分)</li> <li>2. 将身份证靠近读卡区，直接刷二代身份证登记、切换至老人健康档案页面。显示老人档案信息。(5分)</li> <li>3. 了解老年人30分钟内无进食冷、热饮，无剧烈运动、洗热水澡等活动。(5分)</li> <li>4. 测量前告知老年人测量部位为额头或耳道。(5分)</li> <li>5. 取出红外线体温测量仪，确认电量充足，按下机身前侧开机键开机。准备完毕，进入体温检测界面。(6分)</li> <li>6. 【额温测量】将体温计对准额头，【耳温测量】需拔掉探头罩，探头垂直放入被检查人的耳道，并按一下【测温按键】，如有需要可适当调整角度，在经过1秒过后，听到长“哔”一声后，即可在显示区域查看体温。(10分)</li> <li>7. 待测量结果在主机上显示后，点击“保存”按钮即可保存测量结果。测量三次，以出现最多的一组数据为准。(6分)</li> <li>8. 体温计自动关机。将体温计放回原处，待用。(4分)</li> <li>9. 调整老年人舒适体位：为老年人整理头发，根据情况及老年人要求，调整老年人舒适体位，盖好盖被，支起床档。(2分)</li> <li>10. 安抚老年人休息，交代有事及时呼叫。(2分)</li> </ol>	50
健康教育 (8分)	M9	<p>针对本次照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合</li> <li>2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言</li> <li>3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出</li> </ol> <p>错一条扣1分。</p>	3
	M10	<p>在照护过程中结合老年人情况开展健康教育，如疾病预防和康复、健康生活方式等；要求如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 主题和数量合适</li> <li>2. 表达方式突出重点，逻辑清晰</li> <li>3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3条</li> <li>4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力</li> <li>5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)</li> </ol> <p>不符合一条扣1分。</p>	5
评价照护效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意(反馈)，整理各项物品	1
	M12	再次核对上传体温时间、数值，确认数据信息成功存入健康档案中。	2
	M13	遵守感染控制和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等。	2
对选手综合评判	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3

J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2
J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1
J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1
J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2
J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2
J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1
合计		100

(二) 随访包：为老年人测量血压（上臂式电子血压计）

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好(2分)（每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完） 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温、湿度适宜，光线明亮，空气清新(2分)（以检查或动作指向行为或沟通交流方式进行）（每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完） 3. 操作过程中注意老年人准备——老人状态良好，可以配合操作(2分)（以沟通交流方式进行）（每项内容不全扣0.5分） 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范(2分)（每项准备不符合扣0.5分）	8
沟通解释评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M5	对老年人进行综合评估 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）(2分) 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）(2分) 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）(2分)	6
	M6	1. 为老人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤(1分) 2. 介绍需要老人注意和（或）配合的内容(1分) 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合(1分)	3
	M7	询问老人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老人是否可开始操作	2

关键操作技能 (50分)	M8	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 设备准备：打开随访包盖子，确认电量充足。点击显示屏页面“健康监测”打开居民页面。(5分)</li> <li>2. 将身份证靠近读卡区，直接刷二代身份证登记、切换至老人健康档案页面。显示老人档案信息。(5分)</li> <li>3. 根据老年人体位感觉，协助取舒适坐姿，后背有依靠，胳膊有支撑，露出上臂。在测量前放松身心，稳定情绪，保持安静。(6分)</li> <li>4. 取出血压袖带，测量时保持端正坐姿，将手部平放置在桌面上。一般选择右上臂，偏瘫老年人选择健侧测量。将袖带缠绕于测量侧上臂中部，袖带下缘距肘窝2-3厘米。缠绕粘紧，松紧度以能插入一指为宜。测量部位与心脏保持水平并外展45度。(8分)</li> <li>5. 准备完毕，进入无创血压检测界面。(4分)</li> <li>6. 点击“开始检测”按钮，系统自动进行一次血压测量。在测量过程中，手臂应放松，不要握紧拳头，不要说话，不要屏住呼吸，自然呼吸。1-2钟后即可出现测量结果。(8分)</li> <li>7. 待测量完毕后，点击“保存”按钮保存测量结果。重复测量2次，取平均数为该次血压值。口述血压数值。(6分)</li> <li>8. 取下袖带，放下衣袖，排尽袖带空气并整理、收纳妥善放置。预约下次血压检查时间及注意事项。(4分)</li> <li>9. 调整老年人舒适体位：根据情况及老年人要求，调整老年人舒适体位，盖好盖被，支起床档。(2分)</li> <li>10. 安抚老年人休息，交代有事及时呼叫。(2分)</li> </ol>	50
健康教育 (8分)	M9	<p>针对本次照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合</li> <li>2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言</li> <li>3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出</li> </ol> <p>错一条扣1分。</p>	3
	M10	<p>在照护过程中结合老年人情况开展健康教育，如疾病预防和康复、健康生活方式等；要求如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 主题和数量合适</li> <li>2. 表达方式突出重点，逻辑清晰</li> <li>3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3条</li> <li>4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力</li> <li>5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)</li> </ol> <p>不符合一条扣1分。</p>	5
评价照护效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意(反馈)，整理各项物品。	1
	M12	再次核对上传血压时间、数值，确认数据信息成功存入健康档案中。	2



	M13	遵守感染控制和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等。	2
对选手 综合评判 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1
合计			100

### （三）随访包：为老年人测量血氧（指夹式脉搏血氧仪）

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等。	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好(2分)（每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完）。 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温、湿度适宜，光线明亮，空气清新(2分)（以检查或动作指向行为或沟通交流方式进行）（每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完）。 3. 操作过程中注意老年人准备——老人状态良好，可以配合操作(2分)（以沟通交流方式进行）（每项内容不全扣0.5分）。 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范(2分)（每项准备不符合扣0.5分）。	8
沟通解释 评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2
	M5	对老年人进行综合评估 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）(2分) 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）(2分) 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）(2分)	6
	M6	1. 为老人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤(1分) 2. 介绍需要老人注意和（或）配合的内容(1分) 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合(1分)	3
	M7	询问老人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老人是否可开始操作。	2

关键操作技能 (50分)	M8	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 设备准备：打开随访包盖子，确认电量充足。点击显示屏页面“健康监测”打开居民页面。(5分)</li> <li>2. 将身份证靠近读卡区，直接刷二代身份证登记、切换至老人健康档案页面。显示老人档案信息。(5分)</li> <li>3. 根据老年人体位感觉，静息状态下，协助取舒适卧位或是坐位。(4分)</li> <li>4. 取出血氧饱和度探头，准备完毕，进入无创血压检测界面。(3分)</li> <li>5. 血氧探头戴在食指上，手掌朝下。手指水平放入脉搏血氧仪的传感器部位。测量时保持手部血液流通顺畅。放松身心，稳定情绪，不要移动测量设备，不要说话。(8分)</li> <li>6. 手指插入的深度以确保指甲恰好完全遮住血氧饱和度传感器的光线为宜。(5分)</li> <li>7. 为获得准确的读数，请在脉搏血氧仪安放稳定后再读取数据。待监测数据稳定后，点击“保存”按钮。(5分)</li> <li>8. 涂抹指甲油、假指甲或指甲过长会引起错误的读数。(4分)</li> <li>9. 不要把脉搏血氧仪放在有动脉导管或静脉注射管的肢体上。不要将脉搏血氧仪与血压测量同时选在同一肢体上。(4分)</li> <li>10. 取下血氧饱和度探头，放回存放位置备用。预约下次血氧检查时间及注意事项。(3分)</li> <li>11. 调整老年人舒适体位：根据情况及老年人要求，调整老年人舒适体位，盖好盖被，支起床档。(2分)</li> <li>12. 安抚老年人休息，交代有事及时呼叫。(2分)</li> </ol>	50
健康教育 (8分)	M9	<p>针对本次照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合</li> <li>2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言</li> <li>3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出</li> </ol> <p>错一条扣1分。</p>	3
	M10	<p>在照护过程中结合老年人情况开展健康教育，如疾病预防和康复、健康生活方式等；要求如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 主题和数量合适</li> <li>2. 表达方式突出重点，逻辑清晰</li> <li>3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3条</li> <li>4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力</li> <li>5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)</li> </ol> <p>不符合一条扣1分。</p>	5
评价照护效果	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意(反馈)，整理各项物品。	1

	M12	再次核对上传血氧饱和度时间、数值，确认数据信息成功存入健康档案中。	2
	M13	遵守感染控制和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手 综合评判 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力。	2
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感。	1
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力。	2
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力。	1
合计			100

#### (四) 随访包：为老年人测量血糖

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等。	2
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备齐全——操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好(2分)（每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完） 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温、湿度适宜，光线明亮，空气清新(2分)（以检查或动作指向行为或沟通交流方式进行）（每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完） 3. 操作过程中注意老年人准备——老人状态良好，可以配合操作(2分)（以沟通交流方式进行）（每项内容不全扣0.5分） 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范(2分)（每项准备不符合扣0.5分）。	8
沟通解释 评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等。	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息。	2
	M5	对老年人进行综合评估 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）(2分) 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）(2分) 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）(2分)	6
	M6	1. 为老人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤(1分) 2. 介绍需要老人注意和（或）配合的内容(1分) 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合(1分)	3
	M7	询问老人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老人是否可开始操作。	2

<p>关键操作技能 (50分)</p>	<p>M8</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 设备准备：打开随访包盖子，确认电量充足。点击显示屏页面“健康监测”打开居民页面。(5分)</li> <li>2. 将身份证靠近读卡区，直接刷二代身份证登记、切换至老人健康档案页面。显示老人档案信息。(5分)</li> <li>3. 体位：向老年人说明血糖测量所需体位，征得同意取舒适体位。(3分)</li> <li>4. 准备：安装采血针并调整刻度(2分)。打开血糖仪并安装匹配试纸(2分)。准备完毕，进入“血糖”检测界面。(2分)</li> <li>5. 选择采血部位：充分暴露采血部位，检查皮肤状况，使用棉签蘸取75%酒精(酒精消毒纸片)消毒皮肤，待干。(4分)</li> <li>6. 采血：刺破皮肤，待血液自然流出，避免挤压手指，弃除第一滴血后，将血液接触试纸监测端，等待结果。(4分)</li> <li>7. 止血：用消毒棉签按压采血点1分钟左右，直至止血。(3分)</li> <li>8. 读取血糖值：观看血糖仪屏幕上显示的数值，并把屏幕数值展示给老年人，解释结果意义(3分)，并根据血糖值进行针对性健康教育，教育内容在三个层次(饮食、运动、用药、心理)以上。(3分)</li> <li>9. 待血糖测量完成后，血糖仪显示测量结果，同时数据自动上传。按提示选择餐前或餐后血糖。点击“保存”，完成血糖测量。(3分)</li> <li>10. 整理物品：将使用后的采血针放到锐器盒中(2分)，用过的试纸、消毒和止血棉签放到医疗垃圾桶中。(3分)</li> <li>11. 血糖仪放回存放位置备用。预约下次血糖检查时间及注意事项。(2分)</li> <li>12. 调整老年人舒适体位：根据情况及老年人要求，调整老年人舒适体位，盖好盖被，支起床档。(2分)</li> <li>13. 安抚老年人休息，交代有事及时呼叫。(2分)</li> </ol>	<p>50</p>
<p>健康教育 (8分)</p>	<p>M9</p>	<p>针对本次照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合</li> <li>2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言</li> <li>3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出</li> </ol> <p>错一条扣1分。</p>	<p>3</p>
	<p>M10</p>	<p>在照护过程中结合老年人情况开展健康教育，如疾病预防和康复、健康生活方式等；要求如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 主题和数量合适</li> <li>2. 表达方式突出重点，逻辑清晰</li> <li>3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3条</li> <li>4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力</li> <li>5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)</li> </ol> <p>不符合一条扣1分。</p>	<p>5</p>

评价照护效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意(反馈),整理各项物品。	1
	M12	再次核对上传血糖时间、数值,确认数据信息成功存入健康档案中。	2
	M13	遵守感染控制和管理要求,包括废弃物处理、个人防护及手卫生等。	2
对选手 综合评判 (12分)	J1	操作过程中的安全性:操作流畅、安全、规范,避免老年人害怕、疼痛等伤害,过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。	3
	J2	沟通力:顺畅自然、有效沟通,表达信息方式符合老年人社会文化背景,能正确理解老年人反馈的信息,避免盲目否定或其他语言暴力。	2
	J3	创新性:能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施,解决老年人问题,促进老年人的健康和幸福感。	1
	J4	职业防护:做好自身职业防护,能运用节力原则,妥善利用力的杠杆作用,调整重心,减少摩擦力,利用惯性等方法。	1
	J5	人文关怀:能及时关注到老年人各方面变化,能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应,给予支持,例如不可急躁等;言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。	2
	J6	鼓励:利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护,加强自我管理,发挥残存功能,提升自理能力。	2
	J7	灵活性:对临场突发状况能快速应变,根据老人及现场条件灵活机动实施照护,具有很强的解决问题的能力。	1
合计			100

# 竞赛设备

## 一、场景物品

序号	名称	规格	单位	数量	备注
1	手摇可调节护理床(备有床垫)	90*200cm, 折叠护栏、木质, 手摇三折床, 可实现背部起身, 腿部升起等功能	张	7	
2	床头柜	45*45*74cm, 木质	个	7	
3	钟表	38CM*38CM	个	6	6
4	方凳	33*33*45cm	个	6	
5	床尾椅	高 89cm*宽 49cm*长 56cm, 椅面座宽 49cm*座深 45cm	个	6	6
6	床上用品	床单 160*230cm, 被套 160*210cm, 枕套 74*48cm, 被胎 150*200cm, 枕头 74*48cm, 蓝色条纹	套	7	7
7	床褥	0.9M*2M	床	7	7
8	长条布艺沙发	长 160*宽 700*700cm	个	4	
9	长条茶几	长 120*宽 600*高 450cm	个	4	



10	扫把、簸箕	长杆，扫把能卡在簸箕杆上	套	6	
11	拖把	拖把杆能上下活动，挤干水分	把	6	
12	固定电话	普通	个	4	
13	假发及夹子	白色短发，男女通用款式	套	12	
14	毛绒玩具	15*9cm	个	6	6
15	桌边摆件 (绿植)	包括花瓶	套	6	
16	油画装饰画	50*70cm	张	6	6
17	相册	7*9cm	本	6	
18	照片		套	6	
19	杂志、报纸	生活休闲类	本	6	6
20	桌子	140*80*75CM	张	8	8
21	椅子	与桌子配套	把	22	22
22	垃圾桶	普通	个	14	14
23	移动餐桌	可移动 便捷式 765*385CM 高 770-1140CM	个	4	4
24	呼叫器	安装于床头	个	7	
25	吹风机	普通	个	4	4
26	轮椅	脚踏要求活动，安全带，后背有布袋， 手刹，材质：铝合金，可折叠，挡腿 布	辆	6	6
27	计时器（志愿者 用）			7	
28	镜子	普通（桌用）	个	4	
29	R型翻身垫	25*50*15cm	个	12	12
30	大软垫	74*48cm 左右（含外套） （暖色系）	个	12	

31	中软垫	50*35cm 左右 (含外套) (暖色系)	个	12	4
32	小软垫	30*20cm 左右 (含外套) (暖色系)	个	12	
33	插座式小夜灯	柔光, 居家和社区	个	6	
34	温湿度计	常规	个	6	6
35	音响设备	小音响 (能播放指定歌曲)	套	8	
36	助行器	交互式	架	2	2
37	四脚手杖	加厚防滑, 高度可调, 铝合金四脚拐 杖, 高度调节范围: 79-94cm	把	6	6
38	牙模	可调式大模型	个	4	1

## 二、循环使用物品

序号	名称	规格	单位	数量	备注
1	双层治疗护理车	台面尺寸：660*440*860mm (备医用垃圾和生活垃圾桶) (白色)	辆	14	
2	医用免洗洗手液	300ml	瓶	20	15
3	黑色签字笔	黑色中性笔	支	50	50
4	治疗盘	不锈钢, 30*40*3.3cm	个	50	
5	记录夹	315*226mm 塑料	个	14	14
6	扫床护理车	660*440*860mm (可拆卸污物袋)	辆	4	3
7	背包(居家使用)	参照化妆箱	个	4	
8	简易电动洗头器	电压：220V 污水箱容量：3升 净水箱容量：2.5升 声音大小：80分贝 适用人群：老人洗头 适用部位：头部	台	4	
9	健康随访包	由非拆卸式智能检测设备主机和相关医用级检测设备共同集成，内置第二代身份证读卡器，可以拆换电池。 随访包内可以放置血压、血糖、血氧、脉率、体温等检测设备。 操作系统 Android7.0 以上； 存储容量不小于 10GB，运行内存不小于 1GB；内置高清摄像头，屏幕尺寸≥10 寸，支持多点触摸操作，屏幕分辨率不少于 1280×800； 电池容量不小于 8800mAh。 整机重量小于 7KG。 主机具有蓝牙数据传输，4G、WIFI、有线以太网等网络互联方式。	个	4	

### 三、耗材物品

#### (一) 普通耗材

序号	名称	规格	单位	数量	备注
1	床刷套	与床刷配套	个	100	
2	护理垫	60CM*60CM	块	100	
3	一次性手套	100 个/盒	付	2 盒	
4	“84” 药片	100 片/瓶	片	6 瓶	
5	抽纸	3 层*130 抽	包	50	
6	冷敷冰袋		只	8	
7	一次性鞋套	100 个/包	包	4	
8	橡皮筋	100 根/包	包	4	
9	装饰贴纸	常规 (不同颜色)	包	16	
10	塑料吸管	50 根/包	包	4	
11	垃圾袋 (黑色)	50 个/卷	卷	4	4
12	涂改液		瓶	16	
13	香皂盒	13*10cm	个	4	
14	香皂	10*7cm	块	4	4
15	小包装的小馒头、 麦片、果粒橙、牛 奶、糖果等			若干	
16	A4 卡纸	白色	包	2	
17	A4 卡纸	彩色	包	2	
18	A4 彩纸	六色	张	480	
19	可粘贴的便签纸	1cm*2cm 左右	本	8	

## (二) 医用耗材

序号	名称	规格	单位	数量	备注
1	干棉球	500g/包	包	2	
2	压舌板	150*18mm 一次性压舌板	支	160	
3	灌注器	60ML	支	75	
4	治疗巾	50*60	块	80	
5	一次性无菌纱布	单块包装	块	80	
6	医用胶布	防过敏, 1*400cm	卷	10	
7	棉签	10 支/包	包	80	
8	雾化口含嘴或面罩	与雾化器配套	个	6	
9	纱布	50 片/包	包	4	
10	一次性口罩	1 个/包	包	200	200
11	一次性帽子	25 个/包	包	8	
12	一次性注射器	10ML	支	80	
13	无菌生理盐水	250ML	瓶	10	
14	一次性吸痰管	成人	根	80	
15	生理盐水	10ML	支	60	
16	包布	口护打包用	块	80	
17	污物杯	一次性纸杯, 10cm	个	100	100
18	医疗垃圾袋	50 只/包	包	4	4
19	血糖仪		只	6	
20	血糖测试纸		盒	6	
21	采血器		套	6	
22	采血针		盒	6	

23	造瘘袋		只	80	
24	粘贴胶体敷料		盒	6	
25	造瘘护肤粉		盒	6	
26	气孔测量尺			6	
27	一次性换药包		个	80	
28	超声雾化吸入器		台	6	
29	隔离标志贴（贴于床头）	10cm*5cm 左右	张	80	

### (三) 可持续性使用物品

序号	名称	规格	单位	数量	备注
1	清洁被罩（与床上用品一致）	160*220cm	床	10	10
2	扫床刷	5*20cm	个	10	
3	塑料脸盆	35CM	个	16	16
4	洗头器	如图，带连接管	个	4	
5	塑料桶	高 24cm,底外直径 19cm,口直径 25cm	个	8	不同颜色
6	毛巾	0.34M*0.75M	块	20	20
7	小方巾	0.35M*0.35M		20	
8	浴巾	115CM*115CM		8	7
9	洗发液	普通，100 毫升/瓶	瓶	4	4
10	梳子	普通，塑料长柄	把	4	
11	热水壶	2L（不锈钢保温壶）	个	4	4
12	开襟睡衣（上衣、裤子）	宽松 XXL	件	14	
13	弹力足踝矫形器	如图	个	4	
14	筷子	木质	副	16	16
15	汤匙	不锈钢，4cm*20cm	把	16	
16	餐碗	直径 11.5cm,高 6cm,仿瓷餐具	个	16	
17	炒青菜（模型） 炒芹菜虾仁（模型） 西红柿炒蛋（模型） 丝瓜蛋汤（模型）	带餐盘，4.5 寸	套	8	
18	米饭（模型）	带餐具	份	8	

19	馒头等食物模型	模型	套	8	
20	围兜	普通	个	8	8
21	治疗碗	14cm 直径	个	12	12
22	污物碗	不锈钢, 12cm	个	12	
23	镊子	16cm	把	8	6
24	大棉棒	20/包, 25 厘米长	包	75	
25	手电筒	98*24*20mm (黑色)	个	8	
26	水杯	带标识的食用 PP 塑料透明带盖水杯 6.5cm*20cm (暖色调)	个	8	
27	不锈钢杯	9CM 带把	个	8	
28	弯盘	不锈钢, 13*20*2.5cm	个	8	8
29	润唇膏	2*2*7.5cm	支	10	
30	耳塞	普通	个	8	8
31	水壶 (盛有 38-40℃温水)	中号	个	8	
32	餐盘	不锈钢材质, 直径 17CM 左右	个	8	
33	盛有鼻饲液的餐碗			8	
34	电热水袋及套	17*27cm (套子颜色是 暖色调、可拆卸)	个	4	
35	透明量杯 (大)	塑料透明, 1000ml	个	8	
36	水温计及套	31.5cm	根	8	5
37	毛毯	100*120cm	床	8	7
38	腋温计	大字水银体温计, 142mm*12mm	个	8	
39	体温计存放盒	16.5*6*6.6cm 环保 PP 材质 (分体式)	个	8	
40	体温计消毒盒	16.5*6*6.6cm 环保 PP 材质 (分体式)	个	8	
41	水银柱式血压计	水银 34cm*9.5cm	台	8	



42	电子血压计		台	8	
43	听诊器	单面听诊器	个	8	8
44	冷水壶	1,6L 冷色调	个	8	
45	医用胃管	15号	根	3	
46	别针	2号别针, 38mm长, 100个/盒	盒	1	1
47	弹力绷带	7.5CM*450CM	卷	30	
48	搅拌棒(配置消毒水用)	普通	根	4	
49	长柄水勺	25CM长	把	4	4
50	沥水筐	33CM	个	4	
51	橡胶手套	小号/中号/大号(各 10副)	副	10	
52	防滑鞋	浅口, 女38-42码; 男 42-46码(3双男式、3 双女式)	双	6	
53	袜子	女38-42码; 男42-46码 (3双男式、3双女式)	双	6	
54	润肤油	50G	瓶	4	
55	一次性护理垫	60CM*60CM	块	80	
56	量杯(中)	200ML	个	8	
57	开口水杯	仿瓷材质, 12*7cm, 容 量350ml(暖色调)	个	8	
58	漱口杯	220ml		10	10
59	超声雾化吸入器	常规	台	4	
60	蒸馏水/纯净水	500ml	瓶	20	
61	连接管	与雾化器配套	个	4	
62	电动吸引器(场景中)	普通医用	台	3	
63	治疗巾	50CM*60CM	块	8	
64	开口器	医用普通	个	8	

65	电插板（放在场景）	有三相及两相插孔	个	4	
66	镊子筒	中号 15.5CM 高	个	4	4
67	碘伏	小瓶	瓶	4	4
68	滴耳剂	空瓶	支	8	
69	研钵（放在场景）	常规	个	4	
70	普通剪刀	常规	把	8	
71	安全剪刀	普通	把	8	
72	安全腰带	外形尺寸：108*12*5cm （黑色，中号）	条	4	4
73	彩笔	24 色/盒	盒	4	
74	涂鸦画册	普通	张	240	13 本 本
75	彩色塑料球	普通 大小 5CM 左右，方便持	个	10	
76	字母卡	普通	套	4	
77	词语卡	普通	套	4	
78	方巾	25*25cm（纯棉）	条	12	
79	认知记忆训练卡片	45 张/盒；（包括：水 果、动物、数字、物品、 人物、家用电器、交通 工具）	套	4	
80	仿真水果	香蕉、苹果、桃子、葡 萄、梨子等	个	4	
81	仿真钱币	纸币及硬币	套	4	4
82	手机模型（场景）	常规	个	6	
83	健身操活动场地标识	标识“健身操活动场 地”	面积 10 平 米	2	
84	简单音乐器材	如摇铃、沙锤、响板等	套	4	
85	抹布	25cm*25cm，四种 颜色各 5 块块	块	20	20
86	胶棒	根	根	10	

87	浴液	普通	瓶	8	
88	身体乳	普通	瓶	8	8
89	保鲜膜	60 米*30 厘米	卷	8	
90	温水			若干	
91	卫生纸	12 卷/包	包	1	
92	便盆	普通	个	8	8
93	歌单		张	100	
94	话筒		个	4	
95	治疗钳		把	6	
96	电子体温计（额温枪）		把	8	8
97	弹力足踝矫形器的专用鞋子		只	8	
98	清洁的床单	1.6 米*2.6 米	个	16	16
99	舌肌训练器、唇肌训练器		套	6	